



MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2015

EJE: 1 GOBIERNO CON DEMOCRACIA Y SEGURIDAD CIUDADANA

TEMA: 1 SEGURIDAD CIUDADANA

INDICADORES: 24

Nivel de objetivo	Resumen Narrativo	Responsable	Indicador	Tipo	Dimensión	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Meta	Línea Base	Fuente de verificación
FIN	Promover actividades que contribuyan a establecer mejores prácticas en materia de seguridad ciudadana y protección civil, fomentando la legalidad con la participación de la sociedad civil y la cultura de la denuncia ciudadana.									
		COORDINACIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS	ANÁLISIS Y EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO ASIGNADO	ESTRATÉGICO	ECONOMÍA	PRESUPUESTO EJECUTADO EN EL PERIODO	MENSUAL	100.00	0.00	REPORTE PRESUPUESTAL DE OPERGOB
		COORDINACIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS	AVANCE RELATIVO DEL EJERCICIO DEL PRESUPUESTO	ESTRATÉGICO	ECONOMÍA	PRESUPUESTO EJECUTADO EN EL PERIODO	MENSUAL	100.00	0.00	REPORTE PRESUPUESTAL DE OPERGOB
		SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	COSTO PROMEDIO POR CADA POLICIA CAPACITADO	ESTRATÉGICO	ECONOMÍA	TOTAL DE POLICIAS EVALUADOS/NÚMERO DE POLICIAS CERTIFICADOS	TRIMESTRAL	3,200.00	2,550.00	REPORTES TRIMESTRALES DE LA ACADEMIA; INFORMES PRESUPUESTALES TRIMESTRALES; LISTAS DE ASISTENCIA A CAPACITACIONES
PROPÓSITO	Atención precisa en el problema de inseguridad pública a través del cumplimiento de los estándares requeridos por el Gobierno Federal y estatal, otorgando capacitación y profesionalización a los cuerpos policíacos, infraestructura y dotación de equipamien									
		SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	REDUCIR EL NÚMERO DE DELITOS QUE SE COMETEN TIPIFICADOS COMO DEL FUERO COMUN	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	(EVALUACION DEL INDICE DELICTIVO EN EL PERIODO-COSTO ESTIMADO)/(INGRESO ESTIMADO /12)	MENSUAL	0.05	0.20	NOMINA; LEY DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PUBLICA; REPORTE PRESUPUESTAL DE OPERGOB
		COORDINACIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS	ANÁLISIS DE LA CALIDAD DEL PERSONAL SEGÚN SU SALARIO	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO	SEMESTRAL	100.00	0.00	EXPEDIENTE LABORAL INDIVIDUAL
		SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	REDUCIR LOS DELICTIVOS EN ZONAS MARGINADAS	ESTRATÉGICO	RESULTADO	DELITOS COMETIDOS; DELITOS DENUNCIADOS; APOYOS POLICIALES	MENSUAL	0.70	0.85	RESULTADOS DEL NÚMERO DE DELITOS REPORTADOS CONTRA EL NÚMERO DE APOYOS SOLICITADOS
		SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	REDUCIR EL NÚMERO DE DELITOS TIPIFICADOS COMO DEL FUERO COMUN	ESTRATÉGICO	RESULTADO	EVALUACIÓN DEL INDICE DELICTIVO EN EL PERIODO/COSTO ESTIMADO/PRESUPUESTO EJECUTADO EN EL PERIODO/100*30	MENSUAL	0.05	0.20	REPORTE PRESUPUESTAL DE OPERGOB ; NÚMERO DE POLICIAS, POBLACIÓN ACTUAL/NÚMERO DE REPORTE ATENDIDOS
		SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	AUMENTO DE LOS OPERATIVOS DE VIGILANCIA EN ESCUELAS, PARQUES, Y CENTROS RECREATIVOS ASÍ COMO LA CREACIÓN DE NUEVOS ESPACIOS DEPORTIVOS Y CULTURALES	ESTRATÉGICO	RESULTADO	EVALUACIÓN DEL INDICE DELICTIVO EN EL PERIODO-COSTO ESTIMADO/PRESUPUESTO EJECUTADO EN EL PERIODO/12	MENSUAL	0.05	0.20	PORTE DE NOVEDADES; INFORME MENSUAL; REPORTE PRESUPUESTAL DE OPERGOB
		SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	REDUCIR EL NÚMERO DE DELITOS DEL FUERO COMUNALES COMO EL ROBO A CASA HABITACION, ROBO DE VEHÍCULOS, ASALTO A TRANSECUENTES ETC	ESTRATÉGICO	RESULTADO	(PRESUPUESTO EJECUTADO EN EL PERIODO-EVALUACIÓN DEL INDICE DELICTIVO EN EL PERIODO)/(COSTO ESTIMADO/30)	MENSUAL	0.05	0.20	ROL DE SERVICIOS; PARTE INFORMATIVO; INFORME PRESUPUESTAL DE OPERGOB
		SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	AUMENTO DE LAS ACTIVIDADES PARA PREVENIR LOS DELITOS Y LAS ADICIONES CREAR UNA MEJOR CULTURA SOCIAL	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	(NUMERO DE CURSOS Y TALLERES DE ESCUELAS * CANTIDAD DE VISITAS/DIAS	MENSUAL	1.00	0.00	NÚMERO DE ALUMNOS VISITADOS=NÚMERO DE CONSTANCIAS RECIBIDAS
		SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	INCREMENTO DE APOYOS DE LA POLICIA RURAL	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	(NUMERO DE POBLADOS/NUMERO DE POLICIAS RURALES)	MENSUAL	0.05	0.20	NUMERO DE POBLADOS, NUMERO DE POLICIAS RURALES



MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2015

Nivel de objetivo	Resumen Narrativo	Responsable	Indicador	Tipo	Dimensión	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Meta	Línea Base	Fuente de verificación
		SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	AUMENTO DEL NUMERO DE ELEMENTOS DE VIGILANCIA EN ZONAS TURISTICAS	ESTRATÉGICO	RESULTADO	(NIVEL DELICTIVO DE LA FRANJA TURISTICA EN EL PERIODO-GASTO ANUAL)/(PRESUPUESTO EJECUTADO DEL AÑO ANTERIOR/EL NUMERO DE VISITANTES AL AÑO)	ANUAL	0.02	0.30	PARTE DE NOVEDADES;LEY DE INGRESOS MUNICIPAL;REPORTE DE LA SECRETARIA DE TURISMO
		SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	REDUCIR EL NUMERO DE ACCIDENTES VIALES MEDIANTE UNA MEJOR PLANEACIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD VIAL	ESTRATÉGICO	RESULTADO	(EVALUACION DEL INDICE DE ACCIDENTES VIALES EN EL PERIODO- NUMERO DE INFRACCIONES EN EL PERIODO)/(INGRESO ESTIMADO/30)	MENSUAL	0.05	0.30	PAGO DE MULTAS EN EL MES; LEY DE INGRESOS MUNICIPAL; REPORTE PRESUPUESTAL DE OPERGOB
COMPONENTE										
	PROGRAMA DE PROTECCIÓN CIVIL									
		COORDINACIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS	NUMERO DE EQUIPO DE TRANSPORTE Y PARQUE VEHICULAR	GESTIÓN	ECONOMÍA	INVERSION EN PARQUE VEHICULAR DE PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS	ANUAL	100.00	20.00	PLAN OPERATIVO DE PROTECCION CIVIL
		COORDINACIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS	ANALISIS DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE ACUERDO A LAS ESTRATEGIAS	GESTIÓN	CALIDAD	INVERSION EN PARQUE VEHICULAR DE PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS + INVERSION EN EL ABASTECIMIENTO DE AMBULANCIAS	ANUAL	100.00	0.00	PLAN OPERATIVO DE PROTECCION CIVIL
ACTIVIDAD										
	ADQUISICION DE EQUIPOS CONTRA INCENDIO Y RESCATE									
		COORDINACIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS	ANALISIS PARA AUMENTAR LA PRODUCTIVIDAD, SEGÚN LAS HERRAMIENTAS NECESARIAS	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	ACCIONES REALIZADAS	ANUAL	100.00	60.00	RESGUARDOS
		COORDINACIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS	AVANCE RELATIVO DEL EJERCICIO DEL PRESUPUESTO	GESTIÓN	EFICIENCIA	ACCIONES REALIZADAS	ANUAL	100.00	60.00	RESGUARDOS
	FESTEJO DE LA SEMANA DE PROTECCION CIVIL Y DIA DEL BOMBERO									
		COORDINACIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS	ACTIVIDADES EN LA SEMANA DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS	GESTIÓN	EFICIENCIA	EL FESTEJO DE DIA DE BOMBEROS Y LA SEMANA DE PROTECCION CIVIL	ANUAL	2.00	0.00	EXPEDIENTE DE COMPROBACIÓN
		COORDINACIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS	ANALISIS DE LA CALIDAD DE LOS CURSOS Y CAPACITACIONES EN LA SEMANA DE PC	GESTIÓN	EFICIENCIA	SEMANA DE PROTECCION CIVIL	ANUAL	2.00	0.00	EXPEDIENTE DE COMPROBACIÓN
	IMPLEMENTAR PROGRAMAS DE PROTECCIÓN A LAS PERSONAS EN CASO DE DESASTRES NATURALES O HUMANOS									
		COORDINACIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS	ANALISIS DE LA PRODUCTIVIDAD LABORAL POR SEMESTRE	GESTIÓN	EFICIENCIA	EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO	SEMESTRAL	100.00	0.00	EXPEDIENTE LABORAL INDIVIDUAL
	MANTENIMIENTO Y EQUIPO DE SUBESTACIONES									
		COORDINACIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS	REHABILITACIÓN DE LAS SUBESTACION DEL DEPTO. DE BOMBEROS	GESTIÓN	EFICIENCIA	SUBESTACION DE BOMBEROS	ANUAL	3.00	0.00	EXPEDIENTES TECNICOS
		COORDINACIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS	INMUEBLES DE BOMBEROS	GESTIÓN	INSUMO	SUBESTACION DE BOMBEROS	ANUAL	3.00	0.00	EXPEDIENTES TECNICOS
	SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA A									
		SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	PROGRAMAS ESPECIALES DE SEGURIDAD Y DE PREVENCIÓN DEL DELITO	GESTIÓN	EFICIENCIA	(NUMERO DE ESCUELAS EN EL MUNICIPIO-INDICE DELICTIVO EN EL MES/COSTO DE INVERSIÓN/PRESUPUESTO AUTORIZADO)	MENSUAL	0.05	0.20	REPORTE PRESUPUESTAL, NUMERO DE PLANTELES EDUCATIVOS
	SERVICIOS INFORMATIVOS Y DE AUXILIO AL TURISTA									



MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2015

Nivel de objetivo	Resumen Narrativo	Responsable	Indicador	Tipo	Dimensión	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Meta	Línea Base	Fuente de verificación
		SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	PROGRAMAS ESPECIALES DE SEGURIDAD Y DE PREVENCIÓN DEL DELITO	GESTIÓN	EFICIENCIA	(NUMERO DE ESCUELAS EN EL MUNICIPIO-INDICES DELICTIVOS EN EL MES) / (COSTO DE INVERSIÓN /PRESUPUESTO AUTORIZADO)	MENSUAL	0.05		0.20 REPORTE PRESUPUESTAL, NUMERO DE PLANTELES EDUCATIVOS
1000	SERVICIOS PERSONALES							415,149,963.21		
2000	MATERIALES Y SUMINISTROS							28,537,912.04		
3000	SERVICIOS GENERALES							22,317,508.72		
4000	TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES, SUBSIDIOS Y OTRAS AYUDAS							103,465,413.75		
5000	BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES							32,066,560.12		
6000	INVERSIÓN PÚBLICA							6,411,473.36		
1.1	TOTAL DE SEGURIDAD CIUDADANA							607,948,831.21		



MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2015

EJE: 1 GOBIERNO CON DEMOCRACIA Y SEGURIDAD CIUDADANA
TEMA: 2 CONTROL REGLAMENTARIO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

INDICADORES: 47

Nivel de objetivo	Resumen Narrativo	Responsable	Indicador	Tipo	Dimensión	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Meta	Línea Base	Fuente de verificación
FIN	Restablecer el estado de Derecho para que se conviva con igualdad, legalidad y para que haya confianza institucional.	SUBSECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO	PORCENTAJE DE INSTRUMENTOS SUSTITUIDOS A LA BANDA DE GUERRA ESTUDIANTIL	ESTRATÉGICO	EFICACIA	(INSTRUMENTOS SUSTITUIDOS/INSTRUMENTOS TOTALES)*100	ANUAL	8.00	8.00	LISTADO DE INSTRUMENTOS MUSICALES
PROPÓSITO	Actualizar y difundir los reglamentos municipales, así como vigilar que se cumpla el ordenamiento legal del municipio; promoviendo el diálogo, e incentivando la participación ciudadana en el proyecto de gobierno de esta administración.									
		DIRECCIÓN DEL REGISTRO CIVIL	EVALUAR PARA MEJORAR	ESTRATÉGICO	RESULTADO	EVALUAR PARA MEJORAR	MENSUAL	8.00	7.00	EN EL RESULTADO DE LAS EVALUACIONES
		DIRECCIÓN DEL REGISTRO CIVIL	TIEMPO PROMEDIO PARA LA REALIZACIÓN DE UN REGISTRO	ESTRATÉGICO	RESULTADO	TIEMPO PROMEDIO	MENSUAL	8.00	7.00	EN EL RESULTADO DE LAS ENCUESTAS
		DIRECCIÓN DE VÍA PÚBLICA	LIBRE Y DESPEJADA LA VIA PUBLICA	ESTRATÉGICO	RESULTADO	PRESUPUESTO AUTORIZADO	BIMESTRAL	0.80	0.80	REPORTE DE TRANSFERENCIAS DEL OPERGOB
		DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LOS GRUPOS ÉTNICOS	NUMERO DE CONSUMIDORES DEL COMEDOR INDIGENA	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	CONSUMIDORES	MENSUAL	1,200.00	1,100.00	REGISTRO DE CONTROL DE CONSUMIDORES.
		DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LOS GRUPOS ÉTNICOS	NUMERO DE ARTESANOS USUARIOS	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	ARTESANOS USUARIOS	MENSUAL	500.00	499.00	CONTROL DE REGISTRO DE USAUARIOS
		DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LOS GRUPOS ÉTNICOS	NUMERO DE RECURSOS HUMANOS	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	VALTIERRA GARCÍA MAGADALENA, BALBUENA LÓPEZ BLANCA LIDIA, MORALES GÁTICA MIRIAM, JIMÉNEZ MOLINA NORMA EUDOXIA, GUEVARA SAAVEDRA AMALIA Y DE JESÚS SANTIAGO SEVERIANO. RECURSOS HUMANOS	QUINCENAL	6.00	5.00	NÓMINA
		DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LOS GRUPOS ÉTNICOS	GASTO OPERATIVO REALIZADO	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	GASTO OPERATIVO REALIZADO	MENSUAL	57,341.00	0.00	LIBRETA DE CONTROL DE GASTOS
		DIRECCIÓN DEL REGISTRO CIVIL	ENCUADERNADO Y EMPASTADO DE LOS DOCUMENTOS DE ACTOS DE REGISTRO	ESTRATÉGICO	RESULTADO	ENCUADERNADO Y EMPASTADO DE LIBROS DE REGISTRO	MENSUAL	40.00	40.00	EN EL INFORME DEL DEPARTAMENTO DE ENCUADERNADO Y EMPASTADO DE LIBROS
		DIRECCIÓN DE VÍA PÚBLICA	CONSERVAR DESPEJADA Y LIBRE DE VENDEDORES LA FRANJA TURISTICA	ESTRATÉGICO	RESULTADO	PRESUPUESTO AUTORIZADO	BIMESTRAL	0.80	0.80	REPORTE DE TRANSFERENCIAS DEL OPERGOB
		DIRECCIÓN DE VÍA PÚBLICA	NUMERO DE ESPACIOS RECUPERADOS	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	PRESUPUESTO AUTORIZADO	MENSUAL	0.80	0.80	REPORTE DE TRANSFERENCIAS DEL OPERGOB
		DIRECCIÓN DEL REGISTRO CIVIL	GRADO DE SATISFACCIÓN EN EL SERVICIO AL USUARIO	ESTRATÉGICO	RESULTADO	GRADO DE SATISFACCIÓN EN EL SERVICIO	MENSUAL	8.00	5.00	EN EL RESULTADO DE LAS ENCUESTAS
		DIRECCIÓN DE VÍA PÚBLICA	ACTUALIZAR LOS PERMISOS A VENDEDORES EN LA VIA PUBLICA	ESTRATÉGICO	RESULTADO	PRESUPUESTO AUTORIZADO	MENSUAL	0.80	0.80	REPORTE DE TRANSFERENCIAS DEL OPERGOB
		DIRECCIÓN DE VÍA PÚBLICA	RECUPERAR AREAS INVADIDAS POR VENDEDORES AMBULANTES	ESTRATÉGICO	RESULTADO	PRESUPUESTO AUTORIZADO	TRIMESTRAL	0.80	0.80	REPORTE DE TRANSFERENCIAS DEL OPERGOB
COMPONENTE	SERVICIOS REGISTRALES Y CERTIFICACIÓN DE HECHOS.									
		DIRECCIÓN DEL REGISTRO CIVIL	INDICE DE LA CAUIDAD EN EL SERVICIO	GESTIÓN	CALIDAD	INDICE DE CALIDAD EN EL SERVICIO	ANUAL	1.00	0.50	EN EL RESULTADO DE ISO 9000:2008
ACTIVIDAD	APOYOS A LA BANDA DE GUERRA ESTUDIANTIL									



MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2015

Nivel de objetivo	Resumen Narrativo	Responsable	Indicador	Tipo	Dimensión	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Meta	Línea Base	Fuente de verificación
		SUBSECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO	BENEFICIAR A LA BANDA DE MUSICA MUNICIPAL	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	SUMA DE MUSICA MUNICIPAL BENEFICIADA	MENSUAL	1.00	0.00	SOLICITUD DE APOYO
		SUBSECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO	NÚMERO DE APOYOS OTORGADOS	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	SUMA DE BANDA DE MUSICA BENEFICIADA	MENSUAL	1.00	0.00	SOLICITUD DE APOYO
		SUBSECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO	BANDAS DE GUERRA ESTUDIANTIL BENEFICIADAS	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	SUMATORIA DE LAS ESCUELAS BENEFICIADAS	MENSUAL	50.00	49.00	SOLICITUD DE APOYO
		SUBSECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO	NÚMERO DE APOYOS OTORGADOS	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	SUMATORIA DE LAS ESCUELAS BENEFICIADAS	MENSUAL	50.00	49.00	SOLICITUD DE APOYO
	ASESORAR EN PROPUESTAS PRESENTADAS AL PRESIDENTE	COORDINACIÓN DE ASESORES	PORCENTAJE DE ASESORIAS OTORGADAS AL PRESIDENTE MUNICIPAL	GESTIÓN	EFICIENCIA	(ASESORIAS OTORGADAS/ASESORIAS SOLICITADAS) * 100	MENSUAL	100.00	100.00	COORDINACIÓN DE ASESORES DE LA PRESIDENCIA
	CONSTRUCCIÓN Y ACONDICIONAMIENTO DE MÓDULOS DE REGISTRO CIVIL EN HOSPITALES DE GOBIERNO	DIRECCIÓN DEL REGISTRO CIVIL	CONSTRUCCIÓN DE MÓDULOS DE REGISTRO CIVIL EN HOSPITALES DE GOBIERNO	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	MÓDULOS CONSTRUIDOS	MENSUAL	5.00	0.00	EN LOS FORMATOS DE PROCESOS DE AVANCE DE OBRAS
		DIRECCIÓN DEL REGISTRO CIVIL	MODERNIZACIÓN DE MÓDULOS DE REGISTRO CIVIL EN HOSPITALES DE GOBIERNO	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	MÓDULOS DE REGISTRO CIVIL MODERNIZADOS	MENSUAL	5.00	0.00	EN LOS FORMATOS DE PROCESOS DE AVANCE DE OBRAS
	CUMPLIMIENTO DE ENCOMIENDAS DEL C. PRESIDENTE MUNICIPAL	COORDINACIÓN DE ASESORES	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE ENCOMIENDAS, INSTRUIDAS POR EL C.PRESIDENTE MUNICIPAL	GESTIÓN	EFICIENCIA	(ENCOMIENDAS INSTRUIDAS/ ENCOMIENDAS CUMPLIDAS) * 100	SEMANAL	100.00	100.00	COORDINACIÓN DE ASESORES DE LA PRESIDENCIA
	DÍA DE LA RESISTENCIA INDÍGENA	DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LOS GRUPOS ÉTNICOS	NUMERO DE DEFENSORIAS JURIDICAS REALIZADAS	GESTIÓN	EFICIENCIA	DEFENSORÍAS JURÍDICAS REALIZADAS	MENSUAL	300.00	298.00	LIBRO DE CONTROL.
		DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LOS GRUPOS ÉTNICOS	NUMERO DE TRADUCCIONES REALIZADAS	GESTIÓN	EFICIENCIA	TRADUCCIONES REALIZADAS	MENSUAL	300.00	297.00	LIBRO DE REGISTRO DE TRADUCCIONES.
		DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LOS GRUPOS ÉTNICOS	NUMERO DE CASOS IRREGULARES A ATENDIDOS	GESTIÓN	EFICIENCIA	CASOS IRREGULARES RESUELTOS	MENSUAL	200.00	298.00	LIBRO DE CONTROL.
		DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LOS GRUPOS ÉTNICOS	NUMERO DE REGISTROS GRATUITOS REALIZADOS	GESTIÓN	EFICIENCIA	REGISTROS GRATUITOS REALIZADOS	MENSUAL	1.00	0.00	BITÁCORA
		DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LOS GRUPOS ÉTNICOS	NUMERO DE FIANZAS PAGADAS	GESTIÓN	EFICIENCIA	FIANZAS PAGADAS	MENSUAL	25.00	24.00	CONTROL DE PAGO DE FIANZAS.
		DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LOS GRUPOS ÉTNICOS	NUMERO DE BENEFICIARIOS	GESTIÓN	EFICIENCIA	MIGRANTES INDÍGENAS BENEFICIARIOS	QUINCENAL	1,200.00	1,100.00	CONTROL DE BENEFICIARIOS
	ELABORACIÓN DE PROYECTOS ESPECIALES DE INTERÉS FUNDAMENTAL PARA EL GOBIERNO MUNICIPAL Y LA POBLACIÓN	COORDINACIÓN DE PROYECTOS ESPECIALES	PORCENTAJE DE ENCOMIENDAS CUMPLIDAS, INSTRUIDAS POR EL C.PRESIDENTE	GESTIÓN	EFICIENCIA	(ENCOMIENDAS INSTRUIDAS/ ENCOMIENDAS CUMPLIDAS) * 100	MENSUAL	100.00	12.00	COORDINACIÓN DE PROYECTOS ESPECIALES DE LA PRESIDENCIA
		COORDINACIÓN DE PROYECTOS ESPECIALES	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN EN REUNIONES CONVOCADAS POR EL C. PRESIDENTE MUNICIPAL	GESTIÓN	EFICIENCIA	(REUNIONES CONVOCADAS/PARTICIPACIÓN EN REUNIONES) * 100	MENSUAL	24.00	12.00	CONSTANCIA, MINUTA, ACTA O TARJETA INFORMATIVA
	ENCUADRADO Y EMPASTADO DE LOS LIBROS DE LOS ACTOS REGISTRALES	DIRECCIÓN DEL REGISTRO CIVIL	NUMERO DE ACTAS ARCHIVADAS EN LOS LIBROS DE REGISTRO	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	ACTAS ARCHIVADAS EN LOS LIBROS	MENSUAL	200.00	200.00	EN EL REPORTE MENSUAL DEL DEPARTAMENTO DE ENCUADERNADO
	ENTREGA DE RECONOCIMIENTOS Y OBSEQUIOS A DIFERENTES PERSONALIDADES DISTINGUIDAS NACIONALES E INTERNACIONALES									



MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2015

Nivel de objetivo	Resumen Narrativo	Responsable	Indicador	Tipo	Dimensión	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Meta	Línea Base	Fuente de verificación
FACTIBILIDAD DE LOS PROYECTOS ESPECIALES	DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS	DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS	PORCENTAJE DE RECONOCIMIENTOS ENTREGADOS A PERSONALIDADES INTERNACIONALES	GESTIÓN	EFICIENCIA	(RECONOCIMIENTOS ENTREGADOS A PERSONALIDADES INTERNACIONALES/PETICIONES REALIZADAS)*100	SEMESTRAL	100.00	100.00	CONTROL DE SOLICITUDES DE ORGANIZACIÓN DE EVENTOS
	DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS	DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS	REUNIONES DE TRABAJO	GESTIÓN	INSUMO	NUMERO DE VISITAS- EL NUMERO DE VISITAS SOLO DE CORTESIA	SEMESTRAL	100.00	100.00	CONTROL DE SOLICITUDES DE ORGANIZACIÓN DE EVENTOS
	COORDINACIÓN DE PROYECTOS ESPECIALES	COORDINACIÓN DE PROYECTOS ESPECIALES	SUMATORIA DE FACTIBILIDAD DE PROYECTOS ENTREGADOS	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	PROYECTOS ESPECIALES FACTIBLES ENTREGADOS + PROYECTOS ESPECIALES FACTIBLES ENTREGADOS	BIMESTRAL	6.00	6.00	COORDINACIÓN DE PROYECTOS ESPECIALES DE LA PRESIDENCIA
	COORDINACIÓN DE PROYECTOS ESPECIALES	COORDINACIÓN DE PROYECTOS ESPECIALES	PORCENTAJE DE PROYECTOS ESPECIALES ENTREGADOS	GESTIÓN	EFICIENCIA	(PROYECTOS ESPECIALES REQUERIDOS/PROYECTOS ESPECIALES EVALUADOS ENTREGADOS)*100	BIMESTRAL	100.00	6.00	COORDINACIÓN DE PROYECTOS ESPECIALES DE LA PRESIDENCIA
FORTALECIMIENTO DE LAS ACCIONES DEL CABILDO INFANTIL .										
INTERCONEXIÓN DE LAS OFICIAJÍAS DE REGISTRO CIVIL ETAPA II	COORDINACIÓN DE ASESORES	COORDINACIÓN DE ASESORES	PORCENTAJE DE GESTIONES DEL CABILDO INFANTIL	GESTIÓN	EFICIENCIA	(LOGROS/GESTIONES) *100	SEMESTRAL	100.00	100.00	CONSTANCIA DE LOGROS Y GESTIONES
	DIRECCIÓN DEL REGISTRO CIVIL	DIRECCIÓN DEL REGISTRO CIVIL	GRADO DE LA MODERNIZACIÓN DE LAS OFICIAJÍAS DEL REGISTRO CIVIL	GESTIÓN	EFICIENCIA	OFICIAJÍAS INTERCONECTADAS	MENSUAL	0.39	0.29	EN EL REPORTE DE LA COORDINACIÓN
	DIRECCIÓN DEL REGISTRO CIVIL	DIRECCIÓN DEL REGISTRO CIVIL	INDICE DE LA MODERNIZACIÓN DE LAS OFICIAJÍAS DEL REGISTRO CIVIL	GESTIÓN	EFICIENCIA	OFICIAJÍAS MODERNIZADAS	MENSUAL	0.39	0.29	EN EL REPORTE DE LA COORDINACIÓN
MANTENIMIENTO Y REMODELACIÓN DE OFICIAJÍAS DEL REGISTRO CIVIL										
MEDIACIÓN EN LA CONCILIACIÓN DE PROBLEMAS VECINALES	DIRECCIÓN DEL REGISTRO CIVIL	DIRECCIÓN DEL REGISTRO CIVIL	NUMERO DE OFICIAJÍAS DETERIORADAS	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	OFICIAJÍAS DETERIORADAS	ANUAL	5.00	0.00	EN EL INFORME DEL PERSONAL DE OBRAS
	DIRECCIÓN DEL REGISTRO CIVIL	DIRECCIÓN DEL REGISTRO CIVIL	REALIZACIÓN DE OBRAS DE MANTENIMIENTO Y REMODELACIÓN EN LAS OFICIAJÍAS DE REGISTRO CIVIL	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	OBRAS DE MANTENIMIENTO Y REMODELACIÓN	ANUAL	5.00	0.00	EN LOS FORMATOS DE PROCESOS DE AVANCE DE OBRAS
	DIRECCIÓN DE ASUNTOS VECINALES Y CAMPESINOS	DIRECCIÓN DE ASUNTOS VECINALES Y CAMPESINOS	PORCENTAJE CUMPLIDAS	GESTIÓN	EFICIENCIA	(CONVENIOS VECINALES GENERADOS/ CONVENIOS VECINALES CUMPLIDOS)*100	MENSUAL	90.00	0.00	ARCHIVO DE LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS VECINALES
OPERATIVOS PERMANENTES, RECORRIDOS Y DECOMISOS EN DIFERENTES AREAS DE LA VIA PUBLICA										
ORGANIZAR HOMENAJE Y ENTREGA DE RECONOCIMIENTOS A ACAPULQUEÑOS DESTACADOS	DIRECCIÓN DE VÍA PÚBLICA	DIRECCIÓN DE VÍA PÚBLICA	NUMERO DE OPERATIVOS PERMANENTES	GESTIÓN	INSUMO	PRESUPUESTO AUTORIZADO	MENSUAL	0.80	0.80	REPORTE DE TRANSFERENCIAS DEL OPERGOB
	DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS	DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS	PORCENTAJE DE PROPUESTAS REALIZADAS POR LA CIUDADANIA	GESTIÓN	EFICIENCIA	(RECONOCIMIENTOS ENTREGADOS A ACAPULQUEÑOS/PROPUESTAS DE LA CIUDADANIA) *100	SEMESTRAL	100.00	100.00	CONTROL DE PROPUESTAS PARA ENTREGA DE RECONOCIMIENTOS
	DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS	DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS	PORCENTAJE DE RESPUESTAS POSITIVAS PARA ENTREGA DE RECONOCIMIENTOS A ACAPULQUEÑOS	GESTIÓN	EFICIENCIA	(RESPUESTAS POSITIVAS/PROPUESTAS DE RECONOCIMIENTOS) * 100	SEMESTRAL	100.00	100.00	CONTROL DE PROPUESTAS PARA ENTREGA DE RECONOCIMIENTOS
ORIENTACIÓN JURÍDICA A COMISARIOS Y DELEGADOS MUNICIPALES										
PARTICIPACIÓN EN REUNIONES DE GABINETE Y ESPECIALES CONVOCADAS POR EL C. PRESIDENTE	DIRECCIÓN DE ASUNTOS VECINALES Y CAMPESINOS	DIRECCIÓN DE ASUNTOS VECINALES Y CAMPESINOS	QUEJAS RESUELTAS FAVORABLEMENTE	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	QUEJAS VECINALES RESUELTAS FAVORABLES	MENSUAL	390.00	370.00	QUEJAS



MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2015

Nivel de objetivo	Resumen Narrativo	Responsable	Indicador	Tipo	Dimensión	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Meta	Línea Base	Fuente de verificación
		COORDINACIÓN DE ASESORES	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN EN REUNIONES CONVOCADAS POR EL C. PRESIDENTE MUNICIPAL	GESTIÓN	EFICIENCIA	(REUNIONES CONVOCADAS/PARTICIPACIÓN EN REUNIONES) * 100	MENSUAL	100.00	100.00	CONSTANCIA, MINUTA, ACTA O TARJETA INFORMATIVA.
1000	SERVICIOS PERSONALES							179,428,818.31		
2000	MATERIALES Y SUMINISTROS							9,103,534.01		
3000	SERVICIOS GENERALES							4,127,028.82		
4000	TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES, SUBSIDIOS Y OTRAS AYUDAS							5,232,000.00		
5000	BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES							841,500.00		
1.2	TOTAL DE CONTROL REGLAMENTARIO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA							198,732,881.14		



MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2015

Nivel de objetivo	Resumen Narrativo	Responsable	Indicador	Tipo	Dimensión	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Meta	Línea Base	Fuente de verificación
EJE:	1 GOBIERNO CON DEMOCRACIA Y SEGURIDAD CIUDADANA									
TEMA:	3 ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS									
INDICADORES:	76									
FIN	Saneamiento y fortalecimiento de las finanzas, aunado a la reducción del gasto operativo.									
	DIRECCIÓN DE PARQUÍMETROS Y ESTACIONAMIENTOS	TOTAL DE INGRESO ANUAL GENERADO POR CONCEPTO DE COBRO DE INFRACCIONES APLICADAS POR DEPOSITAR LA CUOTA CORRESPONDIENTE O POR TÉRMINO DE TIEMPO EN LOS PARQUÍMETROS DEL MUNICIPIO	ESTRATÉGICO	ECONOMÍA	SUMA DE MONTO SEMANAL DE INFRACCIONES PAGADAS Y MONTO MENSUAL DE INFRACCIONES PAGADAS	MENSUAL	1,200,000.00	970,000.00	REPORTE DE INGRESO SEMANAL Y REPORTE DE INGRESOS MENSUAL	
	DIRECCIÓN DE PARQUÍMETROS Y ESTACIONAMIENTOS	TOTAL DE INGRESO ANUAL GENERADO POR CONCEPTO DE COBRO EN ESTACIONAMIENTOS PÚBLICOS	ESTRATÉGICO	ECONOMÍA	SUMATORIA DE INGRESO TOTAL ANUAL DE ESTACIONAMIENTO QUEBRADA Y INGRESO TOTAL ANUAL DE ESTACIONAMIENTO ROTONDA	MENSUAL	210,000.00	185,000.00	REPORTE DE INGRESOS DE ESTACIONAMIENTO QUEBRADA Y INGRESO TOTAL ANUAL DE ESTACIONAMIENTO ROTONDA	
	SUBSECRETARÍA DE HACIENDA MUNICIPAL	PORCENTAJE DE INGRESOS OBTENIDOS POR CONTRIBUCIÓN ESTATAL, PRO-EDUCACIÓN REG. CIVIL, PRO-CAMINOS REG. CIVIL, PRO-TURISMO REG. CIVIL, PRO-ECOLOGÍA REG. CIVIL, POR MULTAS FEDERALES NO FISCALES Y ADMINISTRACIÓN DE REGISTRO CIVIL	ESTRATÉGICO	ECONOMÍA	(INGRESOS REALES OBTENIDOS/INGRESOS PRESUPUESTADOS)*100	ANUAL	100.00	75.00	REPORTE DIARIO DE INGRESOS	
	SUBSECRETARÍA DE HACIENDA MUNICIPAL	PORCENTAJE DE PAGO DE LAS APORTACIONES AL ESTADO, DE RETENCIONES A TERCEROS	ESTRATÉGICO	ECONOMÍA	(INGRESOS OBTENIDOS/INGRESOS ENTERADOS)*100	MENSUAL	100.00	100.00	INFORME MENSUAL DE REGISTRO CONTABLE DE LOS INGRESOS, SOLICITUD DE PAGO DE CONTRIBUCIONES AL ESTADO	
	SUBSECRETARÍA DE HACIENDA MUNICIPAL	INGRESOS ANUALES OBTENIDOS COMPARADOS CONTRA EL EJERCICIO PROXIMO PASADO	ESTRATÉGICO	ECONOMÍA	(MONTO ANUAL ACTUAL/ MONTO EJERCIDO ANTERIOR)*100	ANUAL	2,460,994,536.00	3,214,970.00	REPORTE DE INGRESOS MENSUALES	
	SUBSECRETARÍA DE HACIENDA MUNICIPAL	COORDINACIÓN DE REPORTES DE INGRESOS DEL MUNICIPIO	ESTRATÉGICO	ECONOMÍA	(INGRESOS OBTENIDOS/INGRESOS PRESUPUESTADOS)*100	MENSUAL	100.00	90.00	LEY DE INGRESOS DEL MUNICIPIO APROBADA POR CABILDO, REPORTE DIARIO DE INGRESOS	
	DIRECCIÓN DE INGRESOS	AVANCE RELATIVO DEL EJERCICIO DEL PRESUPUESTO	ESTRATÉGICO	ECONOMÍA	(INGRESO RECAUDADO EN EL PERIODO - INGRESO ANUAL ESTIMADO)/(PRESUPUESTO EJECUTADO EN EL PERIODO)	MENSUAL	10.00	9.00	BALANZA CONTABLE ; LEY DE INGRESO MUNICIPAL ; REPORTE PRESUPUESTAL DE OPERGOB	
PROPÓSITO	Generación de programas eficientes en la administración municipal y saneamiento de las finanzas a través de la recaudación y racionalización de los recursos públicos.									
	DIRECCIÓN DE INGRESOS	REPORTE DEL PRESUPUESTO RELATIVO	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	EL PROMEDIO DE LOS REPORTES RECAUDADOS	MENSUAL	100.00	85.00	REPORTES MENSUALES	
	DIRECCIÓN DE SISTEMAS Y COMUNICACIONES	ASIGNACIÓN DE SERVICIOS DE TELEFONIA EN BASE A SOLICITUDES DE LAS AREAS	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	SERVICIOS SOLICITADOS / DSCR-05	MENSUAL	100.00	100.00	SISTEMA HELP DESK	
	DIRECCIÓN DE SISTEMAS Y COMUNICACIONES	ACCESO A LA RED MUNICIPAL EN BASE A FUNCIONES	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	SERVICIOS SOLICITADOS/OFCIOS CONTESTADOS POSITIVAMENTE	MENSUAL	100.00	100.00	SISTEMA HELP DESK	
	DIRECCIÓN DE SISTEMAS Y COMUNICACIONES	EQUIPOS RECIBIDOS Y ATENDIDOS EN UN LAPSO NO MAYOR A 24 HRS	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	PASES DE MANTENIMIENTO/PASES DE SALIDA	MENSUAL	80.00	100.00	CONTROL DE MANTENIMIENTOS DE EQUIPOS DE COMPUTO	
	DIRECCIÓN DE SISTEMAS Y COMUNICACIONES	SERVICIOS SOLICITADOS Y ATENDIDOS	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	SERVICIOS SOLICITADOS / DSCR-04	MENSUAL	100.00	100.00	SISTEMA HELP DESK	



MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2015

Nivel de objetivo	Resumen Narrativo	Responsable	Indicador	Tipo	Dimensión	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Meta	Línea Base	Fuente de verificación
		DIRECCIÓN DE CATASTRO E IMPUESTO PREDIAL	MEJORA EN ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE	ESTRATÉGICO	RESULTADO	(PORCENTAJE DE APLICACIÓN MENSUAL DE PRESUPUESTO DE EGRESOS/ PORCENTAJE DE REGISTRO EN CRONOGRAMA DEL POA)*100	MENSUAL	90.00	85.00	CRONOGRAMA DEL POA CONTRA EL POA
COMPONENTE										
	FORTALECIMIENTO DE LA RECAUDACIÓN FISCAL.									
		DIRECCIÓN DE INGRESOS	PORCENTAJE DE REPORTE DE LAS ACTIVIDADES	GESTIÓN	CALIDAD	NUMERO DE REPORTE QUE CUMPLEN CON LA NORMATIVIDAD	MENSUAL	100.00	50.00	REPORTE MENSUALES DE OPERATIVIDAD
		DIRECCIÓN DE INGRESOS	PROMEDIO DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS	GESTIÓN	ECONOMÍA	NUMERO DE RESULTADOS	TRIMESTRAL	2,466.79	1,973.43	ANEXOS DE INFORME TRIMESTRAL DE POA
ACTIVIDAD										
	ACTUALIZACIÓN DE SISTEMAS DE RECAUDACION PARA EL MUNICIPIO									
		SUBSECRETARÍA DE HACIENDA MUNICIPAL	INCREMENTO DEL NUMERO DE CONTRIBUYENTES ATENDIDOS	GESTIÓN	INSUMO	CONTRIBUYENTES ATENDIDOS EN EJERCICIO ANTERIOR + CONTRIBUYENTES NUEVOS	DIARIA	50.00	20.00	POLIZA GLOBAL DE INGRESOS
		SUBSECRETARÍA DE HACIENDA MUNICIPAL	PORCENTAJE DE AVANCE DE ACTUALIZACIÓN DE LOS SISTEMAS	GESTIÓN	EFICIENCIA	(AVANCE ALCANZADO/100)*100	TRIMESTRAL	50.00	0.00	INFORME DE PROVEEDOR
	ACTUALIZACIÓN TRIMESTRAL DEL INVENTARIO GENERAL DE LOS BIENES INMUEBLES PROPIEDAD DEL MUNICIPIO.									
		PRIMERA SINDICATURA	BIENES INMUEBLES DEL MUNICIPIO CON EXPEDIENTES COMPLETOS	GESTIÓN	EFICIENCIA	(NUMERO TOTAL DE BIENES INMUEBLES CON EXPEDIENTES COMPLETOS/NUMERO TOTAL DE BIENES INMUEBLES INCLUIDOS EN EL CATALOGO)*100	TRIMESTRAL	75.00	58.00	ARCHIVO DE LA COORDINACIÓN DE CONTROL PATRIMONIAL DE LA PRIMERA SINDICATURA
		PRIMERA SINDICATURA	SITUACIÓN LEGAL DE LOS BIENES INMUEBLES DEL MUNICIPIO	GESTIÓN	EFICIENCIA	(NUMERO TOTAL DE BIENES INMUEBLES SOBRE LOS QUE SE DESCONOCE SU SITUACIÓN LEGAL/ NUMERO TOTAL DE BIENES INMUEBLES INCLUIDOS EN EL CATALOGO)*100	TRIMESTRAL	15.00	29.00	ARCHIVO DE LA COORDINACIÓN DE CONTROL PATRIMONIAL DE LA PRIMERA SINDICATURA
		PRIMERA SINDICATURA	USO ACTUAL DE LOS BIENES INMUEBLES DEL MUNICIPIO	GESTIÓN	EFICIENCIA	(NUMERO TOTAL DE BIENES INMUEBLES SOBRE LOS QUE SE DESCONOCE SU SITUACIÓN ACTUAL/NUMERO TOTAL DE BIENES INMUEBLES INCLUIDOS EN EL CATALOGO)*100	TRIMESTRAL	15.00	33.00	ARCHIVO DE LA COORDINACIÓN DE CONTROL PATRIMONIAL DE LA PRIMERA SINDICATURA
	CAPACITACIÓN Y DESARROLLO DE PERSONAL									
		DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS	PERSONAL CAPACITADO	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	PERSONAL CAPACITADO+ PERSONAL POR CURSO MENSUALMENTE	MENSUAL	2,700.00	2,500.00	INFORMACIÓN MENSUAL
		DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS	EFICACIA DE LA CAPACITACIÓN	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	EVALUACIÓN DEL CURSO + GRADO DE EFICACIA	MENSUAL	90.00	85.00	INFORME MENSUALES DE CAPACITACIÓN
	COBRO DE DERECHOS POR SACRIFICIO DE ANIMALES E INTRODUCCIÓN DE PRODUCTOS CÁRNICOS AL MUNICIPIO DE ACAPULCO.									
		DIRECCIÓN DE RASTROS	PAGO POR DERECHOS DE SACRIFICIO DE ANIMALES Y/O INTRODUCCION DE PRODUCTOS CÁRNICOS AL MUNICIPIO DE ACAPULCO	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	SUMATORIA DEL NUMERO DE CONTRIBUYENTES QUE PAGARON	MENSUAL	144.00	100.00	PADRON DE RASTROS
	CONTRIBUIR A UN BUEN CLIMA LABORAL									
		SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	PORCENTAJE DE PRESUPUESTO EJERCIDO POR EVENTOS REALIZADOS	GESTIÓN	INSUMO	(PRESUPUESTO EJERCIDO /PRESUPUESTO AUTORIZADO)*100	ANUAL	80.00	90.00	REPORTE DE OPERGOB
		SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	INDICE DE ASISTENCIA AL EVENTO	GESTIÓN	EFICIENCIA	ASISTENCIA AL AVENTO/TOTAL DE INVITADOS	MENSUAL	1.00	1.00	PASES RECIBIDOS EN EL EVENTO
	CONTROL DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL									



MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2015

Nivel de objetivo	Resumen Narrativo	Responsable	Indicador	Tipo	Dimensión	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Meta	Línea Base	Fuente de verificación
CONTROL DE PROCESOS OPERATIVOS	PRIMERA SINDICATURA	GASTO EJERCIDO Y NO PRESUPUESTADO	GESTIÓN	EFICIENCIA	(GASTO EJERCIDO EN PROYECTOS NO PRESUPUESTADOS/GASTO TOTAL EJERCIDO) * 100	MENSUAL	5.00	10.00	CÁLCULOS DE COORD.FINANCIERA CON BASE EN LOS REPORTES DE PRESUPUESTO-ENTIDAD-PROYECTO-PARTIDA DE OPERGOB	
	PRIMERA SINDICATURA	EJECUCIÓN DE PRESUPUESTO	GESTIÓN	EFICIENCIA	(REQUISICIONES ATENDIDAS/REQUISICIONES GENERADAS)*100	SEMESTRAL	90.00	80.00	DELEGACIÓN ADMINISTRATIVA DE LA PRIMERA SINDICATURA	
	DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES	ASUNTOS ATENDIDOS Y RESUELTOS DE CONTROL DE GESTIÓN	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	(SOLICITUDES RESUELTAS/SOLICITUDES ATENDIDAS)*100	MENSUAL	80.00	100.00	REPORTE DE OFICIOS	
	DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES	DESEMPEÑO DEL POA	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	(SOLICITUDES RESUELTAS/SOLICITUDES ATENDIDAS)*100	MENSUAL	80.00	90.00	VALIDACIÓN	
CONTROL DEL PATRIMONIO, BIENES MUEBLES Y PARQUE VEHICULAR	DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES	ASUNTOS ATENDIDOS Y RESUELTOS DE BAJAS DE INVENTARIOS DE BIENES MUEBLES Y PARQUE VEHICULAR	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	(SOLICITUDES RESUELTAS/SOLICITUDES ATENDIDAS)*101	MENSUAL	80.00	100.00	REPORTE DE BAJAS DE INVENTARIO, REPORTE OPERGOB	
CONTROL DOCUMENTAL DE LA DIRECCIÓN DE EGRESOS	DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES	ASUNTOS ATENDIDOS Y RESUELTOS DE RECEPCIÓN DE MERCANCIA DE LOS PROVEEDORES	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	(SOLICITUDES RESUELTAS/SOLICITUDES ATENDIDAS)*102	MENSUAL	100.00	100.00	REPORTE DE CONTROL DE RECEPCIÓN DE MERCANCIAS	
	DIRECCIÓN DE EGRESOS	EFICIENCIA EN LA REVISIÓN DE LAS SOLICITUDES DE PAGO RECIBIDAS EN LA DIRECCIÓN DE EGRESOS	GESTIÓN	EFICIENCIA	(NUMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS/ NUMERO DE SOLICITUDES REGISTRADAS PARA PAGO)*100	MENSUAL	90.00	0.00	BITACORA DE SOLICITUDES DE PAGO RECIBIDAS EN LA DIRECCIÓN DE EGRESOS	
	DIRECCIÓN DE EGRESOS	INDICE DE CONTROL DEL EJERCICIO PRESUPUESTAL DEL CONTROL DOCUMENTAL DE LA DIRECCIÓN DE EGRESOS	GESTIÓN	INSUMO	(PRESUPUESTO EJERCIDO)/(PRESUPUESTO AUTORIZADO)	MENSUAL	1.00	0.00	GACETA OFICIAL DEL MUNICIPIO Y REPORTE DE PRESUPUESTO DE SISTEMA OPERGOB	
CONTROL, SEGUIMIENTO Y REGISTRO DE PAGOS DE DERECHOS DE ZOFEMAT	DIRECCIÓN DE LA ZONA FEDERAL MARITIMA TERRESTRE	PORCENTAJE INGRESOS OBTENIDOS POR ZOFEMAT CONTRA LA META ESTABLECIDA	GESTIÓN	EFICIENCIA	(TOTAL DE INGRESOS/ INGRESOS PLANEADOS)*100	MENSUAL	100.00	90.00	REPORTE DE INGRESOS	
COORDINACIÓN DE SESIONES DE COMITÉ DE ADQUISICIONES	SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	PORCENTAJE DE PRESUPUESTO EJERCIDO POR COMPRAS PARA LA COORDINACIÓN DEL COMITÉ	GESTIÓN	INSUMO	(PRESUPUESTO EJERCIDO /PRESUPUESTO AUTORIZADO)*100	TRIMESTRAL	80.00	90.00	REPORTES DE OPERGOB	
	SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	INDICE DE SOLICITUDES DE COMPRA ATENDIDAS	GESTIÓN	EFICIENCIA	NUMERO DE SOLICITUDES ATENDIDAS/ TOTAL DE SOLICITUDES	TRIMESTRAL	1.00	0.90	MINUTAS DE ACUERDOS	
DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE CONTROLES ZOFEMAT	DIRECCIÓN DE LA ZONA FEDERAL MARITIMA TERRESTRE	INGRESOS OBTENIDOS POR ZOFEMAT	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	TOTAL DE INGRESO ANUAL/12	MENSUAL	42,000,000.00	3,500,000.00	REPORTE DE INGRESOS	
	DIRECCIÓN DE LA ZONA FEDERAL MARITIMA TERRESTRE	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN DEL INGRESO DE LA ZOFEMAT DE LOS INGRESOS TOTALES DEL MUNICIPIO	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	(INGRESO POR CONCEPTO DE USO DE LA ZOFEMAT/INGRESOS TOTALES)*100	MENSUAL	50.00	30.00	REPORTE DE INGRESOS	
	DIRECCIÓN DE LA ZONA FEDERAL MARITIMA TERRESTRE	MONTO RECUPERADO DEL REZAGO DE ZOFEMAT	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	INGRESOS POR REZAGO DE ZOFEMAT	MENSUAL	7,689,565.00	6,686,578.00	REPORTE DE INGRESO	
	DIRECCIÓN DE LA ZONA FEDERAL MARITIMA TERRESTRE	PORCENTAJE DE RECUPERACIÓN DEL REGAZO DE ZOFEMAT	GESTIÓN	EFICIENCIA	(TOTAL DE INGRESOS POR REZAGO/REZAGO ZOFEMAT)*100	MENSUAL	60.00	40.00	REPORTE DE INGRESO Y PADRÓN DE REZAGO	



MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2015

Nivel de objetivo	Resumen Narrativo	Responsable	Indicador	Tipo	Dimensión	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Meta	Línea Base	Fuente de verificación
	DICTAMINAR SOBRE LA CONTRATACIÓN DE CRÉDITOS PÚBLICOS Y PRIVADOS.	PRIMERA SINDICATURA	CRÉDITOS GESTIONADOS Y APROBADOS	GESTIÓN	EFICIENCIA	(EMPRESITOS AUTORIZADOS EN EL PERIODO-EMPRESITOS AUTORIZADOS EN EL PERIODO ANTERIOR/EMPRESITOS AUTORIZADOS EN EL PERIODO ANTERIOR)*100	SEMESTRAL	0.00	56,800.00	REPORTES DE INGRESOS DE LA DIRECCIÓN DE INGRESOS
		PRIMERA SINDICATURA	CARGA DE POLIZAS EN OPERGOB	GESTIÓN	EFICIENCIA	(GASTO EJERCIDO TOTAL SEGÚN SISTEMA OPERGOB/GASTO EJERCIDO TOTAL SEGÚN CORTES DE CAJA) *100	MENSUAL	85.00	81.00	REPORTES DEL SISTEMA OPERGOB Y CORTES DE CAJA DE LA SUB-SECRETARIA DE HACIENDA
FORTALECIMIENTO DE LAS RELACIONES SINDICALES										
		SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	PORCENTAJE DE PRESUPUESTO EJERCIDO POR LOS APOYO OTORGADOS	GESTIÓN	INSUMO	(PRESUPUESTO EJERCIDO/PRESUPUESTO AUTORIZADO)*100	SEMESTRAL	80.00	90.00	REPORTE DE OPERGOB
		SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	ÍNDICE DE APOYOS ATENDIDOS	GESTIÓN	EFICIENCIA	APOYOS ATENDIDOS /TOTAL DE LOS APOYOS REQUERIDOS	SEMESTRAL	1.00	0.90	REPORTE DEL SISTEMA CONTROL DE GESTION
MANTENIMIENTO A BIENES INMUEBLES DEL										
		DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES	ASUNTOS ATENDIDOS Y RESUELTOS DE MANTENIMIENTO A INSTALACIONES INMUEBLES	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	(SOLICITUDES RESUELTAS/SOLICITUDES ATENDIDAS)*100	MENSUAL	80.00	100.00	REPORTE DE MANTENIMIENTO A INMUEBLES, REPORTE OPERGOB
		DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES	ASUNTOS ATENDIDOS Y RESUELTOS DE MANTENIMIENTO A EQUIPOS DE OFICINA	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	(SOLICITUDES RESUELTAS/SOLICITUDES ATENDIDAS)*100	MENSUAL	80.00	100.00	REPORTE DE MANTENIMIENTO A EQUIPOS DE OFICINA, REPORTE OPERGOB
MANTENIMIENTO AL SISTEMA OPERGOB										
		DIRECCIÓN DE SISTEMAS Y COMUNICACIONES	REPORTES INTERNOS DE FALLAS ATENDIDOS Y RESUELTOS	GESTIÓN	EFICIENCIA	PASES DE MANTENIMIENTO/PASES DE SALIDA	MENSUAL	80.00	100.00	CONTROL DE MANTENIMIENTOS DE EQUIPOS DE COMPUTO
		DIRECCIÓN DE SISTEMAS Y COMUNICACIONES	CAPACITACIONES SOLICITADAS Y OTORGADAS	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	SERVICIOS SOLICITADOS/DSCR-04	MENSUAL	100.00	100.00	SISTEMA HELP DESK
MANTENIMIENTO Y COMBUSTIBLES A UNIDADES OFICIALES										
		DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES	ASUNTOS ATENDIDOS Y RESUELTOS DE DOTACIÓN DE COMBUSTIBLES	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	(SOLICITUDES RESUELTAS/SOLICITUDES ATENDIDAS)*100	MENSUAL	80.00	100.00	REPORTE DE CONSUMO DE COMBUSTIBLE, REPORTE OPERGOB
		DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES	ASUNTOS ATENDIDOS Y RESUELTOS DE MANTENIMIENTO A UNIDADES VEHICULARES	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	(SOLICITUDES RESUELTAS/SOLICITUDES ATENDIDAS)*100	MENSUAL	80.00	100.00	REPORTE DE MANTENIMIENTO A UNIDADES VEHICULARES, REPORTE DE OPERGOB
NOTIFICACIÓN PARA EL COBRO DE MULTAS MUNICIPALES, ESTATALES Y FEDERALES										
		DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN	MULTAS DE REQUERIMIENTOS Y ESPECTACULOS, OBRAS PÚBLICAS, ANUNCIOS, ECOLOGIA, FEDERALES, ZOFEMAT	GESTIÓN	EFICIENCIA	CRÉDITOS FISCALES RECIBIDOS	MENSUAL	100.00	20.00	REPORTES DIARIO DE INGRESO
		DIRECCIÓN DE CATASTRO E IMPUESTO PREDIAL	INGRESO RECAUDADOS POR IMPUESTOS	GESTIÓN	EFICIENCIA	(POLIZA DE INGRESOS MENSUAL /PRESUPUESTO DE INGRESO) *100	MENSUAL	609.00	549.00	PRESUPUESTO DE INGRESO DEL MUNICIPIO , REPORTES DE POLIZAS GLOBAL PREDIAL
		DIRECCIÓN DE CATASTRO E IMPUESTO PREDIAL	INCREMENTO A LA RECAUDACIÓN	GESTIÓN	EFICIENCIA	(META PROGRAMADA/PLAN OPERATIVO ANUAL)*100	MENSUAL	101.40	100.00	REPORTE MENSUAL DEL PLAN OPERATIVO ANUAL DE CALIDAD
PRESTADORES DE SERVICIO SOCIAL										
		DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS	CARTAS DE LIBERACIÓN	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	CARTAS DE LIBERACIÓN + PRESTADORES MENSUALES	MENSUAL	510.00	480.00	INFORMES MENSUALES ADMINISTRATIVOS



MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2015

Nivel de objetivo	Resumen Narrativo	Responsable	Indicador	Tipo	Dimensión	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Meta	Línea Base	Fuente de verificación
PROGRAMA DE SEGUIMIENTO A LOS PROYECTOS DE ZOFEMAT		DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS	DEPENDENCIAS BENEFICIADAS	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	DEPENDENCIAS BENEFICIADAS + ASIGNACIÓN DE PRESTADORES DE SERVICIO	MENSUAL	90.00	67.00	INFORME MENSUALES ADMINISTRATIVOS
		DIRECCIÓN DE LA ZONA FEDERAL MARITIMA TERRESTRE	PORCENTAJE DE NOTIFICACIONES ENTREGADAS	GESTIÓN	EFICIENCIA	(NOTIFICACIONES ENTREGADAS/PADRÓN MOROSO)*100	BIMESTRAL	60.00	40.00	REPORTE DE NOTIFICACIONES.PADRÓN DE MOROSOS
		DIRECCIÓN DE LA ZONA FEDERAL MARITIMA TERRESTRE	PORCENTAJE DE CONVENIOS DE PAGOS AL CORRIENTE	GESTIÓN	EFICIENCIA	(CONVENIOS AL CORRIENTE/TOTAL DE CONVENIOS)*100	MENSUAL	70.00	50.00	REPORTE DE CONVENIOS DE PAGO
PROGRAMACIÓN DE PAGOS DE GASTO CORRIENTE										
PROPORCIONAR INFRAESTRUCTURA Y HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS		DIRECCIÓN DE EGRESOS	PORCENTAJE DE SOLICITUDES PROGRAMADAS PARA PAGOS	GESTIÓN	EFICIENCIA	(NUMERO DE SOLICITUDES REQUISITADAS/NUMERO DE SOLICITUDES PROGRAMADAS PARA PAGO)*100	MENSUAL	50.00	0.00	BITACORA DE SOLICITUDES DE PAGO RECIBIDAS EN LA DIRECCIÓN DE EGRESOS; REPORTE DE PROGRAMACIÓN DE PAGOS
		DIRECCIÓN DE EGRESOS	INDICE DE CONTROL DEL EJERCICIO PRESUPUESTAL DE LA PROGRAMACIÓN DE PAGOS DE GASTO CORRIENTE LA DIRECCION DE EGRESOS	GESTIÓN	INSUMO	(PRESUPUESTO EJERCIDO)/ (PRESUPUESTO AUTORIZADO)	MENSUAL	1.00	0.00	GACETA OFICIAL DEL MUNICIPIO Y REPORTE DE PRESUPUESTO DE SISTEMA OPERGOB
		DIRECCIÓN DE EGRESOS	COSTOS PROMEDIO DEL RESGUARDO DE CARPETAS CON DOCUMENTACIÓN COMPROBATORIA	GESTIÓN	INSUMO	(INVERSIÓN EN MOBILIARIO PARA EL RESGUARDO DE CARPETAS CON DOCUMENTACIÓN COMPROBATORIA / NUMERO DE CARPETAS CON DOCUMENTACIÓN COMPROBATORIA)	ANUAL	50.00	0.00	PRESUPUESTO AUTORIZADO Y LISTADO DE CARPETAS BAJO RESGUARDO
		DIRECCIÓN DE EGRESOS	PORCENTAJE DE PAGOS REALIZADOS POR TRANSFERENCIA BANCARIAS EN LA DIRECCIÓN DE EGRESOS	GESTIÓN	EFICIENCIA	(NUMERO DE PAGOS POR REALIZADOS POR TRANSFERENCIAS BANCARIAS / TOTAL DE PAGOS REALIZADOS)*100	MENSUAL	75.00	60.00	PORTALES BANCARIOS ; SISTEMA OPERGOB
		DIRECCIÓN DE SISTEMAS Y COMUNICACIONES	PRESUPUESTO AUTORIZADO Y EJERCIDO	GESTIÓN	EFICIENCIA	SOLICITUDES DE PAGO Y REQUISICIONES/ PRESUPUESTO DE EGRESOS	MENSUAL	80.00	100.00	PRESUPUESTO DE EGRESOS
		DIRECCIÓN DE SISTEMAS Y COMUNICACIONES	PORCENTAJE DE COMPRAS DE INSUMOS EFECTUADAS DENTRO DEL TIEMPO PROGRAMADO	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	SERVICIOS SOLICITADOS/DSOCR-04	MENSUAL	100.00	100.00	SISTEMA HELP DESK
	PROVEEDURÍA DE BIENES Y SERVICIOS A DIVERSAS DEPENDENCIAS DEL MUNICIPIO									
PROYECTO EJECUTIVO DE MODERNIZACION CATASTRAL (BANOBRAS-INEGI)		DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES	ASUNTOS ATENDIDOS Y RESUELTOS DE COMPRAS DE BIENES MUEBLES Y EQUIPOS DE OFICINA	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	(SOLICITUDES RESUELTAS/SOLICITUDES ATENDIDAS)*100	MENSUAL	80.00	100.00	REPORTE DE COMPRAS, VALIDACIÓN
		DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES	ASUNTOS ATENDIDOS Y RESUELTOS DE COMPRAS DE CONSUMIBLES	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	(SOLICITUDES RESUELTAS/SOLICITUDES ATENDIDAS)*100	MENSUAL	80.00	100.00	REPORTE DE COMPRAS, VALIDACIÓN
		DIRECCIÓN DE CATASTRO E IMPUESTO PREDIAL	ACTUALIZACIÓN E INCREMENTO DE PREDIOS EN EL PADRON CATASTRAL Y CARTOGRAFICO	GESTIÓN	INSUMO	(INGRESO AÑO ANTERIOR/ INGRESO RECAUDADO)*100	MENSUAL	101.40	100.00	INGRESO ANTERIOR; INGRESO RECAUDADO
		DIRECCIÓN DE CATASTRO E IMPUESTO PREDIAL	PORCENTAJE DE INCREMENTO A LA RECAUDACIÓN FISCAL POR IMPUESTOS,DERECHOS.PRODUCTOS Y APROVECHAMIENTOS	GESTIÓN	INSUMO	(PLAN OPERATIVO ANUAL/PLAN OPERATIVO AÑO ANTERIOR)*100	MENSUAL	100.00	100.00	REPORTE DEL PLAN OPERATIVO ANUAL
REGISTRO, CONTROL Y MANTENIMIENTO DEL CATASTRO MUNICIPAL										



MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2015

Nivel de objetivo	Resumen Narrativo	Responsable	Indicador	Tipo	Dimensión	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Meta	Línea Base	Fuente de verificación
REGULARIZACIÓN LOS BIENES INMUEBLES PROPIEDAD DEL MUNICIPIO.		DIRECCIÓN DE CATASTRO E IMPUESTO PREDIAL	MEJORA EN EL AMBIENTE DE CLIMA LABORAL	GESTIÓN	EFICIENCIA	PRESUPUESTO MODIFICADO/ PRESUPUESTO AUTORIZADO	MENSUAL	100.00	80.00	REPORTES DE OPERGOB
		PRIMERA SINDICATURA	BIENES INMUEBLES DEL MUNICIPIO DEL MUNICIPIO CON ESCRITURAS PUBLICAS	GESTIÓN	EFICIENCIA	(NUMERO TOTAL DE BIENES INMUEBLES CON ESCRITURA PÚBLICA/NUMERO TOTAL DE BIENES INMUEBLES INCLUIDOS EN EL CATALOGO)*100	TRIMESTRAL	30.00	21.00	ARCHIVO DE LA COORDINACIÓN DE CONTROL PATRIMONIAL DE LA PRIMERA SINDICATURA
		PRIMERA SINDICATURA	BIENES INMUEBLES DEL MUNICIPIO SIN INFORMACIÓN EN EL CATALOGO	GESTIÓN	EFICIENCIA	(NUMERO TOTAL DE BIENES INMUEBLES SIN INFORMACIÓN/NUMERO TOTAL DE BIENES INMUEBLES INCLUIDOS EN EL CATALOGO)*100	TRIMESTRAL	10.00	20.00	ARCHIVO DE LA COORDINACIÓN DE CONTROL PATRIMONIAL DE LA PRIMERA SINDICATURA
REQUERIMIENTOS POR OMISIÓN DE PAGO DE IMPUESTOS										
REVISAR Y AUTORIZAR LOS CORTES DE CAJA DE LA TESORERÍA MUNICIPAL.		DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN	REQUERIMIENTO Y COBRO DEL REZAGO DEL IMPUESTO PREDIAL	GESTIÓN	EFICIENCIA	CUENTAS CATASTRALES TURNADAS PARA SU RECUPERACIÓN	MENSUAL	100.00	57.00	REPORTES MENSUAL DE CONTRIBUYENTES ENVIADO POR LA DIRECCIÓN DE CATASTRO
		PRIMERA SINDICATURA	EQUILIBRIO FINANCIERO MUNICIPAL	GESTIÓN	EFICIENCIA	(RESULTADO DEL MES-RESULTADOS DEL MISMO MES AÑO ANTERIOR/ RESULTADO DEL MISMO MES AÑO ANTERIOR) *100	MENSUAL	0.00	-33.30	CÁLCULOS DE LA COORDINACIÓN FINANCIERA CON BASE EN LOS CORTES DE CAJA DE LA SUB-SECRETARIA DE
		PRIMERA SINDICATURA	AUTONOMIA FINANCIERA	GESTIÓN	EFICIENCIA	(INGRESOS PROPIOS/GASTO CORRIENTE) *100	TRIMESTRAL	80.00	68.80	REPORTES DE LA DIRECCIÓN DE INGRESOS Y CORTES DE CAJA DE LA SUB-SECRETARIA DE HACIENDA
SERVICIOS BÁSICOS DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL										
SERVICIOS FINANCIEROS Y BANCARIOS		DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES	ASUNTOS ATENDIDOS Y RESUELTOS DE SERVICIO DE TELEFONIA	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	(SOLICITUDES RESUELTAS/SOLICITUDES ATENDIDAS)*100	MENSUAL	100.00	100.00	REPORTE DE PAGOS DE SERVICIOS; REPORTE DE OPERGOB
		DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES	ASUNTOS ATENDIDOS Y RESUELTOS DE SERVICIO DE ENERGIA ELECTRICA	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	(SOLICITUDES RESUELTAS/SOLICITUDES ATENDIDAS)*100	MENSUAL	100.00	100.00	REPORTE DE PAGOS DE SERVICIOS; REPORTE DE OPERGOB
		DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD	INSUMOS PARA LA PRESENTACIÓN DE LA CUENTA PUBLICA	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	COSTOS DE INSUMOS 2013- COSTOS DE INSUMOS 2015	ANUAL	542,000.00	461,000.00	REPORTE DE OPERGOB



**MATRIZ DE INDICADORES DE
 RESULTADOS 2015**

Nivel de objetivo	Resumen Narrativo	Responsable	Indicador	Tipo	Dimensión	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Meta	Línea Base	Fuente de verificación
1000	SERVICIOS PERSONALES							349,787,315.83		
2000	MATERIALES Y SUMINISTROS							21,511,056.39		
3000	SERVICIOS GENERALES							256,065,451.45		
4000	TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES, SUBSIDIOS Y OTRAS AYUDAS							470,000.00		
5000	BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES							5,486,018.53		
6000	INVERSIÓN PÚBLICA							117,000.00		
9000	DEUDA PÚBLICA							1,016,492,739.70		
1.3	TOTAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS							1,649,929,581.90		



MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2015

Nivel de objetivo	Resumen Narrativo	Responsable	Indicador	Tipo	Dimensión	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Meta	Línea Base	Fuente de verificación
EJE:	1 GOBIERNO CON DEMOCRACIA Y SEGURIDAD CIUDADANA									
TEMA:	4 TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS									
INDICADORES: 9										
FIN	Eficientar las acciones de transparencia en la aplicación de los recursos para recuperar la confianza de la ciudadanía.									
	PRIMERA SINDICATURA	NUMERO DE DICTAMENES SOBRE DIVERSOS ASUNTOS DE INTERES PARA EL MUNICIPIO	ESTRATÉGICO	EFICACIA	NUMERO DE DICTAMENES REALIZADOS	MENSUAL	10.00	20.00	ARCHIVO DE LA PRIMERA SINDICATURA	
PROPÓSITO	Implementación de programas institucionales que atiendan sistemáticamente el reclamo de la sociedad en transparentar las acciones de gobierno.									
	PRIMERA SINDICATURA	NUMERO DE CONTRATOS DE PRESTACIONES DE SERVICIOS AL H.AYUNTAMIENTO	ESTRATÉGICO	CALIDAD	NUMERO DE CONTRATOS DE PRESTACIONES QUE CUMPLEN CON LA NORMATIVIDAD	MENSUAL	80.00	100.00	ARCHIVO DE LA PRIMERA SINDICATURA	
COMPONENTE	RENDICIÓN DE CUENTAS.									
	PRIMERA SINDICATURA	DICTAMENES APROBADOS	GESTIÓN	CALIDAD	(NÚMERO DE DICTAMENES APROBADOS EN LOS TERMINOS ESTABLECIDOS/NUMERO TOTAL DE DICTAMENES ELABORADOS)*100	SEMESTRAL	90.00	80.00	ARCHIVO DE LA COORDINACIÓN JURIDICA DE LA PRIMERA SINDICATURA	
	PRIMERA SINDICATURA	CONTRATOS DE PRESTACIONES DE SERVICIOS	GESTIÓN	CALIDAD	(NUMERO DE CONTRATOS REVISADOS Y APROBADOS/NUMERO TOTAL DE CONTRATOS EN TRÁMITE)*100	TRIMESTRAL	90.00	80.00	ARCHIVO DE LA COORDINACIÓN JURIDICA DE LA PRIMERA SINDICATURA	
ACTIVIDAD	AUTORIZAR LAS CUENTAS PÚBLICAS Y VERIFICAR SU OPORTUNA REMISIÓN A LA AUDITORÍA GENERAL DEL ESTADO.									
	PRIMERA SINDICATURA	OBSERVACIONES DE LA AGE	GESTIÓN	EFICIENCIA	(MONTO GLOBAL DEL GASTO OBSERVADO POR LA AGE/ GASTO TOTAL INFORMADO)*100	SEMESTRAL	20.00	41.00	ACTAS DE NOTIFICACION ENVIADAS POR LA AGE	
	PRIMERA SINDICATURA	OBSERVACIONES SOBRE LA OBRA PÚBLICA	GESTIÓN	EFICIENCIA	(MONTO GLOBAL DEL GASTO EN OBRA PÚBLICA OBSERVADO POR LA AGE/GASTO TOTAL OBSERVADO POR LA AGE) *100	SEMESTRAL	25.00	50.00	ACTAS DE NOTIFICACION ENVIADAS POR LA AGE	
	DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD	OBSERVACIONES GENERADAS EN LA AGE	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	(NUMERO DE OBSERVACIONES GENERADAS EN EL 2013/NUMERO DE OBSERVACIONES GENERADAS EN EL 2014)	SEMESTRAL	45.00	60.00	OFICIOS ENVIADOS POR LA DEPENDENCIA (AGE)	
	PRIMERA SINDICATURA	NIVEL DE SUB-EJERCICIO GENERAL	GESTIÓN	EFICIENCIA	(SALDO TOTAL /PRESUPUESTO MODIFICADO TOTAL)*100	MENSUAL	15.00	17.50	LOS REPORTES DE PRESUPUESTO-ENTIDAD-PROYECTO-PARTIDA DEL SISTEMA OPERGOB	
	PRIMERA SINDICATURA	NIVEL DE SUB-EJERCICIO DE FONDOS FEDERALES	GESTIÓN	EFICIENCIA	(GASTO EJERCIDO TOTAL/PRESUPUESTO MODIFICADO TOTAL) *100	SEMESTRAL	90.00	41.60	LOS REPORTES DE PRESUPUESTO-ENTIDAD-PROYECTO-PARTIDA DEL SISTEMA OPERGOB	



**MATRIZ DE INDICADORES DE
RESULTADOS 2015**

Nivel de objetivo	Resumen Narrativo	Responsable	Indicador	Tipo	Dimensión	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Meta	Línea Base	Fuente de verificación
1000	SERVICIOS PERSONALES							29,120,776.59		
2000	MATERIALES Y SUMINISTROS							6,881,055.00		
3000	SERVICIOS GENERALES							36,375,601.53		
4000	TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES, SUBSIDIOS Y OTRAS AYUDAS							244,800.00		
5000	BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES							584,719.72		
6000	INVERSIÓN PÚBLICA							1,320,301.37		
1.4	TOTAL DE TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS							74,527,254.22		



Nivel de objetivo	Resumen Narrativo	Responsable	Indicador	Tipo	Dimensión	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Meta	Línea Base	Fuente de verificación
EJE:	1 GOBIERNO CON DEMOCRACIA Y SEGURIDAD CIUDADANA									
TEMA:	5 POLÍTICAS PÚBLICAS									
INDICADORES: 11										
FIN	Implementar Políticas Públicas promoviendo el reconocimiento a diferentes personalidades destacadas en diferentes ámbitos y Fortalecer las relaciones diplomáticas a través de las Embajadas									
	DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS	NUMERO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL PROYECTO DE GOBIERNO EN LA PRESENTE ADMINISTRACIÓN	ESTRATÉGICO	EFICACIA	NUMERO DE CAMPAÑAS PARA EL PROYECTO DE GOBIERNO	SEMANAL	100.00	100.00	LISTADO DE CIUDADANOS PARTICIPANTES	
PROPÓSITO	Gestionar y ejecutar acciones para promover la participación ciudadana en el proyecto de gobierno de la presente Administración, creando el sentido de pertenencia de la Administración hacia la sociedad; asimismo a través de la Visitas protocolarias de cue									
	DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS	NUMERO DE REUNIONES REALIZADAS EN EL PROYECTO DE GOBIERNO EN LA PRESENTE ADMINISTRACIÓN	ESTRATÉGICO	RESULTADO	NUMERO DE REUNIONES REALIZADOS	SEMANAL	5.00	5.00	AGENDA DE LA PRIMERA SINDICATURA	
COMPONENTE	VISITAS PROTOCOLARIAS									
	DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS	NUMERO DE PLAYERAS MEMBRETADAS REPARTIDAS EN EL PROYECTO DE GOBIERNO EN LA PRESENTE ADMINISTRACIÓN	GESTIÓN	EFICACIA	NUMERO DE PLAYERAS MEMBRETADAS REPARTIDAS	SEMANAL	400.00	500.00	LISTADO DE PERSONAL ASISTENTE	
ACTIVIDAD	RECEPCIÓN DE AUTORIDADES GUBERNAMENTALES DE DIFERENTES MUNICIPIOS DE LA REPÚBLICA									
	DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS	EVENTOS COORDINADOS EN SEDES EXTERNOS	GESTIÓN	INSUMO	(NUMERO DE EVENTOS EN SEDES EXTERNAS/NUMERO DE RECEPCIONES)*100	SEMESTRAL	100.00	100.00	CONTROL DE EVENTOS	
	DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS	PORCENTAJE DE EVENTOS ORGANIZADOS	GESTIÓN	EFICIENCIA	(NUMERO DE SOLICITUDES TURNASA A RELACIONES PÚBLICAS/NUMERO DE EVENTOS ORGANIZADOS)*100	SEMESTRAL	100.00	100.00	CONTROL DE EVENTOS	
	RECEPCIÓN DE DIFERENTES PERSONALIDADES									
	DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS	PORCENTAJE DE VISITAS DE PERSONALIDADES ORGANIZADAS POR PERSONAL DE RELACIONES PÚBLICAS	GESTIÓN	EFICIENCIA	(NUMERO DE RECEPCIONES/NUMERO DE RECEPCIONES CON COLABORACIÓN DE PERSONAL DE RP)*100	SEMESTRAL	100.00	100.00	CONTROL DE EVENTOS	
	DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS	PORCENTAJE DE RECEPCIONES DE PERSONALIDADES ORGANIZADAS CON COLABORACIÓN DE OTRAS DEPENDENCIAS	GESTIÓN	EFICIENCIA	(NUMERO DE RECEPCIONES*RECEPCIONES ORGANIZADAS CON PERSONAL DE OTRAS DEPENDENCIAS)	SEMESTRAL	100.00	100.00	CONTROL DE EVENTOS	
	RECEPCIÓN DE EMBAJADORES Y CUERPOS DIPLOMÁTICOS									
	DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS	PORCENTAJE DE HERMANAMIENTOS CONCRETADOS	GESTIÓN	EFICIENCIA	(NUMERO DE HERMANAMIENTOS/NUMERO DE VISITAS PROTOCOLARIAS) * 100	SEMESTRAL	40.00	50.00	CONTROL DE SOLICITUDES DE ORGANIZACIÓN DE EVENTOS	
	DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS	PORCENTAJE DE VISITAS PROTOCOLARIAS CON REPRESENTANTES DE CIUDADES HERMANAS	GESTIÓN	EFICIENCIA	(NUMERO DE CIUDADES HERMANAS / NUMERO DE VISITAS PROTOCOLARIAS) *100	SEMESTRAL	100.00	100.00	RELACIÓN DE HERMANAMIENTOS CONCRETADOS	



**MATRIZ DE INDICADORES DE
 RESULTADOS 2015**

Nivel de objetivo	Resumen Narrativo	Responsable	Indicador	Tipo	Dimensión	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Meta	Línea Base	Fuente de verificación
-------------------	-------------------	-------------	-----------	------	-----------	-------------------	------------------------	------	------------	------------------------

RECEPCIÓN DE TRIPULACIONES DE DIFERENTES
 BUQUES O EMBARCACIONES DE DISTINTOS PAÍSES

DIRECCIÓN DE RELACIONES
 PÚBLICAS

PORCENTAJE DE BUQUES ESCUELA QUE
 VISITAN ACAPULCO

GESTIÓN

EFICIENCIA

(NUMERO DE RECEPCIONES DE
 BUQUES ESCUELA/NUMERO DE
 RECEPCIONES ORGANIZADAS)*100

SEMESTRAL

100.00

100.00 CONTROL DE EVENTOS

DIRECCIÓN DE RELACIONES
 PÚBLICAS

NÚMERO DE TRIPULACIONES QUE SE
 RECIBEN CON HONORES

GESTIÓN

EFICIENCIA

(NÚMERO DE RECEPCIONES DE
 BUQUES ESCUELA CON
 HONORES/NUMERO DE
 RECEPCIONES ORGANIZADAS)*100

SEMESTRAL

100.00

100.00 CONTROL DE EVENTOS

1000	SERVICIOS PERSONALES	2,472,339.15
2000	MATERIALES Y SUMINISTROS	622,840.02
3000	SERVICIOS GENERALES	443,140.76
1.5	TOTAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS	3,538,319.93



MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2015

Nivel de objetivo	Resumen Narrativo	Responsable	Indicador	Tipo	Dimensión	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Meta	Línea Base	Fuente de verificación
EJE: 2 DESARROLLO ECONÓMICO SUSTENTABLE TEMA: 1 TURISMO										
INDICADORES: 65										
FIN	Promover el incremento de la actividad turística, coordinando acciones con los gobiernos federal y estatal los prestadores de servicios turísticos y la sociedad civil.									
	SECRETARÍA DE TURISMO MUNICIPAL	NUMERO DE ACTIVIDADES PARA INCREMENTAR EL TURISMO	ESTRATÉGICO	EFICACIA	(NUMERO DE EVENTOS EN MOTOS ACUATICAS/ NUMERO DE PERSONAS QUE ASISTIERON)*100	CUATRIMESTRAL	2.00	2.00	AGENDA DE EVENTOS TURISTICOS	
PROPÓSITO	Diversificación e innovación de la oferta turística y programas continuos de certificación, capacitación y cultura turística.									
	SECRETARÍA DE TURISMO MUNICIPAL	PORCENTAJE DE ESCUELAS VISITADAS	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	(ESCUELAS TOTALES (ET)/ ESCUELAS VISITADAS (EV)*100	Mensual	0.95	0.85	CARTILLAS ELABORADAS Y BANCO DE DATOS DE LAS ESCUELAS UBICADAS DENTRO DEL MUNICIPIO DE ACAPULCO	
	SECRETARÍA DE TURISMO MUNICIPAL	ASISTENCIA PROPORCIONADA	ESTRATÉGICO	RESULTADO	RESCATES ACUÁTICOS (RA), ASISTENCIAS MÉDICAS (AM), PERSONAS LOCALIZADAS (PL), MUERTES POR SUMERSIÓN (MS), FALLECIDOS POR OTRAS CAUSAS (FOC), APOYO A EMBARCACIONES (AE), ASISTENCIA MECÁNICA (AME), ASISTENCIA VIAL (AV), ASISTENCIA A TURISTAS (AT).	ANUAL	1.00	0.00	PROTECCIÓN CIVIL ESTATAL Y C-4	
	SECRETARÍA DE TURISMO MUNICIPAL	CRECIMIENTO PORCENTUAL DE ASISTENCIAS REALIZADAS	ESTRATÉGICO	RESULTADO	NÚMERO DE ASISTENCIAS REALIZADAS EN EL PERIODO VACACIONAL DE VERANO (NAVER)- NÚMERO DE ASISTENCIAS REALIZADAS EN EL PERIODO VACACIONAL SEMANA SANTA (NASESAN)/NÚMERO DE ASISTENCIAS REALIZADAS EN EL PERIODO VACACIONAL DE VERANO (NAVER)*100	ANUAL	1.00	0.00	PROTECCIÓN CIVIL ESTATAL Y C-4	
	SECRETARÍA DE TURISMO MUNICIPAL	DESFILE DE GLOBOS	ESTRATÉGICO	RESULTADO	DESFILE DE GLOBOS (DG)	ANUAL	1.00	1.00	ANÁLISIS DE CAMPO	
COMPONENTE										
EQUIPAMIENTO TURÍSTICO.										
	SECRETARÍA DE TURISMO MUNICIPAL	PROPORCIÓN DEL EQUIPO DE CÓMPUTO ADQUIRIDO	GESTIÓN	ECONOMÍA	GASTO TOTAL (GT) / EQUIPOS DE CÓMPUTO ADQUIRIDOS (ECA)	ANUAL	1.00	0.00	INVENTARIOS Y PRESUPUESTO EJERCIDO	
	SECRETARÍA DE TURISMO MUNICIPAL	PORCENTAJE DEL EQUIPO DE CÓMPUTO ADQUIRIDO	GESTIÓN	ECONOMÍA	(GASTO TOTAL (GT)/EQUIPOS DE CÓMPUTO ADQUIRIDOS (ECA)*100	MENSUAL	1.00	0.00	INVENTARIOS Y PRESUPUESTO EJERCIDO	
PROMOCIÓN TURÍSTICA.										
	SECRETARÍA DE TURISMO MUNICIPAL	CONOCER EL COSTO DEL MATERIAL PUBLICITARIO Y EQUIPO PARA BRINDAR BIENVENIDA.	GESTIÓN	ECONOMÍA	(NÚMERO DE PAQUETES DE MATERIAL DE BIENVENIDA (PMB))/(INVERSIÓN (I))=COSTO DE LOS PAQUETES (CT)	MENSUAL	1.00	0.00	EMPRESAS PROVEEDORAS.	
PROMOCIÓN TURÍSTICA.										
	SECRETARÍA DE TURISMO MUNICIPAL	MONTO DE LOS APOYOS Y PUBLICIDAD A LOS EVENTOS DE PROMOCIÓN.	GESTIÓN	ECONOMÍA	PROGRAMA PUBLICITARIO (PP)/(APOYOS REALIZADOS (AR)= INVERSIÓN (I)	MENSUAL	1.00	1.00	EMPRESA PUBLICITARIA	
FORTALECIMIENTO A LA COMPETITIVIDAD TURÍSTICA.										



MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2015

Nivel de objetivo	Resumen Narrativo	Responsable	Indicador	Tipo	Dimensión	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Meta	Línea Base	Fuente de verificación
		SECRETARÍA DE TURISMO MUNICIPAL	COSTO PROMEDIO DE OPERACIÓN MENSUAL DE CAPTA	GESTIÓN	ECONOMÍA	(PRECIO DE LOS SERVICIOS BÁSICOS (PSB) / (NÚMERO DE SERVICIOS PUBLICOS Y/O PRIVADOS PARA QUE OPERE EL CAPTA (NSPUI)	Mensual	1.00	0.00	RECIBOS DE LOS SERVICIOS DEMANDADOS
		SECRETARÍA DE TURISMO MUNICIPAL	RELACIÓN ENTRE ASISTENCIAS Y COSTO DE OPERACIÓN	GESTIÓN	ECONOMÍA	(NÚMERO DE ASISTENCIAS EN EL CAPTA (NA)) (INCREMENTO DEL COSTO DE OPERACIÓN DEL CAPTA (CO)	ANUAL	1.00	0.00	BASE DE DATOS DEL C-4 Y PROTECCIÓN CIVIL ESTATAL
		SECRETARÍA DE TURISMO MUNICIPAL	PROPORCIÓN DE GASTO REALIZADO CON RESPECTO AL PRESUPUESTO ASIGNADO	GESTIÓN	ECONOMÍA	(PRESUPUESTO ASIGNADO (PA) / (GASTO REALIZADO (GR)	ANUAL	1.00	0.80	PRESUPUESTO ASIGNADO Y FACTURAS DE COMPRA
		SECRETARÍA DE TURISMO MUNICIPAL	PORCENTAJE DEL GASTO REALIZADO CON RESPECTO AL PRESUPUESTO ASIGNADO	GESTIÓN	ECONOMÍA	(PRESUPUESTO ASIGNADO (PA)/(GASTO REALIZADO (GR)*100	ANUAL	100.00	80.00	PRESUPUESTO ASIGNADO Y FACTURAS DE COMPRA
		SECRETARÍA DE TURISMO MUNICIPAL	PROPORCIÓN DE GASTO REALIZADO CON RESPECTO AL PRESUPUESTO ASIGNADO	GESTIÓN	ECONOMÍA	(PRESUPUESTO ASIGNADO (PA)/GASTO REALIZADO (GR)	ANUAL	1.00	0.80	PRESUPUESTO ASIGNADO Y FACTURAS DE COMPRA
		SECRETARÍA DE TURISMO MUNICIPAL	PORCENTAJE DEL GASTO REALIZADO CON RESPECTO AL PRESUPUESTO ASIGNADO	GESTIÓN	ECONOMÍA	(PRESUPUESTO ASIGNADO (PA)/(GASTO REALIZADO (GR)*100	ANUAL	1.00	0.80	PRESUPUESTO ASIGNADO Y FACTURAS DE COMPRA
		SECRETARÍA DE TURISMO MUNICIPAL	PROPORCIÓN DEL GASTO REALIZADO EN MANTENIMIENTO CON RESPECTO AL TOTAL	GESTIÓN	ECONOMÍA	(PRESUPUESTO TOTAL PARA EL PROGRAMA (PT) /PRESUPUESTO EJERCIDO EN MANTENIMIENTO (PE)	ANUAL	0.80	0.60	PRESUPUESTO PROGRAMADO Y FACTURAS DE INSUMOS
		SECRETARÍA DE TURISMO MUNICIPAL	PORCENTAJE DEL GASTO REALIZADO EN MANTENIMIENTO CON RESPECTO AL TOTAL	GESTIÓN	ECONOMÍA	(PRESUPUESTO TOTAL PARA EL PROGRAMA (PT)/PRESUPUESTO EJERCIDO EN MANTENIMIENTO (PE)*100	ANUAL	0.80	0.60	PRESUPUESTO PROGRAMADO Y FACTURAS DE INSUMOS
	PROMOCIÓN TURÍSTICA.	SECRETARÍA DE TURISMO MUNICIPAL	PORCENTAJE DE TRASLADOS NACIONALES	GESTIÓN	ECONOMÍA	(NÚMEROS DE TRASLADOS A OTROS LUGARES DEL PAÍS (NTP) / (TRASLADOS TOTALES (TT)*100	ANUAL	0.80	0.60	GASTO EJERCIDO EN TRASLADOS NACIONALES
		SECRETARÍA DE TURISMO MUNICIPAL	PORCENTAJE DE TRASLADOS INTERNACIONALES	GESTIÓN	ECONOMÍA	(NÚMEROS DE TRASLADOS A OTROS PAÍSES (NTEX))/(TRASLADOS TOTALES (TT)*100	ANUAL	0.80	0.60	GASTO EJERCIDO EN TRASLADOS INTERNACIONALES
ÓRGANOS REGULATORIOS.										
		SECRETARÍA DE TURISMO MUNICIPAL	COSTO UNITARIO POR CREDENCIAL ELABORADA	GESTIÓN	ECONOMÍA	PRESUPUESTO APROBADO PARA LA ELABORACIÓN (PAE) / NÚMERO DE CREDENCIALES ELABORADAS (NCE)	ANUAL	0.95	0.80	REGISTRO DE ASOCIACIONES QUE SE ENCUENTRAN DENTRO DEL PADRÓN ELABORADO POR LA SECRETARÍA DE TURISMO MUNICIPAL
	ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN.	SECRETARÍA DE TURISMO MUNICIPAL	PORCENTAJE DE LIBROS DISTRIBUIDOS	GESTIÓN	ECONOMÍA	(LIBROS DISTRIBUIDOS (LD)/LIBROS TOTALES (LT)*100	ANUAL	10,000.00	0.00	FIRMAS DE CONVENIOS, LLEGADA DE CRUCEROS, HERMANAMIENTOS
ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN.										
		SECRETARÍA DE TURISMO MUNICIPAL	PORCENTAJE DE LIBROS DISTRIBUIDOS	GESTIÓN	ECONOMÍA	(LIBROS DISTRIBUIDOS (LD),/LIBROS TOTALES (LT)*100	ANUAL	1.00	0.00	FIRMAS DE CONVENIOS, LLEGADA DE CRUCEROS, HERMANAMIENTOS.
		SECRETARÍA DE TURISMO MUNICIPAL	NÚMERO DE EDICIONES	GESTIÓN	ECONOMÍA	EVENTOS ESPECIALES, LIBROS TOTALES (EELT)	ANUAL	1.00	0.00	FIRMAS DE CONVENIOS, LLEGADA DE CRUCEROS, HERMANAMIENTOS
	EQUIPAMIENTO TURÍSTICO.	SECRETARÍA DE TURISMO MUNICIPAL	COSTO PROMEDIO POR MICROEMPRESARIO APOYADO	GESTIÓN	ECONOMÍA	PRESUPUESTO ASIGNADO (PA) / NÚMERO DE MICROEMPRESARIOS APOYADOS (NMA)	ANUAL	1.00	0.00	PRESUPUESTO EJERCIDO (FACTURAS)
DIVERSIFICACIÓN TURÍSTICA.										



MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2015

Nivel de objetivo	Resumen Narrativo	Responsable	Indicador	Tipo	Dimensión	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Meta	Línea Base	Fuente de verificación
FORTALECIMIENTO A LA COMPETITIVIDAD TURÍSTICA.		SECRETARÍA DE TURISMO MUNICIPAL	ADQUISICIÓN DEL EQUIPO ACUÁTICO INFLABLE	GESTIÓN	ECONOMÍA	CANTIDAD DE EQUIPO ACUÁTICO INFLABLE (CEAI)= INVERSIÓN (I)/PRECIO DEL EQUIPO (PE)	ANUAL	1.00	0.00	EMPRESA PROVEEDORA
		SECRETARÍA DE TURISMO MUNICIPAL	PORCENTAJE DE GASTOS EN ALIMENTACIÓN NACIONAL PARA PROMOCIÓN	GESTIÓN	ECONOMÍA	(GASTOS REALIZADOS EN ALIMENTOS EN OTRAS PARTES DE LA REPÚBLICA MEXICANA (GTRMEX))/(GASTOS TOTALES EN ALIMENTOS (GTA))*100	ANUAL	0.80	0.60	GASTO EJERCIDO EN ALIMENTOS EN EL PAÍS
		SECRETARÍA DE TURISMO MUNICIPAL	PORCENTAJE DE GASTOS EN ALIMENTACIÓN INTERNACIONAL PARA PROMOCIÓN	GESTIÓN	ECONOMÍA	(GASTOS REALIZADOS EN ALIMENTOS EN OTROS PAÍSES (GTAEX))/(GASTOS TOTALES EN ALIMENTOS (GTA))*100	ANUAL	0.80	0.60	GASTO EJERCIDO EN ALIMENTOS EN EL PAÍS
FORTALECIMIENTO A LA COMPETITIVIDAD TURÍSTICA.										
		SECRETARÍA DE TURISMO MUNICIPAL	PROMOCIÓN DEL TIANGUIS TURÍSTICO ACAPULCO 2015	GESTIÓN	EFICACIA	ENTREVISTAS DE NEGOCIOS. (EN)= APOYO A PARTICIPANTES (AP)/(NÚMERO DE ORGANIZACIONES PARTICIPANTES (NOP)	ANUAL	95.00	94.00	SECRETARÍA DE FOMENTO TURÍSTICO. SECRETARÍA DE TURISMO MUNICIPAL.
ACTIVIDAD										
ACAPULCO PUEDE TURISTEAR (ETAPA III)										
		SECRETARÍA DE TURISMO MUNICIPAL	PORCENTAJE DE ESTUDIANTES DE NIVEL PRIMARIA QUE REALIZAN RECORRIDOS TURÍSTICOS	GESTIÓN	EFICIENCIA	(NÚMERO DE ALUMNOS TOTALES (NA)/ NÚMERO DE ALUMNOS DE NIVEL PRIMARIA (NANP))*100	ANUAL	0.75	0.60	SECRETARÍA DE TURISMO MUNICIPAL.
		SECRETARÍA DE TURISMO MUNICIPAL	PORCENTAJE DE ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIA QUE REALIZAN RECORRIDOS TURÍSTICOS	GESTIÓN	EFICIENCIA	(NÚMERO DE ALUMNOS TOTALES (NA)/NÚMERO DE ALUMNOS DE NIVEL SECUNDARIA (NANS))*100	ANUAL	0.75	0.65	SECRETARÍA DE TURISMO MUNICIPAL
ANFITRIONES TURÍSTICOS										
		SECRETARÍA DE TURISMO MUNICIPAL	CANTIDAD DE PAQUETES DIDÁCTICOS	GESTIÓN	EFICIENCIA	(PAQUETES DIDÁCTICOS A DISTRIBUIR (PDD)= INVERSIÓN(I)/PRECIO DE LOS PAQUETES DIDÁCTICOS (PP)	ANUAL	1.00	0.85	FACTURAS COMPROBATORIAS DE LA DELEGACIÓN ADMINISTRATIVA
		SECRETARÍA DE TURISMO MUNICIPAL	EVENTOS REALIZADOS (ER)/EVENTOS PROGRAMADOS (EP) *100	GESTIÓN	EFICIENCIA	EVENTOS REALIZADOS (ER)/EVENTOS PROGRAMADOS (EP) *100	TRIMESTRAL	0.95	0.85	SECRETARÍA DE TURISMO MUNICIPAL
APOYO A CONGRESOS Y EVENTOS ESPECIALES										
		SECRETARÍA DE TURISMO MUNICIPAL	MONTO DE APOYO PROMEDIO PARA LOS CONGRESOS Y EVENTOS ESPECIALES.	GESTIÓN	EFICIENCIA	CONGRESOS Y EVENTOS ESPECIALES (CEE)/PRESUPUESTO (P)	MENSUAL	1.00	0.00	SECRETARÍA DE TURISMO MUNICIPAL
		SECRETARÍA DE TURISMO MUNICIPAL	RAZÓN DE CONGRESOS NACIONALES SOBRE INTERNACIONALES	GESTIÓN	EFICIENCIA	CONGRESOS NACIONALES (CN)/ CONGRESOS INTERNACIONALES (CI).	ANUAL	1.00	0.00	SECRETARÍA DE TURISMO MUNICIPAL "DIRECCIÓN DE CONGRESOS Y EVENTOS ESPECIALES".
APOYO A FILMACIONES DE PELÍCULAS, LEVANTAMIENTO DE IMAGEN Y PRODUCCIÓN DE VIDEOS, FOTOGRAFÍAS Y MEDIOS										
		SECRETARÍA DE TURISMO MUNICIPAL	PORCENTAJE DE APOYOS BRINDADOS A PRODUCTORES CINEMATOGRAFICOS	GESTIÓN	EFICIENCIA	(NÚMERO DE PRODUCCIONES REALIZADAS (NPR) /NUMERO DE PRODUCCIONES APOYADAS (NPA))*100	SEMESTRAL	0.95	0.90	COMISIÓN MUNICIPAL DE FILMACIONES
		SECRETARÍA DE TURISMO MUNICIPAL	PROPORCIÓN DE APOYOS BRINDADOS A PRODUCTORES CINEMATOGRAFICOS	GESTIÓN	EFICIENCIA	PROPORCIÓN DEL NÚMERO DE PRODUCCIONES REALIZADAS (NPR) / NUMERO DE PRODUCCIONES APOYADAS (NPA)	MENSUAL	0.95	0.90	COMISIÓN MUNICIPAL DE FILMACIONES
CAMPAÑA DE BIENVENIDA, DESPEDIDA Y EVENTOS INTERACTIVOS PARA TURISTAS										



CONSTRUYENDO EL *Nuevo* ACAPULCO

GOBIERNO MUNICIPAL 2015 - 2018

MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2015

SIGGI v. 1.0
RptMIR

Nivel de objetivo	Resumen Narrativo	Responsable	Indicador	Tipo	Dimensión	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Meta	Línea Base	Fuente de verificación
		SECRETARÍA DE TURISMO MUNICIPAL	ADQUISICIÓN DE MATERIAL PUBLICITARIO Y EQUIPO PARA BRINDAR BIENVENIDA.	GESTIÓN	EFICIENCIA	(NÚMERO DE PAQUETES DE MATERIAL DE BIENVENIDA) (PMB) (COSTO DE LOS PAQUETES) (CT)=INVERSIÓN (I)	MENSUAL	1.00	0.00	EMPRESAS PROVEEDORAS.
	CAMPAÑA INSTITUCIONAL DE PROMOCION Y DIFUSIÓN DEL CALENDARIO TURÍSTICO									
		SECRETARÍA DE TURISMO MUNICIPAL	PORCENTAJE DE REALIZACIÓN DE EVENTOS	GESTIÓN	EFICIENCIA	(NÚMERO DE EVENTOS REALIZADOS (NER) / (NUMERO DE EVENTOS APOYADOS) (NEA)*100	MENSUAL	1.00	1.00	SECRETARÍA DE TURISMO MUNICIPAL, DIRECCIÓN DE CONVENCIONES Y EVENTOS ESPECIALES
	CAPACITACIÓN TURÍSTICA									
		SECRETARÍA DE TURISMO MUNICIPAL	PORCENTAJE DE PERSONAS CAPACITADAS	GESTIÓN	EFICIENCIA	NÚMERO DE PERSONAS INTEGRANTES DE LAS ASOCIACIONES TURÍSTICAS QUE ASISTEN A LOS CURSOS DE CAPACITACIÓN (NPIAT), NÚMERO TOTAL DE PERSONAS INTEGRANTES DE LAS ASOCIACIONES TURÍSTICAS (NPTAT)	SEMANAL	0.90	0.80	LISTAS DE ASISTENCIA POR DIA DE CURSO
		SECRETARÍA DE TURISMO MUNICIPAL	PROMEDIO DE ASISTENTES POR CURSO	GESTIÓN	EFICIENCIA	PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS QUE HICIERON ACTO DE PRESENCIA EN LOS CURSOS DE CAPACITACIÓN (PSTC), CURSOS DE CAPACITACIÓN OFRECIDOS (CCO)	SEMANAL	0.80	0.55	LISTAS DE ASISTENCIA POR DIA DE CURSO
	CARTILLA TURÍSTICA PARA ESCUELAS DE NIVEL PRIMARIA									
		SECRETARÍA DE TURISMO MUNICIPAL	CARTILLAS PROMEDIO REPARTIDAS POR ESCUELA VISITADA	GESTIÓN	EFICIENCIA	(CARTILLAS DISTRIBUIDAS (CD)/ESCUELAS VISITADAS (EV)	Mensual	1.00	0.85	CARTILLAS ELABORADAS Y BANCO DE DATOS DE LAS ESCUELAS UBICADAS DENTRO DEL MUNICIPIO DE ACAPULCO
	CERTIFICACIÓN DE PLAYAS, SEÑALIZACIÓN Y EQUIPAMIENTO PARA SALVAVIDAS									
		SECRETARÍA DE TURISMO MUNICIPAL	PORCENTAJE DE LA LONGITUD DE PLAYA CERTIFICA	GESTIÓN	EFICIENCIA	(LONGITUD TOTAL DE LA PLAYA (LTP)/ LONGITUD CERTIFICADA DE LA PLAYA (LCP)*100	ANUAL	0.95	0.85	CERTIFICADO DE ACREDITACIÓN COMO PLAYA CERTIFICADA
		SECRETARÍA DE TURISMO MUNICIPAL	PORCENTAJE DE PLAYAS CERTIFICADAS	GESTIÓN	EFICIENCIA	(NÚMEROS TOTAL DE PLAYAS (NTP) / PLAYAS CERTIFICADAS (PC)*100	ANUAL	0.80	0.60	CERTIFICADO DE ACREDITACIÓN COMO PLAYA CERTIFICADA
	CREDENCIALIZACIÓN A INFORMADORES DE SERVICIOS TURISTICOS									
		SECRETARÍA DE TURISMO MUNICIPAL	CRECIMIENTO PORCENTUAL DEL NÚMERO DE INFORMADORES TURÍSTICOS CON CREDENCIAL	GESTIÓN	EFICIENCIA	INFORMADORES TURÍSTICOS REGISTRADOS QUE PERTENECEN A ALGUNA ASOCIACIÓN REGISTRADA ANTE LA SECRETARÍA DE TURISMO MUNICIPAL (ITR)- INFORMADORES TURÍSTICOS REGISTRADOS QUE PERTENECEN A ALGUNA ASOCIACIÓN REGISTRADA ANTE LA SECRETARÍA DE TURISMO MUNICIPAL (ITR)	ANUAL	0.95	0.80	REGISTRO DE ASOCIACIONES QUE SE ENCUENTRAN DENTRO DEL PADRÓN ELABORADO POR LA SECRETARÍA DE TURISMO MUNICIPAL
	DESARROLLO DE UN INVENTARIO TURÍSTICO DIGITAL									
		SECRETARÍA DE TURISMO MUNICIPAL	TOTALIDAD DEL INVENTARIO TURÍSTICO	GESTIÓN	EFICIENCIA	(ESTABLECIMIENTOS DE HOSPEDAJE (EH)/ (ENTREVISTAS REALIZADAS)	ANUAL	1.00	0.60	PROPIETARIOS DE LOS ESTABLECIMIENTOS.
		SECRETARÍA DE TURISMO MUNICIPAL	LEVANTAMIENTO DEL INVENTARIO TURÍSTICO	GESTIÓN	EFICIENCIA	ESTABLECIMIENTOS DE HOSPEDAJE (EH)+ ENTREVISTAS (E)	ANUAL	1.00	0.60	PROPIETARIOS DE LOS ESTABLECIMIENTOS.
	DESFILE DE GLOBOS GIGANTES 25 DE DICIEMBRE, HOLYDAY PARADE									



MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2015

Nivel de objetivo	Resumen Narrativo	Responsable	Indicador	Tipo	Dimensión	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Meta	Línea Base	Fuente de verificación
		SECRETARÍA DE TURISMO MUNICIPAL	DESFILE DE GLOBOS GIGANTES	GESTIÓN	EFICIENCIA	DESFILE DE GLOBOS (DG)	ANUAL	1.00	1.00	ANÁLISIS DE CAMPO
ELABORACIÓN, IMPRESIÓN Y DISTRIBUCIÓN DEL CATÁLOGO CULTURAL		SECRETARÍA DE TURISMO MUNICIPAL	ADQUISICIÓN DE MATERIAL PUBLICITARIO DE LOS SERVICIOS TURÍSTICOS	GESTIÓN	EFICIENCIA	(IMPRESOS Y UTILITARIOS (IU) (CANTIDAD DE IMPRESOS Y UTILITARIOS (CIU)=INVERSIÓN (I))	MENSUAL	1.00	0.00	IMPRENTAS
		SECRETARÍA DE TURISMO MUNICIPAL	CANTIDAD DE MATERIAL PUBLICITARIO ADQUIRIDO	GESTIÓN	EFICIENCIA	CANTIDAD DE IMPRESOS Y UTILITARIOS (CIU)=(IMPRESOS Y UTILITARIOS (IU)/ (INVERSIÓN (I))	MENSUAL	1.00	0.00	IMPRENTAS
	ESTUDIO DE LA OFERTA EXTRA-HOTELERA									
ESTUDIO SOBRE LA HISTORIA TURÍSTICA DE ACAPULCO		SECRETARÍA DE TURISMO MUNICIPAL	NÚMERO DE HABITACIONES DE LA OFERTA EXTRA-HOTELERA.	GESTIÓN	EFICIENCIA	(ESTABLECIMIENTOS DE HOSPEDAJE (EH)/(HABITACIONES (H))	ANUAL	1.00	0.00	RESPONSABLE DE CADA ESTABLECIMIENTO DE HOSPEDAJE.
		SECRETARÍA DE TURISMO MUNICIPAL	PROPORCIÓN DE LAS HABITACIONES DE OFERTA EXTRAHOTELERA CON RESPECTO A LAS HABITACIONES TOTALES	GESTIÓN	EFICIENCIA	HABITACIONES DE OFERTA EXTRA-HOTELERA (HOEH) /HABITACIONES TOTALES DE ESTABLECIMIENTOS LEGALMENTES (HTEL)	ANUAL	1.00	0.00	RESPONSABLE DE CADA ESTABLECIMIENTO DE HOSPEDAJE.
	ESTUDIOS DE OPINIÓN DE LOS SERVICIOS TURÍSTICOS Y GRADO DE SATISFACCIÓN DEL TURISTA (SEMANA SANTA/VERANO/DICIEMBRE)									
IMAGEN Y EQUIPAMIENTO PARA PIE DE LA CUESTA, BARRA VIEJA Y BONFIL		SECRETARÍA DE TURISMO MUNICIPAL	NÚMERO DE IMPRESIONES DEL ESTUDIO.	GESTIÓN	EFICIENCIA	NÚMERO DE IMPRESIONES DEL ESTUDIO (NIES)	ANUAL	2,000.00	0.00	IMPRENTAS
		SECRETARÍA DE TURISMO MUNICIPAL	ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DEL TURISTA	GESTIÓN	EFICIENCIA	(TURISTAS ENCUESTADOS (TE) / (TURISTAS SATISFECHOS (TS))*100	ANUAL	1.00	0.00	GRADO DE SATISFACCIÓN DEL TURISTA Y DERRAMA ECONÓMICA DEL PERIODO VACACIONAL INMEDIATO ANTERIOR.
		SECRETARÍA DE TURISMO MUNICIPAL	GRADO DE SATISFACCIÓN DEL TURISTA	GESTIÓN	EFICIENCIA	(TURISTAS ENCUESTADOS (TE) / (TURISTAS SATISFECHOS (TS)=GRADO DE SATISFACCIÓN (GS)	ANUAL	1.00	0.00	SECRETARÍA DE TURISMO MUNICIPAL.
MANTENIMIENTO DE MÓDULOS DE INFORMACIÓN TURÍSTICA										
OBSERVATORIO TURÍSTICO		SECRETARÍA DE TURISMO MUNICIPAL	PROPORCIÓN DIRECTA DE UNA ZONA TURÍSTICA CON RESPECTO A OTRA	GESTIÓN	EFICIENCIA	(NÚMERO DE MICROEMPRESARIOS DE LA ZONA TURÍSTICA "X" (NMZT "X") / PRESUPUESTO APROBADO (PA)	ANUAL	1.00	0.00	PRESUPUESTO EJERCIDO (FACTURAS)
		SECRETARÍA DE TURISMO MUNICIPAL	MODERNIZACIÓN DE LOS MÓDULOS DE INFORMACIÓN TURÍSTICA	GESTIÓN	EFICIENCIA	(COSTO POR MANTENIMIENTO (CM) (CANTIDAD DE EQUIPOS (CE) =INVERSIÓN (I))	SEMESTRAL	1.00	0.00	EMPRESAS PROVEEDORAS
		SECRETARÍA DE TURISMO MUNICIPAL	ADQUIRIR EQUIPOS PARA MODERNIZAR LOS SEIS MÓDULOS DE INFORMACIÓN TURÍSTICA	GESTIÓN	EFICIENCIA	COSTO DE LOS EQUIPOS (CE) (CANTIDAD DE EQUIPOS (CEQ)=INVERSIÓN (I))	ANUAL	6.00	0.00	EMPRESAS PROVEEDORAS
PARQUE ACUÁTICO INFLABLE ITINERANTE AQUA PARK		SECRETARÍA DE TURISMO MUNICIPAL	INCREMENTAR LA CALIDAD DE ACAPULCO COMO DESTINO TURÍSTICO.	GESTIÓN	EFICIENCIA	NÚMERO DE ESTUDIOS REALIZADOS (NE); INVERSIÓN (I)	BIMESTRAL	6.00	0.00	SECRETARÍA DE TURISMO MUNICIPAL
		SECRETARÍA DE TURISMO MUNICIPAL	ESTUDIOS DE INVESTIGACIÓN REALIZADOS.	GESTIÓN	EFICIENCIA	ESTUDIOS TURÍSTICOS, ESTUDIOS ESTADÍSTICOS Y ESTUDIOS DE MERCADO.(ETEYEM)	TRIMESTRAL	1.00	0.00	SECRETARÍA DE TURISMO MUNICIPAL.

MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2015

Nivel de objetivo	Resumen Narrativo	Responsable	Indicador	Tipo	Dimensión	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Meta	Línea Base	Fuente de verificación
		SECRETARÍA DE TURISMO MUNICIPAL	MONTO PARA LA COMPRA DEL EQUIPO ACUÁTICO INFLABLE.	GESTIÓN	EFICIENCIA	(CANTIDAD DE EQUIPO ACUÁTICO INFLABLE (CEAI)) (PRECIO DEL EQUIPO (PE) = INVERSIÓN (I))	ANUAL	1.00	0.00	EMPRESA PROVEEDORA
	PROGRAMA DE ANFITRIONIA DE CRUCEROS	SECRETARÍA DE TURISMO MUNICIPAL	PORCENTAJE DE TURISTAS QUE ARRIBAN POR VÍA MARÍTIMA	GESTIÓN	EFICIENCIA	(NÚMERO DE TURISTAS TOTALES EN TRÁNSITO (NTTT) / (NÚMERO TOTAL DE TURISTAS DESEMBARCADOS (NTTD) * 100	MENSUAL	20.00	19.00	CAPITANÍA DE PUERTO DE LA SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTE
		SECRETARÍA DE TURISMO MUNICIPAL	PROPORCIÓN DE TURISTAS QUE ARRIBAN POR VÍA MARÍTIMA	GESTIÓN	EFICIENCIA	(NÚMERO DE TURISTAS TOTALES EN TRÁNSITO (NTTT) / (NÚMERO TOTAL DE TURISTAS DESEMBARCADOS (NTTD)	MENSUAL	20.00	19.00	CAPITANÍA DE PUERTO DE LA SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTE
	TIANGUIS TURÍSTICO ACAPULCO 2015	SECRETARÍA DE TURISMO MUNICIPAL	PARTICIPACIÓN EN EL TIANGUIS TURÍSTICO	GESTIÓN	EFICIENCIA	ENTREVISTAS DE NEGOCIOS.(EN)	ANUAL	95.00	94.00	SECRETARÍA DE TURISMO MUNICIPAL.
	UNIFORMES INSTITUCIONALES PARA EL PERSONAL OPERATIVO	SECRETARÍA DE TURISMO MUNICIPAL	COMPRA DE UNIFORMES PARA EL PERSONAL OPERATIVO	GESTIÓN	EFICIENCIA	PRESUPUESTO PARA UNIFORMES (I)=(COSTO DE LOS UNIFORMES (CU)/PERSONAL QUE LABORA EN LA SECRETARÍA (PL)	ANUAL	1.00	0.00	SECRETARÍA DE TURISMO MUNICIPAL
		SECRETARÍA DE TURISMO MUNICIPAL	MINISTRACIÓN DE UNIFORMES PARA EL PERSONAL OPERATIVO	GESTIÓN	EFICIENCIA	PRESUPUESTO PARA UNIFORMES (I)=(MINISTRACIÓN DE UNIFORMES POR TRABAJADOR (MUT), PERSONAL QUE LABORA EN LA SECRETARÍA (PLS)	ANUAL	1.00	0.00	SECRETARÍA DE TURISMO MUNICIPAL

1000	SERVICIOS PERSONALES	12,937,563.49
2000	MATERIALES Y SUMINISTROS	3,237,661.37
3000	SERVICIOS GENERALES	8,523,602.75
5000	BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES	150,000.00
2.1	TOTAL DE TURISMO	24,848,827.61



MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2015

Nivel de objetivo	Resumen Narrativo	Responsable	Indicador	Tipo	Dimensión	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Meta	Línea Base	Fuente de verificación
EJE:	2 DESARROLLO ECONÓMICO SUSTENTABLE									
TEMA:	2 DESARROLLO ECONÓMICO								INDICADORES:	4
FIN	Fomento de la inversión público-privada-social y generar oportunidades de empleo mejor remuneradas.									
	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO ECONÓMICO	NUMERO DE MICROEMPRESAS OTORGADAS PARA LOS CIUDADANOS RECIEN EGRESADOS	ESTRATÉGICO	EFICACIA	NUMERO DE MICROEMPRESAS OTORGADAS PARA LOS CIUDADANOS RECIEN EGRESADOS	ANUAL	100.00	100.00	LISTA DE RECIEN EGRESADOS SOLICITANTES	
PROPÓSITO	Implementación de acciones que estimulen el empleo, fortalezcan las capacidades e incentiven la inversión privada.									
	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO ECONÓMICO	NUMERO DE EMPLEOS ENTREGADOS PARA LAS PERSONAS QUE SOLICITARON	ESTRATÉGICO	RESULTADO	NUMERO DE EMPLEOS ENTREGADOS	MENSUAL	1,000.00	1,000.00	ARCHIVO DE EMPLEOS REPARTIDOS	
COMPONENTE	FOMENTO DE LA ECONOMÍA SOCIAL SOLIDARIA.									
	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO ECONÓMICO	NUMERO DE APOYOS PARA MEJORAR EL DESEMPLEO EN ACAPULCO DE JUAREZ	GESTIÓN	EFICACIA	NUMERO DE APOYOS PARA MEJORAR EL DESEMPLEO	MENSUAL	2,000.00	2,000.00	ARCHIVO DE APOYOS	
ACTIVIDAD	PROGRAMA DE FOMENTO A LA ECONOMIA SOCIAL SOLIDARIA (PROFOESS)									
	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO ECONÓMICO	NUMERO DE CANASTAS BASICAS ENTREGADAS A PERSONAS CON BAJOS SALARIOS	GESTIÓN	INSUMO	NUMERO DE CANASTAS BASICAS ENTREGADAS	MENSUAL	8,000.00	10,000.00	LISTA DE PERSONAS REGISTRADAS	
1000	SERVICIOS PERSONALES						11,167,916.17			
2000	MATERIALES Y SUMINISTROS						1,176,470.01			
3000	SERVICIOS GENERALES						669,854.90			
4000	TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES, SUBSIDIOS Y OTRAS AYUDAS						2,974,160.00			
6000	INVERSIÓN PÚBLICA						4,825,963.48			
2.2	TOTAL DE DESARROLLO ECONÓMICO						20,814,364.56			



H. Ayuntamiento de
Acapulco
2012-2015

H. Ayuntamiento Constitucional de Acapulco de Juárez

MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2015

Nivel de objetivo	Resumen Narrativo	Responsable	Indicador	Tipo	Dimensión	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Meta	Línea Base	Fuente de verificación
EJE:	2 DESARROLLO ECONÓMICO SUSTENTABLE									
TEMA:	3 DESARROLLO DEL SECTOR PRIMARIO								INDICADORES:	4
FIN	Promover la capacitación y la incorporación de tecnología a los productores agrícolas a fin de mejorar la productividad y la diversificación de la producción.									
	DIRECCIÓN DE DESARROLLO RURAL		NUMERO CAPACITACIÓN PARA MEJORAR LA PRODUCCIÓN AGRICOLA	ESTRATÉGICO	IMPACTO	NUMERO DE CAPACITACIONES	SEMANAL	2.00	2.00	LISTA DE PERSONAS REGISTRADAS
PROPÓSITO	Establecer líneas de acción, incluyendo el desarrollo de capacidades, que generen las condiciones óptimas para el desarrollo de la actividad agrícola incorporando tecnologías para la producción de productos de mayor valor agregado, considerando la aptitud									
	DIRECCIÓN DE DESARROLLO RURAL		NUMERO DE CAMPOS BENEFICIADOS PARA MEJORAR LA PRODUCCIÓN DE MAIZ	ESTRATÉGICO	RESULTADO	NUMERO DE CAMPOS BENEFICIADOS	ANUAL	50.00	50.00	LISTADOS DE CAMPOS EN BENEFICIO
COMPONENTE	SISTEMATIZACIÓN DE PROCESOS DEL SECTOR PRIMARIO.									
	DIRECCIÓN DE DESARROLLO RURAL		CANTIDAD INVERTIDA PARA REFRIGERADORES PARA PRODUCTOS AGRICOLAS	GESTIÓN	EFICACIA	NUMERO DE REFRIGERADORES PARA PRODUCTOS AGRICOLAS	ANUAL	45.00	40.00	LISTA DE REFRIGERADORES COMPRADOS
ACTIVIDAD	IMPULSO AL DESARROLLO DEL SECTOR PRIMARIO									
	DIRECCIÓN DE DESARROLLO RURAL		NUMERO DE FINCAS DE CAFÉ EN MANTENIMIENTO PARA SU PRODUCCIÓN	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	NUMERO DE FINCAS DE CAFÉ EN MANTENIMIENTO	ANUAL	20.00	30.00	LISTA DE FINCAS DE CAFÉS
1000	SERVICIOS PERSONALES							7,761,850.05		
2000	MATERIALES Y SUMINISTROS							246,063.33		
3000	SERVICIOS GENERALES							94,120.18		
4000	TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES, SUBSIDIOS Y OTRAS AYUDAS							40,330,406.75		
5000	BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES							0.00		
6000	INVERSIÓN PÚBLICA							2,011,039.86		
2.3	TOTAL DE DESARROLLO DEL SECTOR PRIMARIO							50,443,480.17		



MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2015

Nivel de objetivo	Resumen Narrativo	Responsable	Indicador	Tipo	Dimensión	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Meta	Línea Base	Fuente de verificación
-------------------	-------------------	-------------	-----------	------	-----------	-------------------	------------------------	------	------------	------------------------

EJE: 3 DESARROLLO SOCIAL CON EQUIDAD

TEMA: 1 EQUIDAD DE GÉNERO

INDICADORES: 5

FIN Generar las bases legales que regulen la equidad de género en el municipio, promoviendo la integración social de la mujer.

	INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER	ANÁLISIS DE LA CALIDAD DEL PERSONAL SEGÚN SU SALARIO	ESTRATÉGICO	ECONOMÍA	SUMATORIA DE EFICIENCIA EN EL DESEMPEÑO (ED)	SEMESTRAL	100.00	0.00	EXPEDIENTE INDIVIDUAL DEL PERSONAL
--	---------------------------------	--	-------------	----------	--	-----------	--------	------	------------------------------------

PROPÓSITO Fomentar la equidad de género desde el punto de vista jurídico - social.

	INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER	EFECTIVIDAD DE LAS FECHAS CONMEMORATIVAS PARA LAS MUJERES	ESTRATÉGICO	RESULTADO	SUMATORIA DE EVENTOS CONMEMORATIVOS (EC)	ANUAL	250.00	170.00	CALENDARIZACIÓN DEL POA
--	---------------------------------	---	-------------	-----------	--	-------	--------	--------	-------------------------

	INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER	IMPACTO DE LAS CAPACITACIONES EN EQUIDAD DE GÉNERO EN ACAPULCO	ESTRATÉGICO	RESULTADO	SUMATORIA DE CAPACITACIONES EN EQUIDAD EN GÉNERO (SCEG)	MENSUAL	100.00	50.00	INFORMES MENSUALES
--	---------------------------------	--	-------------	-----------	---	---------	--------	-------	--------------------

COMPONENTE

GESTIÓN.

	INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER	NÚMERO DE PLÁTICAS PARA COMBATIR LA DISCRIMINACIÓN HACIA LAS MUJERES	GESTIÓN	EFICACIA	PLÁTICAS REALIZADAS/PERSONAS QUE ASISTIERON A LAS PLÁTICAS	SEMANTAL	2.00	2.00	AGENDA DE PLÁTICAS POR SEMANA
--	---------------------------------	--	---------	----------	--	----------	------	------	-------------------------------

ACTIVIDAD

EJECUCIÓN DE LA POLÍTICA PÚBLICA DESDE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO BUSCANDO LA EQUIDAD

	INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER	ANÁLISIS DE LA PRODUCTIVIDAD DEL PERSONAL SEGÚN SU SALARIO	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	SUMATORIA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO (ED)	SEMESTRAL	100.00	0.00	EXPEDIENTE INDIVIDUAL DEL PERSONAL
--	---------------------------------	--	---------	------------	--	-----------	--------	------	------------------------------------

1000	SERVICIOS PERSONALES	2,781,469.21
2000	MATERIALES Y SUMINISTROS	145,200.00
3000	SERVICIOS GENERALES	189,800.00
3.1	TOTAL DE EQUIDAD DE GÉNERO	3,116,469.21



MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2015

Nivel de objetivo	Resumen Narrativo	Responsable	Indicador	Tipo	Dimensión	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Meta	Línea Base	Fuente de verificación
EJE:	3 DESARROLLO SOCIAL CON EQUIDAD									
TEMA:	2 SALUD									
INDICADORES: 90										
FIN	Promover acciones que mejoren la salud de los acapulqueños.									
		SUBSECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO	NUMERO DE CONSULTAS PARA MEJORAR LA SALUD DE LOS CIUDADANOS	ESTRATÉGICO	ECONOMÍA	NUMERO DE CONSULTAS APLICADAS	SEMANAL	100.00	100.00	BASE DE LISTADO DE CONSULTAS
PROPÓSITO	Ampliar los servicios de los servicios de salud y fortalecer los programas y actividades existentes en material de salud.									
	DIRECCIÓN DE SALUD		VARIACIÓN DE PACIENTES ATENDIDOS DEL AÑO ANTERIOR EN RELACIÓN AL AÑO ACTUAL	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	NUMERO DE PACIENTES ATENDIDOS EN EL AÑO ANTERIOR(NPAA)-NÚMERO DE PACIENTES ATENDIDOS EN EL AÑO ACTUAL (NPA)	MENSUAL	600.00	100.00	REGISTRO DE PACIENTES ATENDIDOS EN EL AÑO ANTERIOR DE PACIENTES ATENDIDOS EN EL AÑO ACTUAL
	DIRECCIÓN DE SALUD		VARIACIÓN DE TRATAMIENTOS CORRECTIVOS DENTALES REALIZADOS DEL 2014 AL 2015	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	NUMERO DE TRATAMIENTOS PREVENTIVOS DENTALES REALIZADOS EN EL 2014 (NTPD) - NUMERO DE TRATAMIENTOS PREVENTIVOS DENTALES REALIZADOS EN EL 2015 (NTP)	TRIMESTRAL	-50.00	-30.00	REGISTRO DE TRATAMIENTOS PREVENTIVOS DENTALES REALIZADOS EN EL 2014 Y REGISTRO DE TRATAMIENTOS PREVENTIVOS DENTALES REALIZADOS EN EL 2015
	DIRECCIÓN DE SALUD		VARIACIÓN DE TRATAMIENTOS PREVENTIVOS DENTALES REALIZADOS DEL 2014 AL 2015	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	NUMERO DE TRATAMIENTOS PREVENTIVOS DENTALES REALIZADOS EN EL 2014(NTPD) - NUMERO DE TRATAMIENTOS PREVENTIVOS DENTALES REALIZADOS EN EL 2015 (NTP)	TRIMESTRAL	150.00	100.00	REGISTRO DE TRATAMIENTOS PREVENTIVOS DENTALES REALIZADOS EN EL 2014 Y REGISTRO DE TRATAMIENTOS PREVENTIVOS DENTALES REALIZADOS EN EL 2015
	DIRECCIÓN DE SALUD		VARIACIÓN DE PACIENTES ATENDIDOS EN BRIGADAS EN EL AÑO ANTERIOR EN RELACIÓN AL AÑO ACTUAL	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	NUMERO DE PACIENTES ATENDIDOS EN EL AÑO ANTERIOR(NPAA)-NÚMERO DE PACIENTES ATENDIDOS EN EL AÑO ACTUAL (NPA)	TRIMESTRAL	500.00	260.00	NUMERO DE PACIENTES ATENDIDOS EN EL AÑO ANTERIOR Y NUMERO DE PACIENTES ATENDIDOS EN EL AÑO ACTUAL
	DIRECCIÓN DE SALUD		VARIACIÓN DE PACIENTES ATENDIDOS EN BRIGADAS EN EL AÑO ANTERIOR EN RELACIÓN AL AÑO ACTUAL	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	NÚMERO DE PACIENTES ATENDIDOS EN EL AÑO ANTERIOR (NPA) - NUMERO DE PACIENTES ATENDIDOS EN EL AÑO ACTUAL (NPAA)	TRIMESTRAL	200.00	0.00	NUMERO DE PACIENTES ATENDIDOS EN EL AÑO ANTERIOR Y NUMERO DE PACIENTES ATENDIDOS EN EL AÑO ACTUAL
	DIRECCIÓN DE SALUD		VARIACIÓN DE PACIENTES HOSPITALIZADOS DEL 2014 AL 2015	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	NUMERO DE PACIENTES HOSPITALIZADOS AL DIA (NMHP) - NUMERO DE PACIENTES HOSPITALIZADOS EN EL 2015 (NPH)	TRIMESTRAL	350.00	250.00	REGISTRO DE PACIENTES HOSPITALIZADOS EN EL 2014, REGISTRO DE PACIENTES HOSPITALIZADOS EN EL 2015
	DIRECCIÓN DE SALUD		VARIACIÓN DE ANIMALES ESTERILIZADOS DEL 2014 AL 2015	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	NUMERO DE ANIMALES ESTERILIZADOS EN EL 2014 (ATPD) - NUMERO DE ANIMALES ESTERILIZADOS EN EL 2015 (ATP)	TRIMESTRAL	20.00	0.00	REGISTRO DE ANIMALES ESTERILIZADOS EN EL 2014, REGISTRO DE ANIMALES ESTERILIZADOS EN EL 2015
	DIRECCIÓN DE SALUD		VARIACIÓN DE PACIENTES ATENDIDOS EN LAS CAMPAÑAS DENTALES DEL AÑO ANTERIOR EN RELACION AL AÑO ACTUAL	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	NUMERO DE PACIENTES ATENDIDOS EN CAMPAÑAS LAS DENTALES EN EL AÑO ANTERIOR(NPCD) - NUMERO DE PACIENTES ATENDIDOS EN CAMPAÑAS LAS DENTALES EN EL AÑO ACTUAL (NPACA)	SEMESTRAL	300.00	200.00	REGISTRO DE PACIENTES ATENDIDOS EN CAMPAÑAS LAS DENTALES EN EL AÑO ANTERIOR, REGISTRO DE PACIENTES ATENDIDOS EN CAMPAÑAS EN EL AÑO ACTUAL



MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2015

Nivel de objetivo	Resumen Narrativo	Responsable	Indicador	Tipo	Dimensión	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Meta	Línea Base	Fuente de verificación
	DIRECCIÓN DE SALUD		VARIACIÓN DE EXPLORACIONES CLINICAS DE MAMA REALIZADAS DEL 2014 EN RELACIÓN AL 2015	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	NUMERO DE EXPLORACIONES DE MAMA REALIZADAS EN EL 2014 (NEMR) - NUMERO DE EXPLORACIONES DE MAMA REALIZADAS EN EL 2015 (NEM)	TRIMESTRAL	300.00	200.00	REGISTRO DE EXPLORACIONES CLINICAS DE MAMA REALIZADAS EN EL 2014 Y REGISTRO DE EXPLORACIONES CLINICAS DE MAMA REALIZADAS EN EL 2015 (NEM)
	DIRECCIÓN DE SALUD		VARIACIÓN DE REPORTES DE AGRESIÓN DE ANIMALES EN EL 2014 EN RELACIÓN AL 2015	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	NUMERO DE REPORTES DE AGRESIÓN DE ANIMALES EN 2014 (NRAA) - NUMERO DE REPORTES DE AGRESIÓN DE ANIMALES EN EL 2015 (NRA)	TRIMESTRAL	-100.00	-50.00	REGISTRO DE REPORTES DE AGRESIÓN DE ANIMALES EN EL 2014 Y REGISTRO DE REPORTES DE AGRESIÓN DE ANIMALES EN EL 2015
	DIRECCIÓN DE SALUD		VARIACIÓN DE RECETAS DE MEDICAMENTOS SURTIDAS DEL 2014 AL 2015	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	NUMERO DE RECETAS DE MEDICAMENTOS SURTIDAS EN EL 2014 (RSM) - NUMERO DE RECETAS DE MEDICAMENTOS SURTIDAS EN EL 2015 (RS)	TRIMESTRAL	250.00	50.00	REGISTRO DE RECETAS D E MEDICAMENTOS SURTIDAS EN EL 2014, REGISTRO DE RECETAS DE MEDICAMENTOS SURTIDAS EN EL 2015
	DIRECCIÓN DE SALUD		VARIACIÓN DE SERVICIOS BRINDADOS A LA POBLACIÓN EN EL AÑO ANTERIOR EN RELACIÓN AL AÑO ACTUAL	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	NUMERO DE SERVICIOS BRINDADOS A LA POBLACIÓN EN EL AÑO ANTERIOR (NS) - NUMERO DE SERVICIOS BRINDADOS A LA POBLACIÓN EN EL AÑO ACTUAL (NSB)	SEMESTRAL	600.00	0.00	REGISTRO DE SERVICIOS BRINDADOS A LA POBLACIÓN EN EL AÑO ANTERIOR Y REGISTRO DE SERVICIOS BRINDADOS A LA POBLACIÓN EN EL AÑO ACTUAL
	DIRECCIÓN DE SALUD		PORCENTAJE DE METODOS DE PLANEACIÓN OTORGADOS A LOS PACIENTES QUE RECIBEN CONSULTA DE PLANIFICACIÓN FAMILIAR	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	CANTIDAD DE PRESERVATIVOS AL MES (CPM) / NUMERO DE CONSULTAS DE PLANIFICACIÓN FAMILIAR AL MES (NPFM)*100	MENSUAL	100.00	70.00	REGISTRO DIARIO DE CONSULTA DE PLANIFICACIÓN FAMILIAR
	DIRECCIÓN DE SALUD		VARIACIÓN DE LAS CONSULTAS DE PLANIFICACIÓN FAMILIAR OTORGADAS EN EL 2014 AL 2015	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	NUMERO DE CONSULTAS DE PLANIFICACIÓN FAMILIAR EN EL 2014 (NCP) - NUMERO DE CONSULTAS DE PLANIFICACIÓN FAMILIAR OTORGADAS EN EL 2015 (NCPF)	TRIMESTRAL	250.00	150.00	REGISTRO DE CONSULTAS OTORGADAS EN EL 2014 Y REGISTRO DE CONSULTAS OTORGADAS EN EL 2015
	DIRECCIÓN DE SALUD		VARIACIÓN DE CARTILLAS NACIONALES ENTREGADAS DEL 2014 AL 2015	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	NUMERO DE CARTILLAS NACIONALES ENTREGADAS EN EL 2014 (CNE) - NUMERO DE CARTILLAS NACIONALES ENTREGADAS EN EL 2015 (CN)	TRIMESTRAL	300.00	120.00	REGISTRO DE CARTILLAS NACIONALES ENTREGADAS EN EL 2014, REGISTRO DE CARTILLAS NACIONALES ENTREGADAS EN EL 2015
	DIRECCIÓN DE SALUD		VARIACIÓN DE LOS CASOS DE DENGUE DEL 2014 AL 2015	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	NUMERO DE CASOS REGISTRADOS EN 2014 (NCR) - NUMERO DE CASOS REGISTRADOS EN EL 2015 (NR)	TRIMESTRAL	-40.00	-20.00	REGISTRO DE CASOS PRESENTADOS EN EL 2014 Y REGISTRO DE CASOS PRESENTADOS EN EL 2015
	DIRECCIÓN DE SALUD		PROMEDIO DE CONSULTAS MEDICAS GENERALES OTORGADAS	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	NUMERO DE CONSULTAS GENERALES AL MES (NCG) /NUMERO DE MESES (NM)	TRIMESTRAL	420.00	360.00	REGISTRO DE CONSULTAS GENERALES
	DIRECCIÓN DE SALUD		VARIACIÓN DE ESTUDIOS DE LABORATORIO,ULTRASONIDOS Y RAYOS X REALIZADOS DEL 2014 AL 2015	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	NUMERO DE ESTUDIOS DE LABORATORIO,ULTRASONIDOS Y RAYOS X REALIZADOS EN EL 2014 (NMR) - NUMERO DE ESTUDIOS DE LABORATORIO,ULTRASONIDOS Y RAYOS X REALIZADOS EN EL 2015 (NER)	TRIMESTRAL	400.00	150.00	REGISTRO DE ESTUDIOS DE LABORATORIO,ULTRASONIDOS Y RAYOS X REALIZADOS EN EL 2014 Y REGISTRO DE ESTUDIOS DE LABORATORIO,ULTRASONIDOS Y RAYOS X REALIZADOS EN EL 2015
	DIRECCIÓN DE SALUD		VARIACIÓN DE PACIENTES ATENDIDOS EN OPERATIVOS DE PLAYAS EN EL AÑO ANTERIOR EN RELACIÓN AL AÑO ACTUAL	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	NUMERO DE PACIENTES ATENDIDOS EN OPERATIVOS DE PLAYAS EN EL AÑO ANTERIOR(NPA) - NUMERO DE PACIENTES ATENDIDOS EN OPERATIVOS EN EL AÑO ACTUAL (NPAA)	SEMESTRAL	200.00	80.00	REGISTRO DE PACIENTES ATENDIDOS EN OPERATIVOS DE PLAYAS EN EL AÑO ANTERIOR Y REGISTRO DE PACIENTES ATENDIDOS EN OPERATIVOS DE PLAYAS EN EL AÑO ACTUAL



MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2015

Nivel de objetivo	Resumen Narrativo	Responsable	Indicador	Tipo	Dimensión	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Meta	Línea Base	Fuente de verificación
		DIRECCIÓN DE SALUD	VARIACIÓN DE MULTAS EN GENERAL APLICADAS A LOS ESTABLECIMIENTOS DETERMINADOS COMO GIROS ROJOS DEL 2014 AL 2015	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	NUMERO DE MULTAS APLICADAS EN EL 2014 (NMA) - NUMERO DE MULTAS APLICADAS EN EL 2015 (NMMA)	MENSUAL	-52.00	-45.00	REGISTRO DE MULTAS APLICADAS EN EL 2014 Y REGISTRO DE MULTAS APLICADAS EN EL 2015
		DIRECCIÓN DE SALUD	VARIACIÓN DE CIRUGIAS REALIZADAS DEL 2014 AL 2015	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	NUMERO DE CIRUGIAS REALIZADAS EN EL 2014 (NMCR) - NUMERO DE CIRUGIAS REALIZADAS EN EL 2015 (NCR)	TRIMESTRAL	50.00	-100.00	REGISTRO DE CIRUGIAS REALIZADAS EN EL 2014 Y REGISTRO DE CIRUGIAS EN EL 2015
		DIRECCIÓN DE SALUD	VARIACIÓN DE ANIMALES CAPTURADOS EN EL 2014 EN RELACIÓN AL 2015	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	NUMERO DE REPORTES DE AGRESIÓN DE ANIMALES EN 2014 (NRAA) - NUMERO DE REPORTES DE AGRESIÓN DE ANIMALES EN EL 2015 (NRAA)	TRIMESTRAL	100.00	0.00	REGISTRO DE REPORTES DE AGRESIÓN DE ANIMALES EN EL 2014 Y REGISTRO DE REPORTES DE AGRESIÓN DE ANIMALES EN EL 2015
		DIRECCIÓN DE SALUD	VARIACIÓN DE URGENCIA ATENDIDAS DEL 2014 AL 2015	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	NUMERO DE URGENCIAS ATENDIDAS EN EL 2014 (NUA) - NUMERO DE URGENCIAS ATENDIDAS EN EL 2015 (NMUA)	TRIMESTRAL	460.00	320.00	REGISTRO DE URGENCIAS ATENDIDAS EN EL 2014 Y REGISTRO DE URGENCIAS ATENDIDAS EN EL 2015
		DIRECCIÓN DE SALUD	VARIACIÓN DE SERVICIOS BRINDADOS A LA POBLACIÓN EN EL AÑO ANTERIOR EN RELACIÓN AL AÑO ACTUAL	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	NUMERO DE SERVICIOS BRINDADOS A LA POBLACIÓN EN EL AÑO ANTERIOR (NS) - NUMERO DE SERVICIOS BRINDADOS A LA POBLACIÓN EN EL AÑO ACTUAL (NSB)	SEMESTRAL	200.00	80.00	REGISTRO DE SERVICIOS BRINDADOS A LA POBLACIÓN EN EL AÑO ANTERIOR Y REGISTRO DE SERVICIOS BRINDADOS A LA POBLACIÓN EN EL AÑO ACTUAL
		DIRECCIÓN DE SALUD	VARIACIÓN DE TERAPIAS PSICOLOGICAS OTORGADAS DEL 2014 AL 2015	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	NUMERO DE TERAPIAS PSICOLOGICAS OTORGADAS EN EL 2014 (TSPO) - NUMERO DE TERAPIAS PSICOLOGICAS OTORGADAS EN EL 2015 (TSP)	TRIMESTRAL	70.00	40.00	REGISTRO DE TERAPIAS PSICOLOGICAS OTORGADAS EN EL 2014 (TSPO), REGISTRO DE TERAPIAS PSICOLOGICAS OTORGADAS EN EL 2015
		DIRECCIÓN DE SALUD	VARIACIÓN DE PACIENTES CON RESULTADO DLVPH DEL 2014 EN RELACIÓN AL 2015	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	NUMERO DE PACIENTES CON RESULTADO DLVPH EN EL 2014 (NMPR) - NUMERO DE PACIENTES CON RESULTADOS DLVPH EN EL 2015 (NPRP)	TRIMESTRAL	-300.00	-100.00	REGISTRO DE PACIENTES CON RESULTADOS DLVPH EN EL 2014 Y REGISTRO DE PACIENTES CON RESULTADOS DLVPH EN EL 2015
		DIRECCIÓN DE SALUD	PROMEDIO DE VACUNAS ADMINISTRADAS A LA POBLACIÓN	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	CANTIDAD DE VACUNAS APLICADAS AL MES (CVAM) / NUMERO DE MESES (NM)	TRIMESTRAL	1,500.00	1,200.00	REGISTRO MENSUAL DE VACUNAS ADMINISTRADAS
		DIRECCIÓN DE SALUD	VARIACIÓN DE VACUNAS ADMINISTRADAS DEL 2014 AL 2015	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	NUMERO DE VACUNAS ADMINISTRADAS EN EL 2014 (VAD) - NUMERO DE VACUNAS ADMINISTRADAS EN EL 2015 (VA)	TRIMESTRAL	400.00	150.00	REGISTRO DE VACUNAS ADMINISTRADAS EN EL 2014, REGISTRO DE VACUNAS ADMINISTRADAS EN EL 2015
		DIRECCIÓN DE SALUD	VARIACIÓN DE VACUNAS ANTIRRABICAS APLICADAS DEL 2014 AL 2015	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	NUMERO DE VACUNAS ANTIRRABICAS APLICADAS EN EL 2014 (NTPD) - NUMERO DE VACUNAS ANTIRRABICAS APLICADAS EN EL 2015 (NTP)	TRIMESTRAL	100.00	50.00	REGISTRO DE VACUNAS ANTIRRABICAS APLICADAS EN EL 2014, REGISTRO DE VACUNAS ANTIRRABICAS APLICADAS EN EL 2015
COMPONENTE										
	INFRAESTRUCTURA MÉDICA Y EQUIPAMIENTO DE CENTROS DE SALUD.									
		DIRECCIÓN DE SALUD	NUMERO DE COMEDORES ALIMENTICIOS PARA LOS CIUDADANOS	GESTIÓN	EFICACIA	NUMERO DE COMEDORES ALIMENTICIOS	ANUAL	3.00	4.00	LISTA DE ENCUESTAS
ACTIVIDAD										
	ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO E INSTRUMENTAL MÉDICO									
		DIRECCIÓN DE SALUD	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LAS SOLICITUDES DE EQUIPO E INSTRUMENTAL AL MÉDICO	GESTIÓN	EFICIENCIA	(NUMERO DE SOLICITUDES DE EQUIPO E INSTRUMENTAL MÉDICO ATENDIDAS AL MES (NSAM) / NUMERO DE SOLICITUDES DE EQUIPO E INSTRUMENTAL) (NSRM)*100	SEMESTRAL	90.00	89.00	RECOPILADOR DE SOLICITUDES DE EQUIPO E INSTRUMENTAL MÉDICO RECIBIDAS



MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2015

Nivel de objetivo	Resumen Narrativo	Responsable	Indicador	Tipo	Dimensión	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Meta	Línea Base	Fuente de verificación
		DIRECCIÓN DE SALUD	NUMERO DE MÓDULOS ABASTECIDOS POR EQUIPO E INSTRUMENTAL MÉDICO	GESTIÓN	EFICIENCIA	NUMERO DE MODULOS ABASTECIDOS POR EQUIPO E INSTRUMENTAL MEDICINA (NMAEIM)	TRIMESTRAL	20.00	0.00	REGISTRO DE MÓDULOS ABASTECIDOS POR EQUIPO E INSTRUMENTAL MEDICO
AMPLIACIÓN DE LA UMMQ HOGAR MODERNO										
		DIRECCIÓN DE SALUD	PROMEDIO DE PACIENTES ATENDIDOS EN CONSULTAS DE ESPECIALIDADES	GESTIÓN	EFICIENCIA	(CANTIDAD DE PACIENTES ATENDIDOS EN CONSULTAS DE ESPECIALIDADES)/(NÚMERO DE MESES)	SEMESTRAL	300.00	250.00	BITACORA DE PACIENTES ATENDIDOS EN CONSULTAS DE ESPECIALIDADES
ATENCIÓN CURATIVA A LAS ENFERMEDADES BUCALES										
		DIRECCIÓN DE SALUD	PORCENTAJE DE TRATAMIENTOS DENTALES CORRECTIVOS	GESTIÓN	EFICIENCIA	CANTIDAD DE TRATAMIENTOS CORRECTIVOS AL MES (CTCM) / NUMERO DE CONSULTAS DENTALES AL MES (NCDM)*100	MENSUAL	10.00	9.00	REGISTRO DE CONSULTAS DENTALES
ATENCIÓN PREVENTIVA PARA UN MEJOR NIVEL DE SALUD ESTOMATOLÓGICA										
		DIRECCIÓN DE SALUD	PORCENTAJE DE TRATAMIENTOS DENTALES PREVENTIVOS	GESTIÓN	EFICIENCIA	CANTIDAD DE TRATAMIENTOS PREVENTIVOS AL MES (CTPM) / NUMERO DE CONSULTAS DENTALES AL MES (NCDM) *100	MENSUAL	90.00	80.00	REGISTRO DE CONSULTAS DENTALES
BRIGADAS MÉDICAS EN ATENCIÓN DE CONSULTA GENERAL, TOMAS DE PAPANICOLAOU Y ATENCIÓN ODONTOLÓGICA										
		DIRECCIÓN DE SALUD	PROMEDIO DE BRIGADAS MÉDICAS REALIZADAS	GESTIÓN	EFICIENCIA	CANTIDAD DE BRIGADAS MEDICAS REALIZADAS AL MES (CBMR)/ NUMERO DE MESES (NM)	TRIMESTRAL	8.00	5.00	BITACORA DE SALIDA DE LOS VEHICULOS
BRIGADAS MÉDICAS EN ATENCIÓN DE CONSULTA GENERAL, TOMAS DE PAPANICOLAOU Y ATENCIÓN ODONTOLÓGICA (FORTAMUN)										
		DIRECCIÓN DE SALUD	PROMEDIO DE PACIENTES ATENDIDOS EN LAS BRIGADAS MÉDICAS REALIZADAS	GESTIÓN	EFICIENCIA	NUMERO DE PACIENTES ATENDIDOS AL MES (NPAM)/ NUMERO DE MESES (NM)	TRIMESTRAL	350.00	300.00	BITACORA DE PACIENTES
BRIGADAS MÉDICAS EN CONJUNTO CON EL DIF EN ATENCIÓN DE CONSULTA GENERAL, TOMAS DE PAPANICOLAOU Y ATENCIÓN ODONTOLÓGICA.										
		DIRECCIÓN DE SALUD	NÚMERO DE PERSONAL COMISIONADO PARA LA ATENCIÓN EN BRIGADAS	GESTIÓN	INSUMO	NUMERO DE PERSONAL COMISIONADO A LAS BRIGADAS POR MES (NPCM)	TRIMESTRAL	520.00	400.00	REGISTRO DE PERSONAL COMISIONADO EN CADA BRIGADA
		DIRECCIÓN DE SALUD	PROMEDIO DE PACIENTES ATENDIDOS EN LAS BRIGADAS MÉDICAS REALIZADAS	GESTIÓN	EFICIENCIA	NUMERO DE PACIENTES ATENDIDOS AL MES (MPAM) / NUMERO DE MESES (NM)	TRIMESTRAL	350.00	300.00	BITACORA DE PACIENTES
BRINDAR SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN										
		DIRECCIÓN DE SALUD	PROMEDIO DE PACIENTES HOSPITALIZADOS	GESTIÓN	EFICIENCIA	NUMERO DE PACIENTES HOSPITALIZADOS AL DIA (NPH) / NUMERO DE DIAS (ND)	BIMESTRAL	12.00	9.00	RECOPIADOR DE PACIENTES HOSPITALIZADOS AL DÍA
CAMPAÑAS DE ESTERILIZACIÓN DE PERROS Y GATOS										
		DIRECCIÓN DE SALUD	NUMERO DE ANIMALES ESTERILIZADOS	GESTIÓN	EFICIENCIA	SUMATORIA DE NUMERO DE ANIMALES ESTERILIZADOS POR CAMPAÑA (NAEC)	SEMESTRAL	200.00	0.00	REGISTRO DE ANIMALES ESTERILIZADOS POR CAMPAÑA
CAMPAÑAS DE LA SALUD BUCAL										
		DIRECCIÓN DE SALUD	PROMEDIO DE PACIENTES ATENDIDOS EN LAS CAMPAÑAS DE SALUD BUCAL	GESTIÓN	INSUMO	CANTIDAD DE PACIENTES ATENDIDOS EN LAS CAMPAÑAS DE SALUD BUCAL (CPA) / NUMERO DE MESES (NM)	SEMESTRAL	300.00	250.00	BITACORA DE PACIENTES ATENDIDOS EN LAS CAMPAÑAS DE SALUD BUCAL
CAMPAÑAS PARA PREVENCIÓN DE LAS ENFERMEDADES DE LA MUJER										



MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2015

Nivel de objetivo	Resumen Narrativo	Responsable	Indicador	Tipo	Dimensión	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Meta	Línea Base	Fuente de verificación
		DIRECCIÓN DE SALUD	PORCENTAJE DE CAMPAÑAS REALIZADAS PARA LA DETECCIÓN OPORTUNA DE ENFERMEDADES DE LA MUJER	GESTIÓN	EFICIENCIA	NUMERO DE CAMPAÑAS REALIZADAS(NCR) /NUMERO DE CAMPAÑAS PROGRAMADAS(NCP) *100	SEMESTRAL	100.00	20.00	REGISTRO DE CAMPAÑAS PROGRAMADAS EN EL POA Y REGISTRO DE CAMPAÑAS REALIZADAS AL AÑO
	CAPURA DE PERROS Y GATOS EN VÍA PÚBLICA	DIRECCIÓN DE SALUD	PORCENTAJE ANIMALES CAPTURADOS	GESTIÓN	EFICIENCIA	NUMERO DE ANIMALES CAPTURADOS (NAC) / NUMERO DE ANIMALES PROGRAMADOS EN EL POA (NAP) * 100	TRIMESTRAL	805.00	700.00	RECOPILADOR DE ANIMALES CAPTURADOS , REGISTRO PROGRAMADO EN EL POA
	CONDUCCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE SALUD MUNICIPAL	DIRECCIÓN DE SALUD	PROMEDIO DE INVENTARIOS DE MEDICAMENTOS, MATERIALES DE CURACIÓN, ASEO Y LIMPIEZA, PRODUCTOS QUÍMICOS, PAPELERIA Y ARTICULOS DE OFICINA, ENTRE OTROS	GESTIÓN	EFICIENCIA	INVITARIOS REALIZADOS AL MES (IRM) / NUMERO DE MESES (NM)	SEMESTRAL	6.00	2.00	REGISTRO DE INVENTARIOS REALIZADOS
	CONSTRUCCIÓN DE CENTRO DE SALUD PAROTAS	DIRECCIÓN DE SALUD	NÚMERO DE SERVICIOS BRINDADOS A LA POBLACIÓN	GESTIÓN	EFICIENCIA	NÚMERO DE SERVICIOS BRINDADOS A LA POBLACIÓN (NSB)	TRIMESTRAL	200.00	0.00	REGISTRO DE SERVICIOS BRINDADOS A LA POBLACIÓN
	CONSULTAS DE TRANSMISIÓN SEXUAL	DIRECCIÓN DE SALUD	PORCENTAJE DE I.T.S. DETECTADAS EN LAS CONSULTAS OTORGADAS	GESTIÓN	EFICIENCIA	NUMERO DE CONSULTAS OTORGADAS AL MES (NCO) / NUMERO DE I.T.S. DETECTADAS AL MES (NID) * 100	TRIMESTRAL	5.00	10.00	REGISTRO MENSUAL DE CONSULTAS DE I.T.S.
		DIRECCIÓN DE SALUD	NÚMERO DE CONSULTAS DE TRANSMISIÓN SEXUAL OTORGADAS	GESTIÓN	EFICIENCIA	NUMERO DE CONSULTAS DE TRANSMISIÓN SEXUAL OTORGADAS (NCO)	TRIMESTRAL	200.00	150.00	REGISTRO DE CONSULTAS DE TRANSMISIÓN SEXUAL OTORGADAS
	DESCACHARRIZACIÓN	DIRECCIÓN DE SALUD	NUMERO DE TONELADAS DE CACHORROS RETIRADOS EN COMUNIDADES RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN DE SALUD MUNICIPAL	GESTIÓN	EFICIENCIA	NUMERO DE TONELADAS DE CACHORROS RETIRADOS EN COMUNIDADES RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN DE SALUD MUNICIPAL	TRIMESTRAL	108.00	86.00	REGISTRO DE TONELADAS DE CACHORROS RETIRADOS
		DIRECCIÓN DE SALUD	PROMEDIO DE COMUNIDADES DESCACHARRIZADAS RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN MUNICIPAL DE SALUD	GESTIÓN	EFICIENCIA	NUMERO DE COMUNIDADES DESCACHARRIZADAS (NCD) / NUMERO DE MESES (NM)	SEMESTRAL	40.00	32.00	REGISTRO DE COMUNIDADES DESCACHARRIZADAS RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN DE SALUD MUNICIPAL
	DISTRIBUCIÓN DE HIPOCLORITO DE SODIO A CENTROS DE SALUD	DIRECCIÓN DE SALUD	PORCENTAJE DE HIPOCLORITO DE SODIO DISTRIBUIDO A CENTROS DE SALUD	GESTIÓN	EFICIENCIA	NUMERO DE LITROS DE HIPOCLORITO DE SODIO DISTRIBUIDO TRIMESTRALMENTE A CENTROS DE SALUD (NCD) / NUMERO DE LITROS DE HIPOCLORITO DE SODIO PROGRAMADOS A DISTRIBUIR POR TRIMESTRE EN EL POA A CENTROS DE SALUD (NLCP) * 100	TRIMESTRAL	100.00	85.00	META REGISTRADA EN EL POA DE LITROS DE HIPOCLORITO DE SODIO PROGRAMADAS ÁRA DISTRIBUIR TRIMESTRALMENTE
		DIRECCIÓN DE SALUD	PROMEDIO DE LITROS DE HIPOCLORITO DE SODIO DISTRIBUIDOS A CENTROS DE SALUD	GESTIÓN	EFICIENCIA	NUMERO DE LITROS DE HIPOCLORITO DE SODIO (NLH) / NUMERO DE MESES (NM)	TRIMESTRAL	20.00	15.00	REGISTRO DE LITROS DE HIPOCLORITO DE SODIO DISTRIBUIDOS A CENTROS DE SALUD
	ENTREGA DE CARTILLAS NACIONALES DE SALUD									



MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2015

Nivel de objetivo	Resumen Narrativo	Responsable	Indicador	Tipo	Dimensión	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Meta	Línea Base	Fuente de verificación
FUMIGACIÓN Y ABATIZACIÓN		DIRECCIÓN DE SALUD	PROMEDIO DE CARTILLAS NACIONALES DE SALUD ENTREGADAS A LAS COMUNIDADES RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD	GESTIÓN	EFICIENCIA	NUMERO DE CARTILLAS NACIONALES DE SALUD ENTREGADAS EN EL MES (NCNS) / NUMERO DE MESES (NM)	TRIMESTRAL	350.00	260.00	REGISTRO DE CARTILLAS NACIONALES DE SALUD ENTREGADAS A COMUNIDADES RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD
		DIRECCIÓN DE SALUD	PORCENTAJE DE PACIENTES CON TUBERCULOSIS PULMONAR	GESTIÓN	EFICIENCIA	(NUMERO DE PACIENTES CON PLACAS POSITIVAS A TBP (NPP) / NUMERO DE PACIENTES QUE SE TOMARON LAS PLACAS PARA LA DETECCIÓN DE TBP) (NP)*100	MENSUAL	10.00	0.00	REGISTRO DE PACIENTES QUE SE TOMARON PLACAS PARA LA DETECCIÓN DE TBP
		DIRECCIÓN DE SALUD	NUMERO DE PACIENTES QUE INICIARON CON EL TRATAMIENTO OPORTUNO PARA LA TBP	GESTIÓN	EFICIENCIA	NUMERO DE PACIENTES QUE INICIARON CON EL TRATAMIENTO OPORTUNO PARA LA TBP (NTB)	SEMESTRAL	3.00	0.00	REGISTRO DE PACIENTES QUE INICIARON CON EL TRATAMIENTO OPORTUNO PARA LA TBP
		DIRECCIÓN DE SALUD	PORCENTAJE DE CASAS TRATADAS POR ABATIZACIÓN Y FUMIGACIÓN	GESTIÓN	INSUMO	(NUMERO DE CASAS TRATADAS POR FUMIGACIÓN Y ABATIZACIÓN (NCT) /NUMERO DE CASAS PROGRAMADAS EN EL POA PARA ABATIZACIÓN Y FUMIGACIÓN) (NCP)*100	MENSUAL	100.00	80.00	META REGISTRADA EN EL POA DE CASAS PROGRAMADAS POR MES Y REGISTRO DE CASAS TRATADAS AL MES
OFRECER CONSULTAS DE ESPECIALIDADES										
OFRECER CONSULTAS GENERALES		DIRECCIÓN DE SALUD	TASA DE ATENCIÓN A PACIENTES EN CONSULTAS DE ESPECIALIDAD	GESTIÓN	EFICIENCIA	TOTAL MENSUAL DE PACIENTES QUE REQUIEREN CONSULTA DE ESPECIALIDAD (TPCE)/NÚMERO MENSUAL DE PACIENTES ATENDIDOS (NPA)	BIMESTRAL	90.00	70.00	ARCHIVO CLINICO PERSONAL DE LOS PACIENTES Y REGISTRO DE PERSONAS ATENDIDAS EN CONSULTAS DE ESPECIALIDADES
		DIRECCIÓN DE SALUD	VARIACIÓN DE CONSULTAS DE ESPECIALIDAD OTORGADAS DEL 2014 AL 2015	GESTIÓN	INSUMO	NUMERO DE CONSULTAS DE ESPECIALIDAD OTORGADAS EN EL 2014 (NCEO) - NUMERO DE CONSULTAS DE ESPECIALIDAD OTORGADAS EN EL 2015 (NCE)	TRIMESTRAL	600.00	400.00	REGISTRO DE CONSULTAS OTORGADAS EN EL 2014 Y REGISTRO DE CONSULTAS OTORGADAS EN EL 2015
		DIRECCIÓN DE SALUD	VARIACIÓN DE CONSULTAS MEDICAS GENERALES OTORGADAS EN EL 2014 EN RELACIÓN AL 2015	GESTIÓN	EFICIENCIA	NUMERO DE CONSULTAS MEDICAS GENERALES EN 2014 (NCMG) - NUMERO DE CONSULTAS MEDICAS GENERALES EN EL 2015 (NCM)	TRIMESTRAL	500.00	420.00	RESGISTRO DE CONSULTAS MEDICAS GENERALES OTORGADAS EN EL 2014 Y REGISTRO DE CONSULTAS MEDICAS GENERALES EN EL 2015
OFRECER SERVICIO DE LABORATORIO, ULTRASONIDO Y RAYOS X										
OPERATIVOS A PLAYAS		DIRECCIÓN DE SALUD	PROMEDIO DE ESTUDIOS DE LABORATORIO,ULTRASONIDOS Y RAYOS X REALIZADOS A PACIENTES	GESTIÓN	EFICIENCIA	NUMERO DE ESTUDIOS DE LABORATORIO,ULTRASONIDOS Y RAYOS X REALIZADOS AL DIA (NED) / NUMERO DE DIAS (ND)	BIMESTRAL	300.00	260.00	REGISTRO DE ESTUDIOS DE LABORATORIOS,ULTRASONIDO Y RAYOS X REALIZADOS
		DIRECCIÓN DE SALUD	NUMERO DE OPERATIVOS DE PLAYA REALIZADOS AL AÑO	GESTIÓN	EFICIENCIA	NUMERO DE OPERATIVOS REALIZADOS (NOP)	SEMESTRAL	4.00	2.00	REGISTRO DE OPERATIVOS DE PLAYA REALIZADOS
OPERATIVOS DE INSPECCIÓN A GIROS ROJOS										
OPERATIVOS MÓVILES (ADQUISICIÓN DE AMBULANCIAS)		DIRECCIÓN DE SALUD	PROMEDIO DE OPERATIVOS GIROS ROJOS	GESTIÓN	EFICIENCIA	CANTIDAD DE OPERATIVOS AL MES (COM)/ NUMERO DE MESES (NM)	MENSUAL	4.00	3.00	BITACORA DE LOS OPERATIVOS REALIZADOS AL MES
		DIRECCIÓN DE SALUD	TASA DE PACIENTES TRASLADADOS	GESTIÓN	EFICIENCIA	(SOLICITUDES DE TRASLADO (ST) / TRASLADOS SOLICITADOS)(TS)*100	MENSUAL	100.00	0.00	BITACORA DE SOLICITUDES DE TRASLADO EN TRABAJO SOCIAL



MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2015

Nivel de objetivo	Resumen Narrativo	Responsable	Indicador	Tipo	Dimensión	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Meta	Línea Base	Fuente de verificación
		DIRECCIÓN DE SALUD	NUMERO DE PACIENTES TRASLADADOS EN COBERTURA DE OPERATIVOS A PLAYAS	GESTIÓN	EFICIENCIA	NUMERO DE PACIENTES TRASLADADOS A HOSPITALES (NTH)	SEMESTRAL	30.00	0.00	BITACORA DE TRASLADOS
OTORGAR EL SERVICIO DE CIRUGÍAS		DIRECCIÓN DE SALUD	TASA DE ATENCIÓN A PACIENTES QUE REQUIEREN CIRUGIA	GESTIÓN	EFICIENCIA	TOTAL MENSUAL DE PERSONAS QUE REQUIEREN DE CIRUGIA(TPC)/ NUMERO MENSUAL DE PACIENTES ATENDIDOS (NPA)*100	BIMESTRAL	90.00	50.00	ARCHIVO CLINICO PERSONAL DE LOS PACIENTES Y REGISTRO DE CIRIGIAS REALIZADAS
PLÁTICAS A LA COMUNIDAD EN GENERAL		DIRECCIÓN DE SALUD	PROMEDIO DE PLÁTICAS DEL CUIDADO DENTAL	GESTIÓN	EFICIENCIA	CUIDADO DE PLÁTICAS DENTALES MENSUALES (CPM) / NUMERO DE MESES (NM)	TRIMESTRAL	54.00	40.00	BITACORA DE LAS PLATICAS DENTALES OTORGADAS MENSUALMENTE
		DIRECCIÓN DE SALUD	NUMERO DE PERSONAS QUE ASISTIERON A LAS PLATICAS DEL CUIDADO DENTAL	GESTIÓN	EFICIENCIA	NUMERO DE PERSONAS ASISTENTES A PLÁTICAS (NPA)	TRIMESTRAL	740.00	580.00	REGISTRO DE PERSONAS ASISTENTES A PLATICAS
PLÁTICAS SOBRE EL MANEJO DE ALIMENTOS Y ENFERMEDADES DE TRANSMISIÓN SEXUAL		DIRECCIÓN DE SALUD	PROMEDIO DE PLATICAS IMPARTIDAS POR REGULACIÓN SANITARIA	GESTIÓN	EFICIENCIA	CANTIDAD DE PLATICAS AL MES (CPM) / NUMERO DE MESES (NM)	MENSUAL	16.00	14.00	BITACORA DE LAS PLATICAS IMPARTIDAS MENSUALMENTE
		DIRECCIÓN DE SALUD	PROMEDIO DE PERSONAS ASISTENTES A PLATICAS DE REGULACIÓN SANITARIA	GESTIÓN	INSUMO	CANTIDAD DE PLATICAS AL MES (CPM) / NUMERO DE MESES (NM)	MENSUAL	480.00	450.00	BITACORA DE LAS PLATICAS IMPARTIDAS MENSUALMENTE
PROGRAMA DE CONTROL ANIMAL Y ZONÓSIS		DIRECCIÓN DE SALUD	PORCENTAJE DE ANIMALES CAPTURADOS	GESTIÓN	EFICIENCIA	(NUMERO DE ANIMALES CAPTURADOS) (NAC) / (NUMERO DE ANIMALES PROGRAMADOS EN EL POA)(NAP)*100	TRIMESTRAL	805.00	700.00	RECOPIADOR DE ANIMALES CAPTURADOS Y REGISTRO PROGRAMADO EN EL POA
PROPORCIONAR ATENCIÓN DE URGENCIAS		DIRECCIÓN DE SALUD	PROMEDIO DE PACIENTES ATENDIDOS EN EL SERVICIO DE URGENCIAS	GESTIÓN	EFICIENCIA	NUMERO DE PACIENTES ATENDIDOS EN SERVICIO DE URGENCIAS AL DIA (NPD) / NUMERO DE MESES (NM)	BIMESTRAL	85.00	60.00	RECOPIADOR DE PACIENTES ATENDIDOS EN EL SERVICIO DE URGENCIAS AL DIA
REHABILITACIÓN DE UNIDADES MÉDICAS		DIRECCIÓN DE SALUD	PROMEDIO DE SERVICIOS BRINDADOS A LA POBLACIÓN	GESTIÓN	EFICIENCIA	NUMERO DE SERVICIOS BRINDADOS AL MES (NSB) /NUMERO DE MESES (NS)	TRIMESTRAL	350.00	300.00	BITACORA DE SERVICIOS BRINDADOS
SUPERVISIÓN Y ORIENTACIÓN A ESCUELAS Y COMUNIDADES		DIRECCIÓN DE SALUD	PORCENTAJE DE ESCUELAS EN PROCESO DE CERTIFICACIÓN, IZAMIENTO DE BANDERA BLANCA EN NIVEL BÁSICO	GESTIÓN	EFICIENCIA	NUMERO DE ESCUELAS CENSADAS (NEC) / NUMERO DE ESCUELAS EN PROCESO DE CERTIFICACIÓN DE IZAMIENTO DE BANDERA BLANCA (NEPCI)	SEMESTRAL	3.50	1.00	CENSO DE ESCUELAS
		DIRECCIÓN DE SALUD	PORCENTAJE DE COMUNIDADES SALUDABLES CERTIFICADAS RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN DE SALUD MUNICIPAL	GESTIÓN	EFICIENCIA	NUMERO DE COMUNIDADES RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN MUNICIPAL DE SALUD (NCRD) / NUMERO DE COMUNIDADES SALUDABLES CERTIFICADAS (NCSC)	SEMESTRAL	12.50	5.00	REGISTRO DE LAS COMUNIDADES RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN DE SALUD MUNICIPAL
TALLERES EDUCATIVOS EN GENERAL		SUBSECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO	NÚMERO DE ESCUELAS BENEFICIADAS	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	SUMATORIA DE LAS ESCUELAS BENEFIADAS	MENSUAL	50.00	49.00	SOLICITUD DE APOYO
		DIRECCIÓN DE SALUD	PROMEDIO DE TALLERES ADUCATIVOS IMPARTIDOS EN LAS DIFERENTES COMUNIDADES	GESTIÓN	EFICIENCIA	CANTIDAD DE TALLERES EDUCATIVOS IMPARTIDOS AL MES (CTEIM) / NUMERO DE MESES (NM)	TRIMESTRAL	288.00	234.00	REGISTRO DE TALLERES EDUCATIVOS IMPARTIDOS EN LAS DIFERENTES COMUNIDADES
		DIRECCIÓN DE SALUD	NUMERO DE PERSONAS QUE ASISTIERON A LOS TALLERES EDUCATIVOS	GESTIÓN	EFICIENCIA	NUMERO DE PERSONAS ASISTENTES A LOS TALLERES	TRIMESTRAL	200.00	150.00	REGISTRO DE PERSONAS ASISTENTES A LOS TALLERES EDUCATIVOS



MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2015

Nivel de objetivo	Resumen Narrativo	Responsable	Indicador	Tipo	Dimensión	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Meta	Línea Base	Fuente de verificación
		SUBSECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO	NÚMERO DE TALLERES OTORGADOS	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	SUMATORIA DE LAS ESCUELAS BENEFICIADAS	MENSUAL	50.00	49.00	SOLICITUD DE APOYO
		SUBSECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO	NÚMERO DE COLONIAS Y PUEBLOS BENEFICIADOS	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	SUMATORIA DE COLONIAS Y PUEBLOS BENEFICIADOS DEL MUNICIPIO	MENSUAL	50.00	49.00	SOLICITUD DE APOYO
		SUBSECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO	NÚMERO DE PERSONAS BENEFICIADAS	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	SUMATORIA DE PERSONAS DE LAS COLONIAS Y PUEBLOS BENEFICIADOS DEL MUNICIPIO	MENSUAL	2,000.00	1,900.00	SOLICITUD DE APOYO
TERAPIAS DE PSICOLOGÍA MENTAL										
		DIRECCIÓN DE SALUD	PROMEDIO DE SESIONES PSICOLÓGICAS	GESTIÓN	EFICIENCIA	CANTIDAD DE SESIONES PSICOLÓGICAS AL MES (CSSM) / NUMERO DE MESES (NM)	TRIMESTRAL	240.00	239.00	REGISTRO DE SESIONES PSICOLÓGICAS
	TOMA DE MUESTRAS DE AGUA PARA ANÁLISIS DE METALES PESADOS	DIRECCIÓN DE SALUD	PORCENTAJE DE MUESTRAS DE AGUA ANALISIS DE METALES PESADOS CON RESULTADO NEGATIVO	GESTIÓN	EFICIENCIA	NUMERO MENSUAL DE RESULTADOS CON METALES PESADOS NEGATIVOS (NMMP) /TOTAL DE MUESTRAS DE AGUA PARA ANALISIS DE METALES PESADOS TOMADAS MENSUALMENTE (TMM)*100	TRIMESTRAL	100.00	94.00	REGISTRO DE MUESTRAS DE AGUA PARA ANALISIS DE METALES PESADOS
TOMA DE MUESTRAS DE AGUA PARA ANÁLISIS MICROBIOLÓGICO Y METALES PESADOS										
		DIRECCIÓN DE SALUD	PORCENTAJE DE MUESTRAS DE AGUA ANALISIS MICROBIOLÓGICO CON RESULTADO NEGATIVO	GESTIÓN	EFICIENCIA	NUMERO MENSUALES DE RESULTADOS COLIFORMES FECALES Y TOTALES NEGATIVOS (NMC)/ TOTAL DE MUESTRAS DE AGUA TOMADAS MENSUALMENTE (TMA)*100	TRIMESTRAL	100.00	94.00	REGISTRO DE MUESTRA DE AGUA PARA ANALISIS MICROBIOLÓGICO TOMADAS
	TOMAS DE PAPANICOLAOU	DIRECCIÓN DE SALUD	PORCENTAJE DE MUESTRAS DE PAPANICOLAOU CON RESULTADO NEGATIVO	GESTIÓN	EFICIENCIA	TOTAL DE NUESTRAS DE PAPANICOLAOU TOMADAS MENSUALMENTE (TMT)/ NUMERO MENSUAL DE RESULTADOS DE PAPANICOLAOU NEGATIVOS (NRN)	MENSUAL	99.00	95.00	REGISTRO DE MUESTRAS DE PAPANICOLAOU TOMADAS
VACUNACIÓN ANTIRRÁBICA CANINA Y FELINA										
		DIRECCIÓN DE SALUD	PORCENTAJE DE VACUNAS ANTIRRÁBICAS APLICADAS	GESTIÓN	EFICIENCIA	NUMERO DE VACUNAS APLICADAS (NVA) / NUMERO DE VACUNAS PROGRAMADAS EN EL POA (NVP) *100	ANUAL	16,000.00	14,000.00	TALONES DE COMPROBANTES DE LA APLICACIÓN DE VACUNAS QUE SE OTORGA AL DUEÑO DEL ANIMAL. REGISTRO PROGRAMADO EN EL POA
	VERIFICACIONES SANITARIAS A MERCADOS, VÍA PÚBLICA, MOLINOS Y TORTILLERÍAS, RASTROS TOLERADOS, GIROS ROJOS Y VISTOS BUENOS.	DIRECCIÓN DE SALUD	PROMEDIO DE VERIFICACIONES SANITARIAS	GESTIÓN	EFICIENCIA	CANTIDAD DE VERIFICACIONES AL MES (CYM) / NUMERO DE MESES (NM)	MENSUAL	982.00	958.00	REGISTRO DE LAS VERIFICACIONES SANITARIAS REALIZADAS AL MES
		DIRECCIÓN DE SALUD	PROMEDIO DE GAFETAS OTORGADAS	GESTIÓN	EFICIENCIA	CANTIDAD DE GAFETAS AL MES (CGM) / NUMERO DE MESES (NM)	MENSUAL	460.00	420.00	REGISTRO DE LOS GAFES REALIZADOS AL MES
VISTOS BUENOS A ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES PARA MANTENER SU FUNCIONAMIENTO										
		DIRECCIÓN DE SALUD	PROMEDIO DE VERIFICACIONES DE VISTOS BUENOS	GESTIÓN	EFICIENCIA	CANTIDAD DE VERIFICACIONES AL MES (CYM) / NUMERO DE MESES (NM)	MENSUAL	218.00	196.00	BITACORA DE LAS VERIFICACIONES VISTOS BUENOS REALIZADOS AL MES
		DIRECCIÓN DE SALUD	PROMEDIO DE QUEJAS REALIZADAS ATENDIDAS	GESTIÓN	EFICIENCIA	CANTIDAD DE QUEJAS SANITARIAS AL MES (CQSM)/ NUMERO DE MESES (NM)	MENSUAL	5.00	4.00	BITACORA DE QUEJAS SANITARIAS REALIZADAS AL MES



MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2015

Nivel de objetivo	Resumen Narrativo	Responsable	Indicador	Tipo	Dimensión	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Meta	Línea Base	Fuente de verificación
1000	SERVICIOS PERSONALES							58,068,943.12		
2000	MATERIALES Y SUMINISTROS							21,790,386.72		
3000	SERVICIOS GENERALES							2,095,719.54		
5000	BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES							10,268,000.00		
6000	INVERSIÓN PÚBLICA							4,439,121.82		
3.2	TOTAL DE SALUD							96,662,171.20		



MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2015

Nivel de objetivo	Resumen Narrativo	Responsable	Indicador	Tipo	Dimensión	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Meta	Línea Base	Fuente de verificación
EJE:	3 DESARROLLO SOCIAL CON EQUIDAD									
TEMA:	3 DESARROLLO SOCIAL									
INDICADORES: 107										
FIN	Atender equitativamente las necesidades de la población en pobreza urbana y con alto grado de marginación, mejorando sus condiciones de vida.									
	DIRECCIÓN DE FOMENTO A LA CULTURA		PORCENTAJE DE PRESENTACIONES DEL CORO MUNICIPAL	ESTRATÉGICO	EFICACIA	(TOTAL DE PRESENTACIONES REALIZADAS/TOTAL DE PERSENTACIONES PLANEADAS)*100	ANUAL	30.00	29.00	INFORME DE ACTIVIDADES DE CORO JUVENIL DE ACAPULCO
	DIRECCIÓN DE FOMENTO A LA CULTURA		PROMEDIO DE DIFUSIONES REALIZADAS A LOS EVENTOS ARTISTICOS Y CULTURALES	ESTRATÉGICO	EFICACIA	TOTAL DE DIFUSIONES/EVENTOS CULTURALES	MENSUAL	1.00	0.00	PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO
	DIRECCIÓN DE FOMENTO A LA CULTURA		PORCENTAJE DE ACEPTACIÓN DE LOS MEDIOS DE DIFUSIÓN UTILIZADOS POR LA DIRECCIÓN DE CULTURA	ESTRATÉGICO	EFICACIA	ASISTENTES SATISFECHOS/ENCUESTAS REALIZADAS	MENSUAL	1.00	0.00	ENCUESTAS REALIZADAS
	DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LOS GRUPOS ÉTNICOS		NUMERO DE PARTICIPANTES EN EL CONCURSO DE ESCOLTAS	ESTRATÉGICO	EFICACIA	ESCOLTAS PARTICIPANTES	ANUAL	12.00	10.00	REGISTRO DE CONTROL DE PARTICIPANTES
	DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LOS GRUPOS ÉTNICOS		NUMERO DE CONCURSANTES AL ENCUENTRO DE ENTONACION DEL HIMNO NACIONAL	ESTRATÉGICO	EFICACIA	NIÑOS PARTICIPANTES	ANUAL	120.00	119.00	CONTROL DE REGISTRO DE PARTICIPANTES
	DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LOS GRUPOS ÉTNICOS		NUMERO DE ESTUDIOS MEDICOS REALIZADOS	ESTRATÉGICO	EFICACIA	ESTUDIOS MÉDICOS REALIZADOS	MENSUAL	75.00	74.00	LIBRO DE CONTROL DE ESTUDIOS
	DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LOS GRUPOS ÉTNICOS		NUMERO DE PAQUETES DE MEDICAMENTO ENTREGADOS	ESTRATÉGICO	EFICACIA	PAQUETES DE MEDICAMENTOS ENTREGADOS	MENSUAL	100.00	99.00	CONTROL DE SALIDAS
	DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LOS GRUPOS ÉTNICOS		NUMERO DE MICROREDITO PARA AUTOEMPLOO	ESTRATÉGICO	EFICACIA	MICROCRÉDITOS PARA AUTOEMPLOO ENTREGADOS	MENSUAL	200.00	199.00	CONTROL DE ENTREGA
	DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LOS GRUPOS ÉTNICOS		NUMERO DE MICROREDITOS ARTESANALES	ESTRATÉGICO	EFICACIA	MICROCRÉDITOS ARTESANALES ENTREGADOS	MENSUAL	200.00	199.00	CONTROL DE ENTREGAS.
	DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LOS GRUPOS ÉTNICOS		NUMERO DE PARTICIPANTES EN LA OLIMPIADA DEL CONOCIMIENTO	ESTRATÉGICO	EFICACIA	PARTICIPANTES DE LA OLIMPIADA DEL CONOCIMIENTO	ANUAL	72.00	70.00	CONTROL DE REGISTRO DE PARTICIPANTES
	DIRECCIÓN DE FOMENTO A LA CULTURA		NÚMERO DE TALLERES IMPARTIDOS DE INICIACIÓN Y ESPECIALIZACIÓN	ESTRATÉGICO	EFICACIA	TALLERES DE INICIACIÓN Y ESPECIALIZACIÓN/ TALLERES IMPARTIDOS	MENSUAL	1.00	0.00	INFORMA Y BITACORA DE ACTIVIDADES DEL PROPEFAC
	DIRECCIÓN DE FOMENTO A LA CULTURA		PROMEDIO DE ALUMNOS EN LOS TALLERES DE FORMACIÓN ARTISTICA	ESTRATÉGICO	EFICACIA	ALUMNOS/TALLERES DE FORMACIÓN ARTISTICA	MENSUAL	1.00	0.00	INFORME DE ACTIVIDADES DEL PROPEFAC
	DIRECCIÓN DE FOMENTO A LA CULTURA		CONOCER LOS TALLERES CON MÁS DEMANDADOS DEL PROGRAMA	ESTRATÉGICO	EFICACIA	(TOTAL DE ALUMNOS POR TALLER/TOTAL DE ALUMNOS PLANEADOS POR TALLER)*100	MENSUAL	1.00	0.00	INFORME DE ACTIVIDADES DEL PROPEFAC
PROPÓSITO	Implementación de políticas públicas integrales que generen igualdad de condiciones y oportunidades.									
	DIRECCIÓN DE FOMENTO A LA CULTURA		PROMEDIO DE APOYOS OTORGADOS PARA LAS PERSONAS EN POBREZA URBANA	ESTRATÉGICO	RESULTADO	APOYOS OTORGADOS/NUMERO DE PERSONAS APOYADAS	MENSUAL	800.00	1,000.00	LISTA DE ENCUESTAS
COMPONENTE										
	PARTICIPACIÓN JUVENIL.									
		INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD	GRADO DE SATISFACCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DENTRO DE LA SEMANA DE LA JUVENTUD	GESTIÓN	CALIDAD	CALIFICACIÓN DE LA CALIDAD DEL EVENTO+CALIFICACIÓN DE LA CALIDAD DE LA EFICIENCIA DEL EVENTO/ENCUESTAS APLICADAS	ANUAL	10.00	8.50	ENCUESTAS APLICADAS AL TÉRMINO DE LOS EVENTOS IMPARTIDOS
	FOMENTO A LA EDUCACIÓN.									



MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2015

Nivel de objetivo	Resumen Narrativo	Responsable	Indicador	Tipo	Dimensión	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Meta	Línea Base	Fuente de verificación
RESCATE DE LA CONVIVENCIA Y VALORES FAMILIARES PARA LA COMPOSICIÓN DEL TEJIDO SOCIAL.		INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD	GRADO DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD	GESTIÓN	CALIDAD	CALIFICACIÓN EN EL SERVICIO+CALIFICACIÓN DE LA EFICIENCIA EN EL SERVICIO/ ENCUESTAS APLICADAS	SEMESTRAL	10.00	8.50	ENCUESTAS APLICADAS AL TERMINO DEL SERVICIO
		SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL	ARTISTAS CULTURALES	GESTIÓN	ECONOMÍA	ARTISTAS PARTICIPANTES EN EVENTOS/EVENTOS CULTURALES	MENSUAL	600.00	450.00	CONTRATOS Y FACTURAS
		SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL	INSUMOS SUFICIENTES PARA LLEVAR PROGRAMAS CULTURALES	GESTIÓN	ECONOMÍA	COSTO DE INSUMOS PARA PROGRAMAS CULTURALES/COSTO DE INSUMOS ACTUALES	ANUAL	100.00	80.00	COSTO DE INSUMOS
MEJORAMIENTO DE VIVIENDA.		DIRECCIÓN GENERAL DE ECOLOGÍA Y PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE	PORCENTAJE DEL FAEISM QUE SE INVIERTE EN LA ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE ESTUFAS ECOLOGICAS	GESTIÓN	CALIDAD	(IMPORTE DEL FAEISM INVERTIDO EN LA ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE ESTUFAS ECOLOGICAS (AIEFFAEISM) / (IMPORTE TOTAL) (ITFAEISM)*100	MENSUAL	3.00	0.00	PERIODO OFICIAL DEL ESTADO DE GUERRERO, REPORTE DE OPERGOB
PARTICIPACIÓN JUVENIL.		INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD	GRADO DE SATISFACCIÓN DE JÓVENES BENEFICIADOS CON APOYOS ACADÉMICOS	GESTIÓN	CALIDAD	CALIFICACIÓN DE LA CALIDAD EN EL SERVICIO+CALIFICACIÓN DE LA EFICIENCIA EN EL SERVICIO/ENCUESTAS APLICADAS	SEMESTRAL	10.00	8.50	ENCUESTAS APLICADAS AL TÉRMINO DE LA ENTREGA DE LOS APOYOS
PARTICIPACIÓN JUVENIL.		INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD	GRADO DE SATISFACCIÓN DE LAS ASESORIAS A DOMICILIO	GESTIÓN	CALIDAD	CALIFICACIÓN DEL CONTENIDO DE LA INFORMACIÓN+ PROMEDIO/ENCUESTAS APLICADAS	SEMESTRAL	10.00	8.05	ENCUESTAS APLICADAS AL TÉRMINO DEL RESCATE PÚBLICO
FOMENTO CULTURAL Y PRESERVACIÓN DE LAS TRADICIONES.		DIRECCIÓN DE FOMENTO A LA CULTURA	PROMEDIO DE ASISTENCIA A LA BARRIADA FEST	GESTIÓN	ECONOMÍA	PUBLICO ASISTENTE/ASISTENCIA PLANEADA	ANUAL	25,000.00	0.00	INFORME DE ACTIVIDAD DE LA BARRIADA FEST
		DIRECCIÓN DE FOMENTO A LA CULTURA	TOTAL DE EVENTOS CULTURALES EN LAS CEDES DONDE SE REALIZO LA BARRIADA FEST	GESTIÓN	ECONOMÍA	TOTAL D EVENTOS EN CEDE 1 DE LA BARRIADA FEST,TOTAL DE EVENTOS EN CEDE 2 DE LA BARRIADA FEST,TOTAL DE EVENTOS EN CEDE 3 DE LA BARRIADA FEST,TOTAL DE EVENTOS EN CEDE 4 DE LA BARRIADA FEST,TOTAL DE EVENTOS EN CEDE 5 DE LA BARRIADA FEST,TOTAL DE EVENTOS EN	ANUAL	60.00	59.00	INFORME DE ACTIVIDADES DE LA BARRIADA FEST
		INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD	GRADO DE SATISFACCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DENTRO DEL DÍA DEL ESTUDIANTE	GESTIÓN	CALIDAD	CALIFICACIÓN DE LA CALIDAD DEL EVENTO+CALIFICACIÓN DE LA CALIDAD DE LA EFICIENCIA DEL EVENTO/ENCUESTAS APLICADAS	ANUAL	10.00	8.50	ENCUESTAS APLICADAS AL TÉRMINO DE LOS EVENTOS IMPARTIDOS
FOMENTO CULTURAL Y PRESERVACIÓN DE LAS TRADICIONES.		DIRECCIÓN DE FOMENTO A LA CULTURA	NÚMERO DE PRODUCCIONES DE OBRAS TEATRALES	GESTIÓN	ECONOMÍA	OBRAS TEATRALES REALIZADAS/OBRAS TEATRALES PLANEADAS	ANUAL	24.00	23.00	INFORME DE ACTIVIDADES DE OBRAS TEATRALES
		DIRECCIÓN DE FOMENTO A LA CULTURA	NÚMERO DE ACTORES NUEVOS BENEFICIADOS	GESTIÓN	ECONOMÍA	(NUMERO DE ACTORES DEL MES ACTUAL/NÚMERO DE ACTORES PLANEADOS)*100	MENSUAL	15.00	14.00	INFORMA DE ACTIVIDADES DE LA COMPAÑÍA MUNICIPAL DE TEATRO
		DIRECCIÓN DE FOMENTO A LA CULTURA	NÚMERO DE ASISTENTES A LAS OBRAS TEATRALES	GESTIÓN	ECONOMÍA	ASISTENTES POR EVENTO/NÚMERO DE ASISTENCIA PLANEADO AL AÑO	MENSUAL	30.00	28.00	INFORME DE ACTIVIDADES DE OBRAS TEATRALES
PARTICIPACIÓN JUVENIL.										



MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2015

Nivel de objetivo	Resumen Narrativo	Responsable	Indicador	Tipo	Dimensión	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Meta	Línea Base	Fuente de verificación
FOMENTO CULTURAL Y PRESERVACIÓN DE LAS TRADICIONES.		INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD	GRADO DE SATISFACCIÓN DE LA CONFERENCIA PREVENTIVAS	GESTIÓN	CALIDAD	CALIFICACIÓN DEL CONTENIDO IMPARTIDO+CALIFICACIÓN DE LA CALIDAD DE LA CONFERENCIA+CALIFICACIÓN A LA CLARIDAD DEL CONFERENCISTA/ENCUESTAS APLICADAS	SEMESTRAL	10.00	8.50	ENCUESTAS APLICADAS AL TÉRMINO DE LAS CONFERENCIAS IMPARTIDAS
		DIRECCIÓN DE FOMENTO A LA CULTURA	JOVENES INSCRITOS EN CORO JUVENIL POR MES	GESTIÓN	ECONOMÍA	(JOVENES INSCRITOS MENSUALMENTE-DESERCIÓN DE JOVENES MENSUAL/ MESES TRANSCURRIDOS)*100	MENSUAL	30.00	29.00	BASE DE DATOS DE INSCRIPCIONES
FOMENTO CULTURAL Y PRESERVACIÓN DE LAS TRADICIONES.		DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LOS GRUPOS ÉTNICOS	NUMERO DE JORNADAS CULTURALES REALIZADAS	GESTIÓN	EFICACIA	JORNADAS CULTURALES REALIZADAS	BIMESTRAL	10.00	0.00	LIBRO DE CONTROL DE EVENTOS
PARTICIPACIÓN JUVENIL.		INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD	GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS EVENTOS	GESTIÓN	CALIDAD	CALIFICACIÓN DE LA CALIDAD DEL EVENTO+CALIFICACIÓN DE LA CALIDAD DE LA EFICIENCIA DEL EVENTO/ENCUESTAS APLICADAS	SEMESTRAL	10.00	8.50	ENCUESTAS APLICADAS AL TÉRMINO DE LOS EVENTOS REALIZADOS
PARTICIPACIÓN JUVENIL.		INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD	GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS DIPLOMADOS	GESTIÓN	CALIDAD	CALIFICACIÓN DEL CONTENIDO IMPARTIDO+CALIFICACIÓN DE LA CALIDAD DEL DIPLOMADO+CALIFICACIÓN A LA CLARIDAD DE LOS PONENTES/ENCUESTAS APLICADAS	SEMESTRAL	10.00	8.50	ENCUESTAS APLICADAS AL TÉRMINO DE LAS CAPACITACIONES IMPARTIDAS
FOMENTO CULTURAL Y PRESERVACIÓN DE LAS TRADICIONES.		DIRECCIÓN DE FOMENTO A LA CULTURA	PORCENTAJE DE DESERCIÓN DE ALUMNOS DE LA ESCUELA DE INICIACIÓN ARTISTICA	GESTIÓN	ECONOMÍA	(ALUMNOS DE NUEVO INGRESO EN LA ESCUELA DE INICIACIÓN ARTISTICA/ALUMNOS EGRESADOS DE LA ESCUELA DE INICIACIÓN ARTISTICA)*100	ANUAL	20.00	0.00	BASE DE DATOS DE INSCRIPTOS Y EGRESADOS
		DIRECCIÓN DE FOMENTO A LA CULTURA	PROMEDIO DE ALUMNOS INSCRITOS CON LA EDAD DE 9 A 14 AÑOS	GESTIÓN	ECONOMÍA	ALUMNOS INSCRITO CON EDAD DE 9 AÑOS, ALUMNOS INSCRITOS CON EDAD DE 10 AÑOS,ALUMNOS INSCRITOS CON EDAD DE 11 AÑOS,ALUMNOS INSCRITOS CON EDAD DE 12 AÑOS,ALUMNOS INSCRITOS CON EDAD DE 13 AÑOS,ALUMNOS INSCRITOS CON EDAD DE 14 AÑOS	ANUAL	16.66	0.00	BASE DE DATOS DE INSCRITOS DE LA ESCUELA DE INICIACIÓN ARTISTICA
PARTICIPACIÓN JUVENIL.		INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD	GRADO DE SATISFACCIÓN DE JÓVENES BENEFICIADOS CON COMPUTADORAS PORTÁTILES	GESTIÓN	CALIDAD	CALIFICACIÓN DE LA CALIDAD DEL EQUIPO+CALIFICACIÓN DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN/ENCUESTAS	ANUAL	10.00	8.50	ENCUESTAS APLICADAS AL TÉRMINO DE LA ENTREGA DE LOS EQUIPOS
FOMENTO CULTURAL Y PRESERVACIÓN DE LAS TRADICIONES.		DIRECCIÓN DE FOMENTO A LA CULTURA	PROMEDIO DE ASISTENCIA A LOS EVENTOS EN LA FERIA INTERNACIONAL DEL LIBRO ACAPULCO 2015	GESTIÓN	ECONOMÍA	TOTAL DE PÚBLICO ASISTENTE/TOTAL DE ASISTENTES PLANEADOS	ANUAL	300.00	299.00	INFORME DE ACTIVIDAD DE LA FERIA INTERNACIONAL DEL LIBRO 2015
		DIRECCIÓN DE FOMENTO A LA CULTURA	PORCENTAJE DE EDITORIALES PARTICIPANTES	GESTIÓN	ECONOMÍA	(TOTAL DE EDITORIALES PARTICIPANTES/TOTAL DE EDITORIALES PARTICIPANTES PLANEADOS)*100	ANUAL	120.00	119.00	INFORME DE ACTIVIDAD DE LA FERIA INTERNACIONAL DEL LIBRO 2016



MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2015

Nivel de objetivo	Resumen Narrativo	Responsable	Indicador	Tipo	Dimensión	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Meta	Línea Base	Fuente de verificación
FOMENTO CULTURAL Y PRESERVACIÓN DE LAS TRADICIONES.										
		DIRECCIÓN DE FOMENTO A LA CULTURA	PORCENTAJE DE ASISTENCIA AL FESTIVAL DEL JAZZ	GESTIÓN	ECONOMÍA	(PÚBLICO ASISTENTE/EVENTOS DEL FESTIVAL DEL JAZZ)*100	ANUAL	500.00	499.00	INFORME DE ACTIVIDAD DEL FESTIVAL DEL JAZZ
		DIRECCIÓN DE FOMENTO A LA CULTURA	PORCENTAJE DE CONCIERTOS REALIZADOS	GESTIÓN	ECONOMÍA	(CONCIERTOS REALIZADOS/CONCIERTOS PLANEADOS)*100	ANUAL	20.00	19.00	INFORME DE ACTIVIDADES DEL FESTIVAL INTERNACIONAL DE JAZZ ACAPULCO 2015
FOMENTO CULTURAL Y PRESERVACIÓN DE LAS TRADICIONES.										
		DIRECCIÓN DE FOMENTO A LA CULTURA	PORCENTAJE DE ASISTENCIA AL FESTIVAL DE LA NAO	GESTIÓN	ECONOMÍA	(PÚBLICO ASISTENTE/ASISTENCIA PLANEADA)*100	ANUAL	40,000.00	35,000.00	INFORME DE ACTIVIDADES DEL FESTIVAL DE LA NAO
PARTICIPACIÓN JUVENIL.										
		INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD	GRADO DE SATISFACCIÓN DE LAS ASAMBLEAS DE JOVENES	GESTIÓN	CALIDAD	CALIFICACIÓN DEL CONTENIDO DE LA INFORMACIÓN+CALIFICACIÓN DE LA CALIDAD DE LAS ASAMBLEAS/ENCUESTAS APLICADAS	SEMESTRAL	10.00	8.50	ENCUESTAS APLICADAS AL TÉRMINO DE LAS ASAMBLEAS
FOMENTO CULTURAL Y PRESERVACIÓN DE LAS TRADICIONES.										
		DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LOS GRUPOS ÉTNICOS	ANIVERSARIO LUCTUOSO REALIZADO	GESTIÓN	EFICACIA	ANIVERSARIO LUCTUOSO REALIZADO (ALR)	ANUAL	1.00	0.00	LIBRO DE REGISTRO DE VENTOS
		DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LOS GRUPOS ÉTNICOS	CELEBRACION REALIZADA	GESTIÓN	EFICACIA	CELEBRACIÓN REALIZADA	ANUAL	1.00	0.00	REGISTRO DE CONTROL DE EVENTOS
		DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LOS GRUPOS ÉTNICOS	CELEBRACION REALIZADA	GESTIÓN	EFICACIA	CELEBRACIÓN REALIZADA	ANUAL	1.00	0.00	REGISTRO DE EVENTOS
RESCATE DE ESPACIOS PÚBLICOS.										
		INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD	GRADO DE SATISFACCIÓN DE JOVENES BENEFICIADOS POR GIMNASIOS EXTERIORES	GESTIÓN	CALIDAD	CALIFICACIÓN DE LA CALIDAD DEL EQUIPO+CALIFICACIÓN DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN/ENCUESTAS	ANUAL	10.00	8.50	ENCUESTAS APLICADAS AL TÉRMINO DE LA ENTREGA DE LOS EQUIPOS
FOMENTO CULTURAL Y PRESERVACIÓN DE LAS TRADICIONES.										
		DIRECCIÓN DE FOMENTO A LA CULTURA	INCREMENTO DE PARTICIPANTES DEL PROGRAMA	GESTIÓN	ECONOMÍA	(PARTICIPANTES DEL PROYECTO DEL EJERCICIO ACTUAL/PARTICIPANTES DEL PROYECTO DE EJERCICIO ANTERIOR)*100	ANUAL	10.00	9.00	INFORME DE PROYECTOS RECIBIDOS EN EL PERIODO DE LA CONVOCATORIA Y EN EL AÑO ANTERIOR
		DIRECCIÓN DE FOMENTO A LA CULTURA	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LA RETRIBUCIÓN SOCIAL, DE LOS PROYECTOS GANADORES	GESTIÓN	ECONOMÍA	(PROYECTOS CUMPLIDOS/PROYECTOS PREMIADOS)*100	ANUAL	10.00	9.00	REPORTE DE INFORME DE APOYO DEL PROGRAMA DE IMPULSO ARTÍSTICO
PARTICIPACIÓN JUVENIL.										
		INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD	GRADO DE SATISFACCIÓN DE LA CONFERENCIA EN LA ORIENTACIÓN LABORAL	GESTIÓN	CALIDAD	CALIFICACIÓN DEL CONTENIDO IMPARTIDO+CALIFICACIÓN DE LA CALIDAD DE LOS CURSOS+CALIFICACIÓN A LA CLARIDAD DEL CONFERENCISTAS/ENCUESTAS APLICADAS	SEMESTRAL	10.00	8.50	ENCUESTAS APLICADAS AL TÉRMINO DE LAS CONFERENCIAS IMPARTIDAS
ASISTENCIA SOCIAL A GRUPOS VULNERABLES.										
		SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL	NUMERO DE POBLACIÓN BENEFICIADA CON EVENTOS SOCIALES	GESTIÓN	ECONOMÍA	NUMERO DE HABITANTES BENEFICIADOS CON EVENTOS SOCIALES DE LA SEDESOL*NUMERO DE BENEFICIARIOS ESTIMADOS	MENSUAL	490.00	387.00	EXPEDIENTES TÉCNICOS
PARTICIPACIÓN JUVENIL.										



MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2015

Nivel de objetivo	Resumen Narrativo	Responsable	Indicador	Tipo	Dimensión	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Meta	Línea Base	Fuente de verificación
PARTICIPACIÓN JUVENIL		INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD	GRADO DE SATISFACCIÓN DE LA CONFERENCIA EN ORIENTACIÓN VOCACIONAL	GESTIÓN	CALIDAD	CALIFICACIÓN DEL CONTENIDO IMPARTIDO+CALIFICACIÓN DE LA CALIDAD DE LOS CURSOS+CALIFICACIÓN A LA CLARIDAD DEL CONFERENCISTAS/ENCUESTAS APLICADAS	ANUAL	10.00	8.50	ENCUESTAS APLICADAS AL TÉRMINO DE LAS CONFERENCIAS IMPARTIDAS
		INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD	CALIFICACIÓN DEL CONTENIDO DE LA INFORMACIÓN+CALIFICACIÓN DE LA CALIDAD DEL RECORRIDO/ENCUESTAS APLICADAS	GESTIÓN	CALIDAD	CALIFICACIÓN DEL CONTENIDO DE LA INFORMACIÓN+CALIFICACIÓN DE LA CALIDAD DEL RECORRIDO/ENCUESTAS APLICADAS	SEMESTRAL	10.00	8.50	ENCUESTAS APLICADAS AL TÉRMINO DEL RESCATE PÚBLICO
PARTICIPACIÓN JUVENIL		INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD	GRADO DE SATISFACCIÓN DE LAS CAPACITACIONES	GESTIÓN	CALIDAD	CALIFICACION DEL CONTENIDO IMPARTIDO+CALIFICACIÓN DE LA CALIDAD DEL CURSO+CALIFICACIÓN A LA CLARIDAD DEL CONFERENCISTA/ENCUESTAS APLICADAS	SEMESTRAL	10.00	8.50	ENCUESTAS APLICADAS AL TÉRMINO DE LAS CAPACITACIONES IMPARTIDAS
PARTICIPACIÓN JUVENIL		INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD	GRADO DE SATISFACCIÓN DE LAS CAMPAÑAS PUBLICITARIAS	GESTIÓN	CALIDAD	CALIFICACIÓN DEL CONTENIDO DE LA INFORMACIÓN+CALIFICACIÓN DE LA CALIDAD DE LA PUBLICIDAD/ENCUESTAS APLICADAS	SEMESTRAL	10.00	8.50	ENCUESTAS APLICADAS AL PUBLICAR LAS CAMPAÑAS PUBLICITARIAS
PARTICIPACIÓN JUVENIL		INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD	GRADO DE SATISFACCIÓN DE JÓVENES EMPRENDEDORES	GESTIÓN	CALIDAD	CALIFICACIÓN DEL CONTENIDO IMPARTIDO+CALIFICACIÓN DE LA CALIDAD DE LOS CURSOS+CALIFICACIÓN A LA CLARIDAD DEL CONFERENCISTAS/ENCUESTAS APLICADAS	ANUAL	10.00	8.50	ENCUESTAS APLICADAS AL TÉRMINO DE LAS CONFERENCIAS IMPARTIDAS
PARTICIPACIÓN JUVENIL		INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD	GRADO DE SATISFACCIÓN DE LA CONFERENCIA EN EL USO DE LAS TECNOLOGIAS	GESTIÓN	CALIDAD	CALIFICACIÓN DEL CONTENIDO IMPARTIDO+CALIFICACIÓN DE LA CALIDAD DE LA CONFERENCIA+CALIFICACIÓN A LA CLARIDAD DEL CONFERENCISTA/ENCUESTAS APLICADAS	SEMESTRAL	10.00	8.50	ENCUESTAS APLICADAS AL TÉRMINO DE LAS CONFERENCIAS IMPARTIDAS
		INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD	GRADO DE SATISFACCIÓN DE RECORRIDOS CULTURALES	GESTIÓN	CALIDAD	CALIFICACIÓN DEL CONTENIDO DE LA INFORMACIÓN+CALIFICACIÓN DE LA CALIDAD DEL RECORRIDO/ENCUESTAS APLICADAS	SEMESTRAL	10.00	8.50	ENCUESTAS APLICADAS AL TÉRMINO DEL RECORRIDO CULTURAL
PARTICIPACIÓN JUVENIL		INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD	GRADO DE SATISFACCIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO	GESTIÓN	CALIDAD	CALIFICACIÓN DEL CONTENIDO IMPARTIDO+CALIFICACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO/ENCUESTAS APLICADAS	SEMESTRAL	10.00	8.50	ENCUESTAS APLICADAS AL TÉRMINO DE LAS CONFERENCIAS IMPARTIDAS
PARTICIPACIÓN JUVENIL		INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD	GRADO DE SATISFACCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN DE JÓVENES	GESTIÓN	CALIDAD	CALIFICACIÓN DEL CONTENIDO DE LA INFORMACIÓN+CALIFICACIÓN DE LA CALIDAD DE LAS SESIONES MENSUALES/ENCUESTAS APLICADAS	MENSUAL	10.00	8.00	ENCUESTAS APLICADAS AL TÉRMINO DE LAS ASAMBLEAS



MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2015

Nivel de objetivo	Resumen Narrativo	Responsable	Indicador	Tipo	Dimensión	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Meta	Línea Base	Fuente de verificación
	FOMENTO CULTURAL Y PRESERVACIÓN DE LAS TRADICIONES.	DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LOS GRUPOS ÉTNICOS	NÚMERO DE TALLERES ARTESANALES REALIZADOS	GESTIÓN	EFICACIA	TALLERES ARTESANALES REALIZADOS	BIMESTRAL	5.00	0.00	LIBRO DE CONTROL DE TALLERES
	FOMENTO CULTURAL Y PRESERVACIÓN DE LAS TRADICIONES.	DIRECCIÓN DE FOMENTO A LA CULTURA	PROMEDIO DE ASISTENCIA A LOS EVENTOS	GESTIÓN	ECONOMÍA	PÚBLICO ASISTENTE/ASISTENCIA PLANEADA	MENSUAL	1.00	0.00	INFORME DE ACTIVIDADES DEL PROGRAMA ACCESO A LA CULTURA EN ZONA RURAL
ACTIVIDAD										
	APOYO A INSTITUCIONES EDUCATIVAS	SUBSECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO	NÚMERO DE ESCUELAS BENEFICIADAS	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	ESCUELAS BENEFICIADAS	MENSUAL	50.00	49.00	SOLICITUD DE APOYO
		SUBSECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO	NÚMERO DE APOYOS OTORGADOS	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	ESCUELAS APOYADAS	MENSUAL	50.00	49.00	SOLICITUD DE APOYO
		SUBSECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO	NÚMERO DE EQUIPAMIENTO	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	PREPARATORIAS POPULARES BENEFICIADAS	MENSUAL	5.00	4.00	SOLICITUD DE APOYO
		SUBSECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO	NÚMERO DE MOBILIARIOS	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	NÚMERO DE LAS PREPARATORIAS APOYADAS	MENSUAL	50.00	49.00	SOLICITUD DE APOYO
		SUBSECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO	NÚMERO DE EQUIPOS DE COMPUTO OTORGADOS	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	NÚMERO DE EQUIPOS DE COMPUTO OTORGADOS	MENSUAL	50.00	49.00	SOLICITUD DE APOYO
		SUBSECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO	NÚMEROS DE APOYOS OTORGADOS	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	NÚMERO DE APOYOS OTORGADOS	MENSUAL	50.00	49.00	SOLICITUD DE APOYO
	APOYO ALIMENTARIO A FAMILIAS DE ESCASOS RECURSOS	SUBSECRETARÍA DE POLÍTICAS SOCIALES	NÚMERO DE APOYOS OTORGADOS	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	SUMATORIA DE APOYOS	MENSUAL	200.00	199.00	SOLICITUDES DE LA CIUDADANÍA EN ZONAS MARGINADAS
	APOYO DE INDUMENTARIA, MATERIAL DEPORTIVO E INSUMOS PARA LA PRÁCTICA DEPORTIVA	DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN DEPORTIVA Y RECREACIÓN	NÚMERO DE DEPORTISTAS BENEFICIADOS	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	SUMATORIA DE DEPORTISTAS BENEFICIADOS	MENSUAL	50.00	49.00	SOLICITUDES DE LOS DEPORTISTAS Y CLUBES DEPORTIVOS
		DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN DEPORTIVA Y RECREACIÓN	NÚMERO DE APOYOS DE INDUMENTARIA E INSUMOS OTORGADOS	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	SUMATORIA DE LOS APOYOS DE INDUMENTARIA DEPORTIVA E INSUMOS ENTREGADOS	MENSUAL	50.00	49.00	REQUISICIONES Y SOLICITUDES DE LOS DEPORTISTAS Y CLUBES DEPORTIVOS
	APOYO PARA LA REALIZACIÓN DE TORNEOS Y ENCUENTROS DEPORTIVOS DE ÍNDOLE ESTATAL, NACIONAL E INTERNACIONAL	DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN DEPORTIVA Y RECREACIÓN	NÚMERO DE TORNEOS Y ENCUENTROS DEPORTIVOS	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	SUMATORIA DE LOS TORNEOS Y ENCUENTROS DEPORTIVOS REALIZADOS	MENSUAL	8.00	7.00	SOLICITUDES DE PAGO, PROPUESTAS DE TORNEOS Y ENCUENTROS
		DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN DEPORTIVA Y RECREACIÓN	NÚMERO DE DEPORTISTAS BENEFICIADOS	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	SUMATORIA DE LOS DEPORTISTAS BENEFICIADOS	ANUAL	200.00	119.00	INVITACIONES, CONVOCATORIAS Y REGISTROS
	APOYO PARA MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	DIRECCIÓN GENERAL DE ECOLOGÍA Y PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE	PORCENTAJE DE ESTUFAS INSTALADAS DE LAS PROGRAMADAS	GESTIÓN	EFICIENCIA	ESTUFAS ECOLÓGICAS INSTALADAS (EEI) / ESTUFAS ECOLÓGICAS PROGRAMADAS (EEP) *100	MENSUAL	100.00	0.00	INFORME DE SUPERVISIÓN
	BARRIADA FEST ACAPULCO	DIRECCIÓN DE FOMENTO A LA CULTURA	PORCENTAJE DE EFICIENCIA PRESUPUESTAL EN MANEJO DE LOS RECURSOS DE LA BARRIADA FEST	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	(TOTAL DE PRESUPUESTO EJERCIDO/TOTAL DE PRESUPUESTO PLANEADO)*100	ANUAL	1,800,000.00	0.00	INFORMES DE ACTIVIDADES DE LA NAO



**MATRIZ DE INDICADORES DE
 RESULTADOS 2015**

Nivel de objetivo	Resumen Narrativo	Responsable	Indicador	Tipo	Dimensión	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Meta	Línea Base	Fuente de verificación
BRIGADAS GRATUITAS DE REGISTRO CIVIL	DIRECCIÓN DE FOMENTO A LA CULTURA	DIRECCIÓN DE FOMENTO A LA CULTURA	PORCENTAJE DE PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS EVENTOS	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	(TOTAL DE ASISTENTES ENCUESTADOS CONFORMES/TOTAL DE ASISTENTES ENCUESTADOS)*100	ANUAL	200.00	199.00	ENCUESTAS REALIZADAS AL PÚBLICO ASISTENTES A LA BARRIADA FEST ACAPULCO 2015
	DIRECCIÓN DEL REGISTRO CIVIL	DIRECCIÓN DEL REGISTRO CIVIL	NUMERO DE REGISTROS GRATUITOS OTORGADOS POR EL REGISTRO CIVIL EN ITINERANCIA	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	REGISTRO GRATUITOS OTORGADOS	MENSUAL	80.00	60.00	INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES
	DIRECCIÓN DEL REGISTRO CIVIL	DIRECCIÓN DEL REGISTRO CIVIL	TRAMITE DE REGISTRO CON MÁS DEMANDA POR CIUDADANIA	GESTIÓN	INSUMO	TRAMITE DE REGISTRO CON MÁS DEMANDA	MENSUAL	1.00	1.00	INFORME MENSUAL DE LA COORDINACIÓN DE BRIGADAS
CAPTAR Y PROCESAR LA DEMANDA SOCIAL DE REQUERIMIENTOS DE OBRAS, SERVICIOS Y ACCIONES QUE SOLICITE LA POBLACIÓN AL AYUNTAMIENTO										
CREACIÓN DE LA BANDA SINFONICA INDÍGENA DE ACAPULCO	SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL	SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL	ASISTENCIA DE NIÑOS A LAS BIBLIOTECAS EN VACASIONES	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	NIÑOS ASISTENTES A BIBLIOTECAS EN VACASIONES/CURSOS IMPARTIDAS EN BIBLIOTECAS	ANUAL	755.00	750.00	ARCHIVO DE INSCRIPCIONES
	SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL	SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL	INDICE DE ACTIVIDADES SOCIALES JUVENILES	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	JOVENES BENEFICIADOS CON LOS PROGRAMAS JUVENILES/ NUMERO DE ACTIVIDADES JUVENILES SOCIALES	MENSUAL	945.00	900.00	EXPEDIENTES DE INSCRIPCIONES
	DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LOS GRUPOS ÉTNICOS	DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LOS GRUPOS ÉTNICOS	NÚMERO DE PRESENTACIONES REALIZADAS	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	PRESENTACIONES ARTÍSTICAS.	MENSUAL	9.00	7.00	CONTROL DE REGISTRO DE PRESENTACIONES.
DESARROLLO SOCIAL Y COMUNITARIO (COINVERSIÓN HABITAT)	DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LOS GRUPOS ÉTNICOS	DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LOS GRUPOS ÉTNICOS	NÚMERO DE PRESENTACIONES ARTÍSTICAS REALIZADAS	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	PRESENTACIONES ARTÍSTICAS REALIZADAS	MENSUAL	10.00	9.00	REGISTRO DE PRESENTACIONES
	SUBSECRETARÍA DE POLÍTICAS SOCIALES	SUBSECRETARÍA DE POLÍTICAS SOCIALES	NÚMERO DE APOYOS OTORGADOS	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	SUMATORIA DE APOYOS	QUINCENAL	50.00	49.00	SOLICITUDES DE LA CIUDADANIA
	SUBSECRETARÍA DE POLÍTICAS SOCIALES	SUBSECRETARÍA DE POLÍTICAS SOCIALES	NÚMERO DE APOYOS OTORGADOS	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	SUMATORIA DE APOYOS	SEMESTRAL	20.00	19.00	SOLICITUDES DE LA CIUDADANIA EN COLONIAS POPULARES
DOTACIÓN DE BECAS EDUCATIVAS	SUBSECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO	SUBSECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO	BENEFICIOS A TALENTOS CIENTIFICOS (BECAS EDUCATIVOS)	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	SUMA DE ESTUDIANTES BENEFICIADOS	MENSUAL	160.00	159.00	SOLICITUD DE APOYO
	SUBSECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO	SUBSECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO	NÚMERO DE APOYOS OTORGADOS	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	SUMA DE ESTUDIANTES BENEFICIADOS	MENSUAL	160.00	159.00	SOLICITUD DE APOYO
	SUBSECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO	SUBSECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO	BENEFICIOS DE BECAS EDUCATIVAS A ESTUDIANTES VULNERABLES	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	SUMA DE ESTUDIANTES BENEFICIADOS	MENSUAL	120.00	119.00	SOLICITUD DE APOYO
	SUBSECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO	SUBSECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO	NÚMERO DE APOYOS OTORGADOS	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	SUMA DE ESTUDIANTES BENEFICIADOS	MENSUAL	121.00	120.00	SOLICITUD DE APOYO
	SUBSECRETARÍA DE POLÍTICAS SOCIALES	SUBSECRETARÍA DE POLÍTICAS SOCIALES	NÚMERO DE APOYOS OTORGADOS	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	SUMA DE APOYOS	QUINCENAL	50.00	49.00	SOLICITUDES DE LA CIUDADANIA
EXPOSICIONES ARTESANALES DE LOS 4 GRUPOS INDÍGENAS										
FERIA INTERNACIONAL DEL LIBRO ACAPULCO	DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LOS GRUPOS ÉTNICOS	DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LOS GRUPOS ÉTNICOS	NÚMERO DE EXPOSICIONES ARTESANALES REALIZADAS	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	EXPOSICIONES ARTESANALES REALIZADAS	MENSUAL	24.00	22.00	LIBRO DE CONTROL DE EXPOSICIONES ARTESANALES
	DIRECCIÓN DE FOMENTO A LA CULTURA	DIRECCIÓN DE FOMENTO A LA CULTURA	PORCENTAJE DE EFICIENCIA PRESUPUESTAL EN MANEJO DE LOS RECURSOS DE LA FERIA INTERNACIONAL DEL LIBRO ACAPULCO 2015	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	(PRESUPUESTO EJERCIDO/PRESUPUESTO PLANEADO)*100	ANUAL	2,500,000.00	0.00	INFORMES DE ACTIVIDADES DE LA FERIA INTERNACIONAL DEL LIBRO ACAPULCO 2015
	DIRECCIÓN DE FOMENTO A LA CULTURA	DIRECCIÓN DE FOMENTO A LA CULTURA	PORCENTAJE DE PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS EVENTOS	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	(TOTAL DE ASISTENTES ENCUESTADOS CONFORMES/TOTAL DE ASISTENTES ENCUESTADOS)*100	ANUAL	1.00	0.00	INFORMES DE ACTIVIDADES DE LA FERIA INTERNACIONAL DEL LIBRO ACAPULCO 2015
FESTIVAL INTERNACIONAL LA NAO										



MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2015

Nivel de objetivo	Resumen Narrativo	Responsable	Indicador	Tipo	Dimensión	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Meta	Línea Base	Fuente de verificación
FOMENTO DE ACTIVIDADES DEPORTIVAS Y DE RECREACIÓN	DIRECCIÓN DE FOMENTO A LA CULTURA	DIRECCIÓN DE FOMENTO A LA CULTURA	PORCENTAJE DE EVENTOS REALIZADOS EN ZONAS DEL PUERTO	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	(TOTAL DE EVENTOS REALIZADOS/TOTAL DE EVENTOS PROGRAMADOS)*100	ANUAL	70.00	69.00	INFORMES DE ACTIVIDADES DE LA NAO
	DIRECCIÓN DE FOMENTO A LA CULTURA	DIRECCIÓN DE FOMENTO A LA CULTURA	PORCENTAJE DE EFICIENCIA PRESUPUESTAL EN MANEJO DE LOS RECURSOS DEL FESTIVAL DE LA NAO	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	(TOTAL DE PRESUPUESTO EJERCIDO/TOTAL DE PRESUPUESTO PLANEADO)*100	ANUAL	4,000,000.00	0.00	INFORMES DE ACTIVIDADES DE LA NAO
	DIRECCIÓN DE FOMENTO A LA CULTURA	DIRECCIÓN DE FOMENTO A LA CULTURA	PORCENTAJE DE PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS EVENTOS	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	(TOTAL DE ASISTENTES ENCUESTADOS/TOTAL DE ASISTENTES CONFORMES/TOTAL DE ASISTENTES ENCUESTADOS)*100	ANUAL	200.00	199.00	ENCUESTAS REALIZADAS AL PÚBLICO ASISTENTE DE LA NAO 2015
	SUBSECRETARÍA DE POLÍTICAS SOCIALES	SUBSECRETARÍA DE POLÍTICAS SOCIALES	NÚMERO DE APOYOS OTORGADOS	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	SUMATORIA DE APOYOS	SEMANAL	50.00	49.00	SOLICITUDES DE DEPORTISTAS EN COLONIAS POPULARES
	DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN DEPORTIVA Y RECREACIÓN	DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN DEPORTIVA Y RECREACIÓN	NÚMERO DE DEPORTISTAS BENEFICIADOS	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	SUMATORIA DE LOS DEPORTISTAS BENEFICIADOS	MENSUAL	20.00	19.00	SOLICITUDES DE PAGO, RECIBOS OFICIALES Y SOLICITUDES DE LOS TALENTOS DEPORTIVOS
	DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN DEPORTIVA Y RECREACIÓN	DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN DEPORTIVA Y RECREACIÓN	NÚMERO DE APOYOS Y SUBSIDIOS OTORGADOS	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	SUMATORIA DE LOS APOYOS Y SUBSIDIOS ENTREGADOS	MENSUAL	20.00	19.00	SOLICITUDES DE PAGO, RECIBOS OFICIALES Y SOLICITUDES DE LOS TALENTOS DEPORTIVOS
FORMULAR, IMPULSAR, DESARROLLAR, COORDINAR, EJECUTAR Y EVALUAR LA POLÍTICA DE DESARROLLO SOCIAL DEL MUNICIPIO										
INCENTIVAR MEDIANTE APOYOS Y SUBSIDIOS A TALENTOS DEPORTIVOS	SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL	SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL	COSTO POR BENEFICIARIO DE LOS PROGRAMAS SOCIALES	GESTIÓN	EFICIENCIA	COSTO TOTAL DE PROGRAMAS SOCIALES/ BENEFICIARIOS	MENSUAL	17.82	18.00	BITACORA DE PETICIONES
	SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL	SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL	INDICE DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	INDICE DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA/ NÚMERO DE CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO	MENSUAL	300.00	250.00	RELACIÓN DE ASISTENCIA
	DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN DEPORTIVA Y RECREACIÓN	DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN DEPORTIVA Y RECREACIÓN	NÚMERO DE APOYOS Y SUBSIDIOS OTORGADOS	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	SUMATORIA DE LOS APOYOS Y SUBSIDIOS ENTREGADOS	MENSUAL	30.00	28.00	SOLICITUDES DE PAGO, RECIBOS OFICIALES Y SOLICITUDES DE LOS TALENTOS DEPORTIVOS
	DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN DEPORTIVA Y RECREACIÓN	DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN DEPORTIVA Y RECREACIÓN	NÚMERO DE TALENTOS DEPORTIVOS BENEFICIADOS	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	SUMATORIA DE LOS DEPORTISTAS BENEFICIADOS	MENSUAL	30.00	28.00	SOLICITUDES DE PAGO, RECIBOS OFICIALES Y SOLICITUDES DE LOS TALENTOS DEPORTIVOS
MI MATRIMONIO SE PUEDE										
MOVILIDAD DE LAS ACCIONES SOCIALES	SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL	SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL	PAREJAS QUE REGULARIZAN SU ACTUAL ESTADO CIVIL	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	PAREJAS CASADAS EL AÑO PASADO- PAREJAS CASADAS AÑO ACTUAL	ANUAL	200.00	189.00	ACTAS DE MATRIMONIO, REGISTRO CIVIL
	SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL	SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL	NIVEL DE VIOLENCIA EN PAREJAS	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	(PORCENTAJE DE VIOLENCIA EN PAREJAS QUE VIVEN EN UNIÓN LIBRE/CAMPAÑAS DE PREVENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR)*100	ANUAL	20.00	18.00	INEGI
SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL	SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL	NÚMERO DE TRASLADOS PARA REPRESENTACIONES DEPORTIVAS	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	NÚMERO DE SOLICITUDES/NÚMERO DE VEHICULOS DISPONIBLES	MENSUAL	70.00	50.00	SOLICITUDES DE DEPORTIVAS	
PINTA DE FACHADAS EN BARRIOS HISTÓRICOS										
		SUBSECRETARÍA DE POLÍTICAS SOCIALES	NÚMERO DE APOYOS OTORGADOS	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	SUMATORIA DE APOYOS	MENSUAL	10.00	9.00	SOLICITUDES DE LA CIUDADANÍA



MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2015

Nivel de objetivo	Resumen Narrativo	Responsable	Indicador	Tipo	Dimensión	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Meta	Línea Base	Fuente de verificación
	TALLERES Y ENCUENTROS DE TODAS LAS EXPRESIONES CULTURALES DE LAS TRIBUS URBANAS EN EL CENTRO MUNICIPAL DE PROGRESO	DIRECCIÓN DE FOMENTO A LA CULTURA	PORCENTAJE DE PRECEPCIÓN DE LA CALIDAD DE EVENTOS	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	(TOTAL DE ASISTENTES ENCUESTADOS CONFORMES/TOTAL DE ASISTENTES ENCUESTADOS)*100	MENSUAL	1.00	0.00	ENCUESTAS REALIZADAS AL PÚBLICO ASISTENTES A LOS EVENTOS DEL PROGRAMS ACCESO A LA CULTURA EN ZONA RURAL
	TRASLADOS PARA REPRESENTACIONES DEPORTIVAS	DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN DEPORTIVA Y RECREACIÓN	NUMERO DE DEPORTISTAS BENEFICIADOS	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	SUMATORIA DE LOS DEPORTISTAS BENEFICIADOS	MENSUAL	30.00	29.00	SOLICITUDES DE LOS DEPORTISTAS Y CLUBES DEPORTIVOS
		DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN DEPORTIVA Y RECREACIÓN	NUMERO DE APOYOS DE TRASLADOS PARA REPRESENTACIONES DEPORTIVAS	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	SUMATORIA DE LOS APOYOS DE TRASLADOS DE REPRESENTACIONES DEPORTIVAS ENTREGADOS	MENSUAL	30.00	29.00	SOLICITUDES DE LOS DEPORTISTAS Y CLUBES DEPORTIVOS
	VINCULACIÓN DE LA CIUDADANÍA CON LAS ÁREAS OPERATIVAS	PRIMERA SINDICATURA	PERSONAS BENEFICIADAS	GESTIÓN	EFICIENCIA	(NÚMERO TOTAL DE PERSONAS BENEFICIADAS/NÚMERO TOTAL DE PERSONAS BENEFICIADAS DURANTE IGUAL PERIODO DEL AÑO ANTERIOR)*100	MENSUAL	10.00	9.00	ARCHIVO DE LA COORDINACIÓN JURIDICA DE LA PRIMERA SINDICATURA
1000	SERVICIOS PERSONALES								62,609,738.48	
2000	MATERIALES Y SUMINISTROS								5,135,477.51	
3000	SERVICIOS GENERALES								33,735,994.93	
4000	TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES, SUBSIDIOS Y OTRAS AYUDAS								277,456,121.74	
5000	BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES								2,686,000.00	
6000	INVERSIÓN PÚBLICA								14,154,008.00	
3.3	TOTAL DE DESARROLLO SOCIAL								395,777,340.66	



MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2015

EJE: 4 DESARROLLO URBANO SUSTENTABLE
TEMA: 1 MEDIO AMBIENTE

INDICADORES: 33

Nivel de objetivo	Resumen Narrativo	Responsable	Indicador	Tipo	Dimensión	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Meta	Línea Base	Fuente de verificación
FIN	Cuidado del medio ambiente involucrando a la ciudadanía.									
PROPÓSITO	Impulsar programas para la preservación y cuidado del medio ambiente en coordinación con el Gobierno Federal y Estatal, promoviendo la participación ciudadana.									
		DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CULTURA ECOLÓGICA	NUMERO DE CALLES LIMPIAS PARA MEJORAR AL MEDIO AMBIENTE	ESTRATÉGICO	EFICACIA	NUMERO DE CALLES LIMPIAS/NUMERO DE PARTICIPANTES	SEMANAL	50.00	70.00	ENCUESTAS DE CALLES SUCIAS
		DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD E IMPACTO AMBIENTAL	ELABORACIÓN DEL ESTUDIO DEL PROGRAMA DE ORDENAMIENTO ECOLOGICO TERRITORIAL	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	ESTUDIO DEL PROGRAMA DE ORDENAMIENTO ECOLOGICO TERRITORIAL (P.O.E.T) /30	MENSUAL	100.00	0.00	LEY GENERAL DEL EQUILIBRIO ECOLOGICO Y LA PROTECCIÓN AL AMBIENTE
		DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD E IMPACTO AMBIENTAL	AVANCE RELATIVO DEL ESTUDIO DEL PROGRAMA DE ORDENAMIENTO ECOLOGICO TERRITORIAL	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	ESTUDIO DEL PROGRAMA DE ORDENAMIENTO ECOLOGICO TERRITORIAL (P.O.E.T) /30	MENSUAL	100.00	0.00	LEY GENERAL DEL EQUILIBRIO ECOLOGICO Y LA PROTECCIÓN AL AMBIENTE
		DIRECCIÓN DE ÁREAS VERDES	DESPALAPE DE PALMERAS AVENIDAS PRINCIPALES Y CAMELLONES	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	SUMATORIA DE PALMERAS DESPALAPADAS	MENSUAL	1.00	0.00	REPORTE DIARIO DE LAS ACTIVIDADES DE ÁREAS VERDES
COMPONENTE										
	INSPECCIÓN Y VIGILANCIA AMBIENTAL EJECUTADA.									
		DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CULTURA ECOLÓGICA	AVANCE DE ARBORIZACIONES REALIZADAS EN ESCUELAS	GESTIÓN	CALIDAD	NUMERO DE ARBORIZACIONES REALIZADAS (NAR) / NUMERO DE ARBORIZACIONES PROGRAMADAS (NAP)	MENSUAL	12.00	10.00	POA, REPORTE MENSUAL DE TOTAL DE ENCUESTAS REALIZADAS PARA LA ELABORACIÓN DEL PROGRAMA DE EDUCACIÓN AMBIENTAL MUNICIPAL, FICHAS TECNICAS Y FOTOGRAFICAS
		DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CULTURA ECOLÓGICA	NUMERO DE ARBOLES PLANTADOS	GESTIÓN	CALIDAD	ARBOLES PLANTADOS EN SEMANA 1 (APS1)+ ARBOLES PLANTADOS EN SEMANA 2 (APS2) + ARBOLES PLANTADOS EN SEMANA 3 (APS3) + ARBOLES PLANTADOS EN SEMANA 4(APS4)	MENSUAL	4,500.00	1,200.00	POA, REPORTE MENSUAL DE TOTAL DE ENCUESTAS REALIZADAS PARA LA ELABORACIÓN DEL PROGRAMA DE EDUCACIÓN AMBIENTAL MUNICIPAL, FICHAS TECNICAS Y FOTOGRAFICAS
	PLAYAS CERTIFICADAS.									
		DIRECCIÓN GENERAL DE ECOLOGÍA Y PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE	PORCENTAJE DEL FAEISM QUE SE INVIERTE EN LA LIMPIEZA DE LA PLAYA LA ROQUETA	GESTIÓN	CALIDAD	IMPORTE DEL FAEISM INVERTIDO EN LA LIMPIEZA DE LA PLAYA LA ROQUETA (IILPRFAEISM) / IMPORTE TOTAL DEL FAEISM (ITFAEISM)*100	MENSUAL	1.00	0.23	PERIODO OFICIAL DEL ESTADO DE GUERRERO, REPORTE DE OPERGOB
	CIUDADANOS COMPROMETIDOS CON UNA CULTURA ECOLÓGICA									
		DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CULTURA ECOLÓGICA	ENCUESTAS REALIZADAS	GESTIÓN	CALIDAD	ENCUESTAS DE LA SEMANA 1 (ES1) + ENCUESTAS DE LA SEMANA 2 (ES2) + ENCUESTAS DE LA SEMANA 3 (ES3) + ENCUESTAS DE LA SEMANA 4(ES4)	MENSUAL	18.00	0.00	POA, REPORTE MENSUAL DE TOTAL DE ENCUESTAS REALIZADAS PARA LA ELABORACIÓN DEL PROGRAMA DE EDUCACIÓN AMBIENTAL MUNICIPAL, FICHAS TECNICAS Y FOTOGRAFICAS



MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2015

Nivel de objetivo	Resumen Narrativo	Responsable	Indicador	Tipo	Dimensión	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Meta	Línea Base	Fuente de verificación
		DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CULTURA ECOLÓGICA	VISITAS A CAMPO PARA RECOPIRAR INFORMACIÓN	GESTIÓN	CALIDAD	VISITAS DE LA SEMANA 1 (VS1) + VISITAS DE LA SEMANA 2 (VS2)+ VISITAS DE LA SEMANA 3 (VS3)+ VISITAS DE LA SEMANA 4 (VS4)	MENSUAL	18.00	0.00	POA, REPORTE MENSUAL DE TOTAL DE ENCUESTAS REALIZADAS PARA LA ELABORACIÓN DEL PROGRAMA DE EDUCACIÓN AMBIENTAL MUNICIPAL, FICHAS TÉCNICAS Y FOTOGRAFICAS
PLAYAS CERTIFICADAS.										
		DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CULTURA ECOLÓGICA	CANTIDAD DE ASISTENTES A LIMPIEZAS	GESTIÓN	CALIDAD	CIUDADANOS PARTICIPANTES EN SEMANA 1 + CIUDADANOS PARTICIPANTES EN SEMANA 2+ CIUDADANOS PARTICIPANTES EN SEMANA 3 +CIUDADANOS PARTICIPANTES EN SEMANA 4	MENSUAL	950.00	0.00	POA, REPORTE MENSUAL DE TOTAL DE ENCUESTAS REALIZADAS PARA LA ELABORACIÓN DEL PROGRAMA DE EDUCACIÓN AMBIENTAL MUNICIPAL, FICHAS TÉCNICAS Y FOTOGRAFICAS
		DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CULTURA ECOLÓGICA	CANTIDAD DE LIMPIEZAS REALIZADAS	GESTIÓN	CALIDAD	BARRIDO FINO EN SEMANA 1 (BFS1) + BARRIDO FINO EN SEMANA 2 (BFS2)+ BARRIDO FINO EN SEMANA 3 (BFS3) + BARRIDO FINO EN SEMANA 4 (BFS4)	MENSUAL	48.00	48.00	POA, REPORTE MENSUAL DE TOTAL DE ENCUESTAS REALIZADAS PARA LA ELABORACIÓN DEL PROGRAMA DE EDUCACIÓN AMBIENTAL MUNICIPAL, FICHAS TÉCNICAS Y FOTOGRAFICAS
CIUDADANOS COMPROMETIDOS CON UNA CULTURA ECOLÓGICA										
		DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CULTURA ECOLÓGICA	AVANCE DE ESCUELAS CONCIENTIZADAS	GESTIÓN	CALIDAD	NUMERO DE ESCUELAS VISITADAS (NEV) / NUMERO DE ESCUELAS PROGRAMADAS (NEP)	MENSUAL	48.00	48.00	POA, REPORTE MENSUAL DE ESCUELAS VISITADAS, FICHAS TÉCNICAS Y FOTOGRAFICAS
		DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CULTURA ECOLÓGICA	NUMERO DE NIÑOS QUE RECIBEN PLATICAS	GESTIÓN	CALIDAD	NIÑOS PARTICIPANTES EN SEMANA 1 (NPS1)+ NIÑOS PARTICIPANTES EN SEMANA 2 (NPS2) + NIÑOS PARTICIPANTES EN SEMANA 3 (NPS3)+ NIÑOS PARTICIPANTES EN SEMANA 4 (NPS4)	MENSUAL	4,500.00	0.00	POA, REPORTE MENSUAL DE ESCUELAS VISITADAS, FICHAS TÉCNICAS Y FOTOGRAFICAS
ÁREAS VERDES CONSERVADAS MEDIANTE MANTENIMIENTO ADECUADO										
		DIRECCIÓN DE ÁREAS VERDES	PROMEDIO DE HORAS HOMBRE PARA LABORES DE PODA Y MANTENIMIENTO EN EL MUNICIPIO	GESTIÓN	ECONOMÍA	(TRABAJADOR SINDICALIZADO*6)+ (TRABAJADOR EVENTUAL*7)/M2 DE ÁREAS VERDES CON MANTO	TRIMESTRAL	0.25	0.00	REPORTE DIARIO DE LAS ACTIVIDADES DE ÁREAS VERDES, DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS
NORMATIVIDAD AMBIENTAL RESPETADA.										
		DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD E IMPACTO AMBIENTAL	PORCENTAJE DE REQUERIMIENTOS ADMINISTRATIVOS QUE CUMPLAN CON LA NORMATIVIDAD VIGENTE	GESTIÓN	CALIDAD	(PORCENTAJE DE REQUERIMIENTOS ADMINISTRATIVOS (P.R.A.)/ 30)*100	MENSUAL	80.00	60.00	BASE DE REQUERIMIENTOS ADMINISTRATIVOS (P.R.A.)
ACTIVIDAD										
ATENCIÓN A LA DENUNCIA CIUDADANA EN MATERIA AMBIENTAL										
		DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	DENUNCIA RECIBIDAS	GESTIÓN	EFICIENCIA	NUMERO DE DENUNCIAS RECIBIDAS (NDR)	MENSUAL	30.00	30.00	CONTROL DE DENUNCIAS RECIBIDAS
		DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	INSPECCIONES REALIZADAS	GESTIÓN	EFICIENCIA	INSPECCIONES REALIZADAS (IR)	MENSUAL	30.00	30.00	BITACORA DE CONTROL
COADYUVAR PARA LA CERTIFICACIÓN DE LA PLAYA "LA ROQUETA" A TRAVÉS DE LA NORMA NMX-AA-120-SCFI-2006.										
		DIRECCIÓN GENERAL DE ECOLOGÍA Y PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE PLAYA LIMPIOS	GESTIÓN	EFICIENCIA	(METROS CUADRADOS DE PLAYA LIMPIOS) (M2PL) / (METROS CUADRADOS DE PLAYA LIMPIOS PROGRAMADOS) (M2PLP)*100	MENSUAL	100.00	0.00	INFORMES DE SUPERVISIÓN



MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2015

Nivel de objetivo	Resumen Narrativo	Responsable	Indicador	Tipo	Dimensión	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Meta	Línea Base	Fuente de verificación
IMPULSO A LOS TRABAJOS DE ARBORIZACIÓN		DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	SOLICITUDES DE TALA Y/O PODADE ARBOLES	GESTIÓN	EFICIENCIA	NUMERO DE SOLICITUDES INGRESADAS (NSI)	MENSUAL	7.00	10.00	BASE DE DATOS DE SOLICITUDES
		DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	AUTORIZACIONES DE TALA Y /O PODES REALIZADAS	GESTIÓN	EFICIENCIA	SOLICITUDES DE PODA Y /O TALAS AUTORIZADAS (SPYTA)	MENSUAL	7.00	10.00	BASE DE DATOS DE AUTORIZACIONES
INSPECCIÓN DE OBRAS EN PROCESO DE CONSTRUCCIÓN (REC. PROPIOS)		DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD E IMPACTO AMBIENTAL	INDICE DE ACTAS LEVANTADAS	GESTIÓN	EFICIENCIA	INDICE DE ACTAS LEVANTADAS (I.A.L.) / 30 *100	MENSUAL	80.00	60.00	BASE DE DATOS DE ACTAS
		DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD E IMPACTO AMBIENTAL	PORCENTAJE DE REQUERIMIENTOS ADMINISTRATIVOS QUE CUMPLAN CON LA NORMATIVIDAD VIGENTE	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	PORCENTAJE DE REQUERIMIENTOS ADMINISTRATIVOS (P.R.A.)/ 30*100	MENSUAL	80.00	60.00	BASE DE DATOS DE REQUERIMIENTOS ADMINISTRATIVOS
LIMPIEZA SUB-ACUÁTICA DE LA BAHÍA DE ACAPULCO		SECRETARÍA DE TURISMO MUNICIPAL	PORCENTAJE DE PLAYAS CON LIMPIEZA SUBACUÁTICA	GESTIÓN	EFICIENCIA	(NÚMERO TOTAL DE PLAYAS (NTP) / PLAYAS DONDE SE REALIZÓ LIMPIEZA SUBACUÁTICA (PCLSA)*100	ANUAL	0.75	0.50	CONTRATOS REALIZADOS CON PERSONAL CAPACITADO PARA REALIZAR LA LIMPIEZA SUBACUÁTICA
		SECRETARÍA DE TURISMO MUNICIPAL	PROMEDIO DE BASURA POR PLAYA ACREDITADA EN EL PROGRAMA	GESTIÓN	EFICIENCIA	(PLAYAS INCLUIDAS EN EL PROGRAMA (PIP) /CANTIDAD DE BASURA EXTRAÍDA (CBEX)	ANUAL	0.75	0.50	REPORTE REALIZADO POR EL PERSONAL CAPACITADO ANTE LA SECRETARÍA DE TURISMO MUNICIPAL
MANTENIMIENTO Y CAMBIO DE VEGETACIÓN DE ÁREAS VERDES EN EL MUNICIPIO		DIRECCIÓN DE ÁREAS VERDES	METROS CUADRADOS A PODAR EN AVENIDAS PRINCIPALES	GESTIÓN	EFICIENCIA	SUMATORIA DE METROS CUADRADOS DE LAS AREAS VERDES A PODAR	MENSUAL	2,916.66	0.00	REPORTE DIARIO DE LAS ACTIVIDADES DE AREAS VERDES
		DIRECCIÓN DE ÁREAS VERDES	COSTO PROMEDIO POR PALMERA DESPALPADA	GESTIÓN	EFICIENCIA	SUMATORIA DE PALMERAS DESPALPADAS	MENSUAL	15.00	14.00	REPORTE DIARIO DE LAS ACTIVIDADES DE AREAS VERDES
MANTENIMIENTO Y PRODUCCIÓN DE PLANTAS EN EL VIVERO MUNICIPAL		DIRECCIÓN DE ÁREAS VERDES	NÚMERO DE PLANTAS A SEMBRAR EN EL VIVERO	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	(METROS CUADRADOS DE LAS AREAS VERDES DONDE SERÁN SEMBRADAS LAS PLANTAS*NÚMERO DE PLANTAS A SEMBRAR	MENSUAL	1,000.00	0.00	REPORTE DIARIO DE LAS ACTIVIDADES DE AREAS VERDES
REALIZAR EL CENSO DE ARBOLADO PARA IDENTIFICAR ESPECIES SUJETAS A PROTECCIÓN Y DECLARACIÓN COMO PATRIMONIO MUNICIPAL		DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	VALORIZACIÓN DE ESPECIES PROTEGIDAS	GESTIÓN	EFICIENCIA	VALORAR ESPECIES PROTEGIAS DEL MUNICIPIO(CEA)	MENSUAL	20.00	20.00	CONTROL DE ESPECIES
		DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	ESPECIES AFECTADAS POR MES	GESTIÓN	EFICIENCIA	PROTECCIÓN DE LAS ESPECIES (PE)	MENSUAL	20.00	20.00	CONTROL DE ESPECIES
REPARACION Y REHABILITACION DE LOS SISTEMAS DE RIEGO POR PIPA		DIRECCIÓN DE ÁREAS VERDES	PORCENTAJE DE M2 DE RIEGO A MANTENER	GESTIÓN	EFICIENCIA	(M2R3 DE RIEGO A MANTENER/ M2R4 CON MANTENIMIENTO) *100	MENSUAL	100.00	99.00	REPORTE DIARIO DE LAS ACTIVIDADES DE AREAS VERDES
		DIRECCIÓN DE ÁREAS VERDES	PORCENTAJE DE M2 DE RIEGO REHABILITADOS	GESTIÓN	EFICIENCIA	(M2R1 REHABILITADOS/M2R2 POR REHABILITACIÓN)*100	MENSUAL	100.00	99.00	REPORTE DIARIO DE LAS ACTIVIDADES DE AREAS VERDES, PROGRAMA OPERATIVO ANUAL Y DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS



MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2015

Nivel de objetivo	Resumen Narrativo	Responsable	Indicador	Tipo	Dimensión	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Meta	Línea Base	Fuente de verificación
		DIRECCIÓN DE ÁREAS VERDES	PORCENTAJE DE FUENTES A MANTENER	GESTIÓN	EFICIENCIA	(NÚMERO DE FUENTES A MANTENER/FUENTES CON MANTENIMIENTO)*100	MENSUAL	100.00	99.00	REPORTE DIARIO DE LAS ACTIVIDADES DE ÁREAS VERDES, PROGRAMA OPERATIVO ANUAL Y DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS
	VERIFICACIÓN DE DISPOSITIVOS AMBIENTALES A ESTABLECIMIENTOS MERCANTILES QUE LO REQUIERAN Y CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD AL RESPECTO	DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD E IMPACTO AMBIENTAL	INDICE DE ACTAS LEVANTADAS	GESTIÓN	EFICIENCIA	INDICE DE ACTAS LEVANTADAS (I.A.L.) / 30 *100	MENSUAL	80.00	60.00	BASE DE DATOS DE ACTAS
1000	SERVICIOS PERSONALES							33,381,740.86		
2000	MATERIALES Y SUMINISTROS							5,815,796.53		
3000	SERVICIOS GENERALES							7,385,533.25		
5000	BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES							1,389,000.00		
6000	INVERSIÓN PÚBLICA							17,250.00		
4.1	TOTAL DE MEDIO AMBIENTE							47,989,320.64		



MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2015

EJE: 4 DESARROLLO URBANO SUSTENTABLE

TEMA: 2 DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA

INDICADORES: 19

Nivel de objetivo	Resumen Narrativo	Responsable	Indicador	Tipo	Dimensión	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Meta	Línea Base	Fuente de verificación
FIN	Planeación del Desarrollo Urbano Sustentable, respondiendo a las necesidades de crecimiento de la ciudad, con la infraestructura adecuada y la suficiencia de espacios para el equipamiento urbano.	DIRECCIÓN DE ÁREAS VERDES	PROMEDIO DE PROGRAMAS PLANEADOS PARA MEJORAR EL CRECIMIENTO DE LA CIUDAD	ESTRATÉGICO	ECONOMÍA	PROGRAMAS PLANEADOS/12	ANUAL	8.00	10.00	ARCHIVO DE PROGRAMAS
PROPÓSITO	Actualización y elaboración de la normatividad aplicable en materia de desarrollo urbano municipal, para la toma de decisiones que orienten a la inversión pública hacia los sectores territoriales con déficit en infraestructura y equipamiento urbano.									
		INSTITUTO MUNICIPAL DE PLANEACIÓN	CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES EN TIEMPO PROGRAMADO	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	MESES DE DURACIÓN DE ULTIMO AÑO DE ADMINISTRACIÓN (MAA)/ ACTIVIDADES PROGRAMADAS CON LA AFILIACIÓN GLOBAL CLINTON (ACGO)	TRIMESTRAL	2.25	2.00	BASE DE DATOS DE GLOBAL CLINTON Y BASE DE DATOS EN DIRECCIÓN DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE PLANEACIÓN
		INSTITUTO MUNICIPAL DE PLANEACIÓN	CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES EN TIEMPO PROGRAMADO	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	MESES DE DURACIÓN DE ULTIMO AÑO DE ADMINISTRACIÓN (MAA)/ ACTIVIDADES PROGRAMADAS CON LA AFILIACIÓN FMDV (ACFMDV)	TRIMESTRAL	4.50	4.00	BASE DE DATOS DE GLOBAL CLINTON Y BASE DE DATOS EN DIRECCIÓN DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE PLANEACIÓN
		DIRECCIÓN DE ÁREAS VERDES	METROS CUADRADOS DE ÁREAS VERDES POR CADA MIL HABITANTE	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	(METROS CUADRADOS DE AREAS VERDES EN EL MUNICIPIO/HABITANTES EN EL MUNICIPIO/1000)	TRIMESTRAL	6.00	9.00	POBMUN/INEGI CENSO POBLACIONAL 2010
		DIRECCIÓN DE ÁREAS VERDES	COSTO DE MANTENIMIENTO POR AREAS VERDES REHABILITADAS	ESTRATÉGICO	RESULTADO	(COSTO DE OPERACIÓN DE LA DIRECCIÓN/AREAS VERDE REHABILITADA)	TRIMESTRAL	56.00	55.00	REPORTE DIARIO DE LAS ACTIVIDADES DE AREAS VERDES Y REPORTE PRESUPUESTAL OPERGOB
COMPONENTE										
	PLANEACIÓN MUNICIPAL	INSTITUTO MUNICIPAL DE PLANEACIÓN	COSTO PROMEDIO DE OBRAS GESTIONADAS POR EL FMDV	GESTIÓN	ECONOMÍA	INVERSIÓN EN AFILIACIÓN AL FMDV (INV/FMDV) / NUMERO DE OBRAS GESTIONADAS POR EL FMDV (OBGES)	TRIMESTRAL	46,000.00	76,000.00	BASE DE DATOS DE GLOBAL CLINTON Y BASE DE DATOS EN DIRECCIÓN DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE PLANEACIÓN
ACTIVIDAD										
	AFILIACIÓN A ORGANISMOS INTERNACIONALES	INSTITUTO MUNICIPAL DE PLANEACIÓN	FORTALECIMIENTO DE LA INTERDEPENDENCIA DE LA POBLACIÓN	GESTIÓN	EFICIENCIA	CENSOS DE POBLACIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD, SALUD Y ECONOMÍA 2014 (CENPOB) / CENSOS DE POBLACIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD, SALUD Y ECONOMÍA EN AÑO ACTUAL (CENAC)*100	TRIMESTRAL	50.00	30.00	INEGI; BASE DE DATOS DE DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN
	CONSTRUCCIÓN DE INFRAESTRUCTURA PRIORITARIA PARA LA URBANIZACIÓN	SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y OBRAS PÚBLICAS	PORCENTAJE DE PETICIONES ATENDIDAS DE LOS CONTRIBUYENTES EN EL AÑO	GESTIÓN	EFICIENCIA	(PETICIONES ATENDIDAS/PETICIONES SOLICITADAS)*100	MENSUAL	0.80	0.75	REPORTES DE LA BITACORA DE OFICIOS RECIBIDOS



MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2015

Nivel de objetivo	Resumen Narrativo	Responsable	Indicador	Tipo	Dimensión	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Meta	Línea Base	Fuente de verificación
DIGITALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN CARTOGRÁFICA Y DOCUMENTAL EXISTENTE EN LA SDUOP INVOLUCRADA CON EL DESARROLLO URBANO DEL MUNICIPIO		SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y OBRAS PÚBLICAS	PORCENTAJE DE PETICIONES A LOS CONTRIBUYENTES EN EL AÑO	GESTIÓN	EFICIENCIA	(PETICIONES RECUELTAS/PETICIONES ATENDIDAS)*100	MENSUAL	0.70	0.65	REPORTES DE LAS DIFERENTES DIRECCIONES DE LA SECRETARIA
		SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y OBRAS PÚBLICAS	PORCENTAJE DE LAS OBRAS DE EJECUCIÓN DE OBRAS	GESTIÓN	EFICIENCIA	(OBRAS EN EJECUCIÓN/OBRAS AUTORIZADAS)*100	MENSUAL	0.87	0.83	REPORTES DE AVANCES DE OBRAS
		SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y OBRAS PÚBLICAS	PORCENTAJE DE AVANCE FINANCIERO DE OBRAS	GESTIÓN	EFICIENCIA	(IMPORTE DE OBRAS DE EJECUCIÓN/PRESUPUESTO AUTORIZADO PARA EJECUCIÓN DE OBRAS)*100	MENSUAL	0.85	0.71	REPORTES DE AVANCE FINANCIERO DE OBRAS
		SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y OBRAS PÚBLICAS	PORCENTAJE DE AVANCE DEL PLAN DIRECTOR URBANO	GESTIÓN	EFICIENCIA	(CAPITULOS TERMINADOS/CAPITULOS DE LOS QUE CONSTA)*100	TRIMESTRAL	0.30	0.10	BORRADOR DE PLAN DE DIRECTOR URBANO
		SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y OBRAS PÚBLICAS	PORCENTAJE DE AVANCE DE LA DIGITALIZACIÓN CARTOGRAFICA	GESTIÓN	EFICIENCIA	(MODULOS INSTALADOS/MODULOS TOTALES)*100	TRIMESTRAL	0.40	0.00	BITACORA DE LA GRAFICA DE AVANCE
INTEGRAR LOS EXPEDIENTES Y EXPEDIR LAS LICENCIAS DE CONSTRUCCIÓN Y LAS AUTORIZACIONES SOBRE LA OCUPACIÓN DE OBRA										
TRASLADO DE MATERIAL PARA OBRA PÚBLICA Y ATENCIÓN CIUDADANA		SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y OBRAS PÚBLICAS	PORCENTAJE DE OBRAS IRREGULARES ENCAUSADAS A LOS TRÁMITES LEGALES	GESTIÓN	EFICIENCIA	(ACTAS DE INSPECCIÓN DE OBRAS-ACTAS DE SUSPENSIÓN DE OBRAS/ACTAS DE INSPECCIÓN DE OBRAS)*100	MENSUAL	0.80	0.71	REPORTES DE LAS BITACORAS DIARIAS DE LAS ZONAS DE INSPECCIÓN
		SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y OBRAS PÚBLICAS	PORCENTAJE DE OBRAS IRREGULARES VISITADAS Y ENVIADAS A FISCALIZACIÓN	GESTIÓN	EFICIENCIA	(ACTAS DE INSPECCIÓN DE OBRAS-ACTAS DE INSPECCIÓN SOLVENTADAS/ACTAS DE INSPECCIÓN DE OBRAS SOLVENTADAS)*100	MENSUAL	0.04	0.09	REPORTES DE LAS BITACORAS DIARIAS DE LAS ZONAS DE INSPECCIÓN
		SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y OBRAS PÚBLICAS	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE LA CIUDADANIA POR LA SOLUCIÓN A SUS PETICIONES	GESTIÓN	EFICIENCIA	(SOLICITUDES ATENDIDAS/SOLICITUDES RECIBIDAS)*100	TRIMESTRAL	0.08	0.75	REPORTES DE REGISTRO DE PETICIONES CIUDADANAS
		SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y OBRAS PÚBLICAS	PORCENTAJE DE AVANCE EN LA CONSTRUCCIÓN DE CAMINOS SACA-COSECHA Y TERRACERIAS SOLICITADAS	GESTIÓN	EFICIENCIA	(SOLICITADES ATENDIDAS DE LOS COMISARIADOS/SOLICITUDES RECIBIDAS DE LOS COMISARIADOS)*100	TRIMESTRAL	0.98	0.92	BITACORA DE LAS SOLICITUDES DE LOS COMISARIADOS
VINCULACIÓN CON LAS DEPENDENCIAS FEDERALES INVOLUCRADAS CON EL DESARROLLO DE LA VIVIENDA PARA LA GENERACIÓN DE LOS PROYECTOS Y SU OFERTA										
		SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y OBRAS PÚBLICAS	PORCENTAJE DE RECHAZO EN EL TRÁMITE DE LAS SUBDIVISIONES, FUSIONES Y REPORTE DE INVASIONES A VÍA PÚBLICA	GESTIÓN	EFICIENCIA	(SOLICITUDES DE FUSIONES.SUBDIVISIONES E INVASIONES AVÍA PÚBLICA INGRESADAS/SOLICITUDES DE FUSIONES.SUBFUSIONES E INVASIONES A VÍA PÚBLICA RECHAZADA)*100	MENSUAL	0.09	0.11	REPORTE MENSUAL DE SOLICITUDES INGRESADAS
		SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y OBRAS PÚBLICAS	PORCENTAJE DE RECHAZO EN EL TRÁMITE DE LAS CONSTANCIAS DE ALINEAMIENTO Y NÚMERO OFICIAL	GESTIÓN	EFICIENCIA	(SOLICITUDES DE CONSTANCIAS DE ALINEAMIENTO Y NÚMERO OFICIAL RECHAZADAS/SOLICITUDES DE CONSTANCIAS DE ALINEAMIENTO Y NÚMERO OFICIAL INGRESADAS)*100	MENSUAL	0.02	0.03	REPORTE MENSUAL DE SOLICITUDES INGRESADAS



**MATRIZ DE INDICADORES DE
RESULTADOS 2015**

Nivel de objetivo	Resumen Narrativo	Responsable	Indicador	Tipo	Dimensión	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Meta	Línea Base	Fuente de verificación
1000	SERVICIOS PERSONALES							48,906,183.87		
2000	MATERIALES Y SUMINISTROS							7,391,616.96		
3000	SERVICIOS GENERALES							1,917,747.83		
4000	TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES, SUBSIDIOS Y OTRAS AYUDAS							23,461,611.25		
5000	BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES							7,196,510.40		
6000	INVERSIÓN PÚBLICA							181,654,697.40		
4.2	TOTAL DE DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA							270,528,367.72		



MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2015

Nivel de objetivo	Resumen Narrativo	Responsable	Indicador	Tipo	Dimensión	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Meta	Línea Base	Fuente de verificación
-------------------	-------------------	-------------	-----------	------	-----------	-------------------	------------------------	------	------------	------------------------

EJE: 4 DESARROLLO URBANO SUSTENTABLE
TEMA: 3 AGUA Y ALCANTARILLADO SANITARIO

INDICADORES: 4

FIN Promover acciones para el mantenimiento y ampliación de la infraestructura hidráulica, así como el aprovechamiento de aguas tratadas.

SUBSECRETARÍA DE POLÍTICAS SOCIALES	PROMEDIO DE PIPAS REPARTIDAS EN LAS COLONIA DE EMILIANO ZAPATA	ESTRATÉGICO	EFICACIA	NUMERO DE PIPAS REPARTIDAS*NUMERO DE COLINIAS BENEFICIADAS	SEMANAL	40.00	50.00	ENCUESTAS EN LAS COLONIAS
-------------------------------------	--	-------------	----------	--	---------	-------	-------	---------------------------

PROPÓSITO Proponer acciones que a corto, mediano y largo plazo permitan eficientar el servicio de agua y alcantarillado.

SUBSECRETARÍA DE POLÍTICAS SOCIALES	NUMERO DE POZOS CON MANTENIMIENTO PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA EN LAS ZONAS RURALES	ESTRATÉGICO	RESULTADO	NUMERO DE POZOS CON MANTENIMIENTO	MENSUAL	10.00	10.00	ENCUESTAS EN LAS COLONIAS
-------------------------------------	--	-------------	-----------	-----------------------------------	---------	-------	-------	---------------------------

COMPONENTE

ABASTO DE AGUA EN ZONAS ALTAS.

SUBSECRETARÍA DE POLÍTICAS SOCIALES	NUMERO DE PLANTAS DE AGUA HECHAS EN LA COLONIA RENACIMIENTO	GESTIÓN	EFICACIA	NUMERO DE PLANTAS DE AGUA	ANUAL	2.00	2.00	ENCUESTAS EN LAS COLONIAS
-------------------------------------	---	---------	----------	---------------------------	-------	------	------	---------------------------

ACTIVIDAD

PROGRAMA DE ABASTO DE AGUA

SUBSECRETARÍA DE POLÍTICAS SOCIALES	NÚMERO DE APOYOS OTORGADOS	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	SUMATORIA DE APOYOS	MENSUAL	675.00	674.00	SOLICITUDES DE LA CIUDADANIA
-------------------------------------	----------------------------	---------	------------	---------------------	---------	--------	--------	------------------------------

4000	TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES, SUBSIDIOS Y OTRAS AYUDAS	10,150,000.00
6000	INVERSIÓN PÚBLICA	138,640,589.84
4.3	TOTAL DE AGUA Y ALCANTARILLADO SANITARIO	148,790,589.84



MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2015

Nivel de objetivo	Resumen Narrativo	Responsable	Indicador	Tipo	Dimensión	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Meta	Línea Base	Fuente de verificación
-------------------	-------------------	-------------	-----------	------	-----------	-------------------	------------------------	------	------------	------------------------

EJE: 4 DESARROLLO URBANO SUSTENTABLE

TEMA: 4 SERVICIOS PÚBLICOS

INDICADORES: 91

FIN Optimizar la atención en los servicios públicos para reflejar un municipio limpio, seguro y ordenado.

		DIRECCIÓN DE SANEAMIENTO BÁSICO	NÚMERO DE CONTENEDORES REPARTIDOS DE RECOLECTOR DE BASURA PARA TENER UN ACAPULCO MAS LIMPIO	ESTRATÉGICO	EFICACIA	NÚMERO DE CONTENEDORES REPARTIDOS	MENSUAL	30.00	30.00	SUPERVISIONES MENSUALES
--	--	---------------------------------	---	-------------	----------	-----------------------------------	---------	-------	-------	-------------------------

PROPÓSITO Implementar acciones que mejoren la efectividad de los servicios públicos municipales.

		COORDINACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	NÚMERO DE HABITANTES BENEFICIADOS CON LA REHABILITACIÓN DE LUMINARIAS	ESTRATÉGICO	RESULTADO	SUMATORIA DE HABITANTES BENEFICIADOS	MENSUAL	100.00	80.00	FORMATOS DE PROCESOS DE AVANCES DE OBRAS DEL PROGRAMA DE REHABILITACIÓN DE LUMINARIAS
		COORDINACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	NÚMERO DE HABITANTES BENEFICIADOS CON LAS BAJADAS DE LUZ	ESTRATÉGICO	RESULTADO	SUMATORIA DE HABITANTES BENEFICIADOS	MENSUAL	100.00	90.00	FORMATOS DE PROCESOS DE AVANCES DE OBRAS DEL PROGRAMA DE REHABILITACIÓN DE LUMINARIAS
		DIRECCIÓN DE PANTEONES Y VELATORIOS	DEMANDA DE CONSERVACIÓN Y MEJORA DE IMAGEN EN LOS PANTEONES MUNICIPALES	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	SUMATORIA DE PETICIONES DE REHABILITACIÓN Y MEJORA DE IMAGEN EN LOS PANTEONES MUNICIPALES	MENSUAL	0.00	0.00	BUZÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS
		DIRECCIÓN DE IMAGEN URBANA TURÍSTICA	SANCIONES APLICADAS	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	SUMATORIA DE LAS SANCIONES APLICADAS	MENSUAL	10.00	9.00	RECIBOS DE MULTAS REALIZADAS
		COORDINACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	NÚMERO DE HABITANTES BENEFICIADOS POR LA LIMPIEZA DE CANALES	ESTRATÉGICO	RESULTADO	SUMATORIA DE HABITANTES BENEFICIADOS	MENSUAL	100.00	90.00	REPORTE MENSUAL
		COORDINACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	NÚMERO DE CANALES LIMPIOS	ESTRATÉGICO	RESULTADO	SUMATORIA DE CANALES LIMPIOS	MENSUAL	100.00	90.00	REPORTE MENSUAL
		DIRECCIÓN DE PARQUÍMETROS Y ESTACIONAMIENTOS	TOTAL DE CAJONES PINTADOS Y EN BUEN ESTADO	ESTRATÉGICO	CALIDAD	SUMATORIA DEL TOTAL DE CAJONES EN QUEBRADA PINTADOS Y REMOZADOS Y TOTAL DE CAJONES EN ROTONDA PINTADOS Y REMOZADOS	MENSUAL	93.00	0.00	REPORTE DE CAJONES PINTADOS Y REMOZADOS Y REPORTE DE CAJONES PINTADOS Y REMOZADOS
		DIRECCIÓN DE IMAGEN URBANA TURÍSTICA	VARIACIÓN DE OPERATIVOS DE REMOZAMIENTO EN AVENIDAS PRINCIPALES Y CALLES EN GENERAL	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	(NÚMERO DE OPERATIVOS REALIZADOS EN EL 2014/NÚMERO DE OPERATIVOS REALIZADOS EN EL 2015)	MENSUAL	100.00	80.00	PLAN OPERATIVO ANUAL 2015
		DIRECCIÓN DE IMAGEN URBANA TURÍSTICA	VARIACIÓN DE OPERATIVOS DE REMOZAMIENTO EN ACCESOS A PLAYA	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	(NÚMERO DE OPERATIVOS REALIZADOS EN EL 2014/NÚMERO DE OPERATIVOS REALIZADOS EN EL 2015)	MENSUAL	100.00	87.00	PLAN OPERATIVO ANUAL 2015
		DIRECCIÓN DE IMAGEN URBANA TURÍSTICA	VARIACIÓN DE OPERATIVOS DE REMOZAMIENTO EN PARQUES Y GLORIETAS	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	(NÚMERO DE OPERATIVOS REALIZADOS EN EL 2014/NÚMERO DE OPERATIVOS REALIZADOS EN EL 2015)	MENSUAL	45.00	38.00	PLAN OPERATIVO ANUAL 2015
		DIRECCIÓN DE IMAGEN URBANA TURÍSTICA	VARIACIÓN DE OPERATIVOS DE REMOZAMIENTO EN PLAYAS Y PLAZOLETAS	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	(NÚMERO DE OPERATIVOS REALIZADOS EN EL 2014/NÚMERO DE OPERATIVOS REALIZADOS EN EL 2015)	MENSUAL	48.00	36.00	PLAN OPERATIVO ANUAL 2015
		DIRECCIÓN DE IMAGEN URBANA TURÍSTICA	VARIACIÓN DE OPERATIVOS DE REMOZAMIENTO DE BUSTOS Y MONUMENTOS	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	(NÚMERO DE OPERATIVOS REALIZADOS EN EL 2014/NÚMERO DE OPERATIVOS REALIZADOS EN EL 2015)	MENSUAL	55.00	41.00	PLAN OPERATIVO ANUAL 2015



MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2015

Nivel de objetivo	Resumen Narrativo	Responsable	Indicador	Tipo	Dimensión	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Meta	Línea Base	Fuente de verificación
	DIRECCIÓN DE IMAGEN URBANA TURÍSTICA	DIRECCIÓN DE IMAGEN URBANA TURÍSTICA	VARIACIÓN DE LOS METROS CUADRADOS DE BANQUETAS REHABILITADAS	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	(NÚMERO DE OPERATIVOS REALIZADOS EN EL 2014/NÚMERO DE OPERATIVOS REALIZADOS EN EL 2015)	MENSUAL	300.00	190.00	PLAN OPERATIVO ANUAL 2015
	DIRECCIÓN DE PANTEONES Y VELATORIOS	DIRECCIÓN DE PANTEONES Y VELATORIOS	COSTO PROMEDIO POR HORA DE OPERACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE PANTEONES MUNICIPALES	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	SUMATORIA DE PERSONAL SINDICALIZADO Y PERSONAL NO SINDICALIZADAS	MENSUAL	77.80	77.80	LISTA DE ASISTENCIA SEMANAL, TARJETAS D CHECADOR MENSUAL, REPORTE PRESUPUESTAL Y OPERGOB
	DIRECCIÓN DE PARQUÍMETROS Y ESTACIONAMIENTOS	DIRECCIÓN DE PARQUÍMETROS Y ESTACIONAMIENTOS	MANTENIMIENTO A TODOS LAS PARQUÍMETROS INSTALADOS EN LAS DIFERENTES RUTAS	ESTRATÉGICO	CALIDAD	TOTAL DE PARQUÍMETROS REPARADOS	SEMANAL	250.00	250.00	REPORTE DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN
	DIRECCIÓN DE CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO	DIRECCIÓN DE CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO	METROS LINEALES DE REHABILITACIÓN DE GUARNICIONES DE LAS VIALIDADES DEL MUNICIPIO	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	SUMATORIA DE METROS LINEALES REHABILITADOS	MENSUAL	300.00	299.00	INFORME Y REPORTES DE ACTIVIDADES
	DIRECCIÓN DE CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO	DIRECCIÓN DE CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO	VARIACIÓN DE LOS METROS CUBICOS DEL MANTENIMIENTO Y DEZASOLVE DE REJILLAS PLUVIALES DE LA ZONA URBANA DEL MUNICIPIO	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	(METROS CUBICOS DE DEZASOLVE DE REJILLAS 2014/METROS CUBICOS DE DEZASOLVE DE REJILLAS 2015)	MENSUAL	590.00	400.00	INFORMES Y REPORTES DE ACTIVIDADES
	DIRECCIÓN DE CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO	DIRECCIÓN DE CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO	VARIACIÓN DE LOS METROS CUBICOS DEL MANTENIMIENTO Y DEZASOLVE DE REJILLAS PLUVIALES CONECTADOS A LAS VIALIDADES DE LA ZONA URBANA DEL MUNICIPIO	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	(METROS CUBICOS DE DEZASOLVE DE CANALES 2014/METROS CUBICOS DE DEZASOLVE DE CANALES 2015)	MENSUAL	200.00	135.00	INFORME Y REPORTES DE ACTIVIDADES
	DIRECCIÓN DE CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO	DIRECCIÓN DE CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO	VARIACIÓN EN EL NÚMERO DE OPERATIVOS DE LIMPIEZA DE TAPAS DE REJILLAS PLUVIALES EN LAS ACTIVIDADES URBANAS DEL MUNICIPIO	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	(OPERATIVOS REALIZADOS 2014 / OPERATIVOS REALIZADOS 2015)	MENSUAL	250.00	150.00	INFORMES Y REPORTES DE ACTIVIDADES
	DIRECCIÓN DE CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO	DIRECCIÓN DE CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO	VARIACIÓN EN LOS METROS CUADRADOS DE FORJADO DE TAPAS DE REJILLAS PLUVIALES DE LA ZONA RURAL DEL MUNICIPIO	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	(METROS CUADRADOS FORJADOS 2014/METROS CUADRADOS FORJADOS 2015)	MENSUAL	40.00	19.00	INFORME Y REPORTES DE ACTIVIDADES
	DIRECCIÓN DE CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO	DIRECCIÓN DE CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO	VARIACIÓN EN LOS METROS CUADRADOS DE FORJADO DE MARCOS DE REJILLAS PLUVIALES DE LA ZONA URBANA DEL MUNICIPIO	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	(METROS CUADRADOS FORJADOS 2014/METROS CUADRADOS FORJADOS 2015)	MENSUAL	150.00	100.00	INFORME Y REPORTES DE ACTIVIDADES
	DIRECCIÓN DE CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO	DIRECCIÓN DE CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO	VARIACIÓN DE LOS METROS CUBICOS DEL MANTENIMIENTO Y DEZASOLVE DE REJILLAS PLUVIALES DE LA ZONA RURAL DEL MUNICIPIO	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	(METROS CUBICOS DE DEZASOLVE DE REJILLAS 2014/METROS CUBICOS DE DEZASOLVE DE REJILLAS 2015)	MENSUAL	50.00	25.00	INFORME Y REPORTES DE ACTIVIDADES
	DIRECCIÓN DE CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO	DIRECCIÓN DE CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO	VARIACIÓN EN LOS METROS CÚBICOS DEZASÓLVADO DE LOS CANALES PLUVIALES CONECTADOS A LAS VIALIDADES DE LA ZONA RURAL Y CONURBADA DEL MUNICIPIO	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	(METROS CUBICOS DE DEZASOLVE DE CANALES 2014/METROS CUBICOS DE DEZASOLVE DE CANALES 2015)	MENSUAL	80.00	50.00	INFORME Y REPORTES DE ACTIVIDADES
	DIRECCIÓN DE CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO	DIRECCIÓN DE CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO	VARIACIÓN EN EL NÚMERO DE OPERATIVOS DE LIMPIEZA DE TAPAS DE REJILLAS PLUVIALES EN LAS VIALIDADES DE LA ZONA RURAL DEL MUNICIPIO	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	(OPERATIVOS REALIZADOS 2014 / OPERATIVOS REALIZADOS 2015)	MENSUAL	40.00	21.00	INFORME Y REPORTES DE ACTIVIDADES
	DIRECCIÓN DE CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO	DIRECCIÓN DE CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO	VARIACIÓN EN LOS METROS CUADRADOS DE FORJADO DE TAPAS DE REJILLAS PLUVIALES DE LA ZONA RURAL DEL MUNICIPIO	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	(METROS CUADRADOS FORJADOS 2014/METROS CUADRADOS FORJADOS 2015)	MENSUAL	80.00	39.00	INFORME Y REPORTES DE ACTIVIDADES
	DIRECCIÓN DE CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO	DIRECCIÓN DE CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO	VARIACIÓN EN LOS METROS CUADRADOS DE FORJADO DE MARCOS DE REJILLAS PLUVIALES DE LA ZONA RURAL DEL MUNICIPIO	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	(METROS CUADRADOS FORJADOS 2014/METROS CUADRADOS FORJADOS 2015)	MENSUAL	150.00	100.00	INFORME Y REPORTES DE ACTIVIDADES



MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2015

Nivel de objetivo	Resumen Narrativo	Responsable	Indicador	Tipo	Dimensión	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Meta	Línea Base	Fuente de verificación
		DIRECCIÓN DE PANTEONES Y VELATORIOS	DEMANDA DE REHABILITACIÓN Y MANTENIMIENTO EN LOS PANTEONES MUNICIPALES PARA LOS OPERATIVOS DE DÍAS FESTIVOS	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	SUMATORIA DE PETICIONES DE REHABILITACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS PANTEONES MUNICIPALES PARA LOS OPERATIVOS DE DÍAS FESTIVOS	SEMANAL	0.00	0.00	BUZÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS
		DIRECCIÓN DE IMAGEN URBANA TURÍSTICA	VARIACIÓN DE OPERATIVOS DE RETIRO DE PROPAGANDA	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	(NÚMERO DE OPERATIVOS REALIZADOS EN EL 2014/NÚMERO DE OPERATIVOS REALIZADOS EN EL 2015)	MENSUAL	300.00	265.00	PLAN OPERATIVO ANUAL 2015
		DIRECCIÓN DE IMAGEN URBANA TURÍSTICA	VARIACIÓN DE LOS M2 SANEADO DE BARDAS Y MUROS DEL MUNICIPIO	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	(NÚMERO DE M2 DE BARDAS Y MUROS SANEADOS EN EL 2014/NÚMERO DE M2 DE BARDAS Y MUROS SANEADOS EN EL 2015)	MENSUAL	8,000.00	5,700.00	PLAN OPERATIVO ANUAL 2015
		DIRECCIÓN DE CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO	VARIACIÓN DE LOS METROS CUADRADOS DE VIALIDADES DE LA ZONA URBANA DEL MUNICIPIO CON SEÑALIZACIÓN HORIZONTAL	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	METROS CUADRADOS DE SEÑALIZADOS	MENSUAL	75,000.00	65,000.00	INFORME Y REPORTES DE ACTIVIDADES
		DIRECCIÓN DE CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO	VARIACIÓN DE LOS METROS CUADRADOS DE SEÑALIZACIÓN HORIZONTAL EN ESCUELAS Y COLONIAS DE LA ZONA URBANA DEL MUNICIPIO	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	METROS CUADRADOS DE SEÑALIZADOS	MENSUAL	10,000.00	8,000.00	INFORME Y REPORTES DE ACTIVIDADES
		DIRECCIÓN DE CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO	VARIACIÓN DE LOS METROS CUADRADOS DE VIALIDADES DE LA ZONA RURAL DEL MUNICIPIO CON SEÑALIZACIÓN HORIZONTAL	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	METROS CUADRADOS DE SEÑALIZADOS	MENSUAL	35,000.00	20,000.00	INFORME Y REPORTES DE ACTIVIDADES
		DIRECCIÓN DE CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO	VARIACIÓN DE LOS METROS DE SEÑALIZACIÓN HORIZONTAL EN ESCUELAS Y COLONIAS DE LA ZONA RURAL DEL MUNICIPIO	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	METROS CUADRADOS DE SEÑALIZADOS	MENSUAL	1,500.00	500.00	INFORME Y REPORTES DE ACTIVIDADES
		DIRECCIÓN DE CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO	VARIACIÓN DE LA SUPERVISIÓN Y REALIZACIÓN DE OPERATIVOS CONJUNTOS PARA LA CONSERVACION DE VIALIDADES	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	(NÚMERO DE OPERATIVOS EN CONJUNTO REALIZADOS 2014/NÚMERO DE OPERATIVOS EN CONJUNTO 2015)	MENSUAL	30.00	17.00	INFORME Y REPORTES DE ACTIVIDADES
		DIRECCIÓN DE IMAGEN URBANA TURÍSTICA	VARIACIÓN DE OPERATIVOS ESPECIALES	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	(NÚMERO DE OPERATIVOS REALIZADOS EN EL 2014/NÚMERO DE OPERATIVOS REALIZADOS EN EL 2015)	MENSUAL	90.00	70.00	PLAN OPERATIVO ANUAL 2015
		DIRECCIÓN DE IMAGEN URBANA TURÍSTICA	VARIACIÓN DE OPERATIVOS DE SUPERVISIÓN TÉCNICA DE IMAGEN URBANA	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	(NÚMERO DE OPERATIVOS DE SUPERVISIÓN TÉCNICA REALIZADOS EN EL 2014/NÚMERO DE OPERATIVOS DE SUPERVISIÓN TÉCNICA REALIZADOS EN EL 2015)	MENSUAL	100.00	50.00	PLAN OPERATIVO ANUAL 2015
		DIRECCIÓN DE CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO	VARIACIÓN DEL NÚMERO DE BENEFICIARIOS DE LOS OPERATIVOS EN CONJUNTO	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	(NÚMERO DE BENEFICIARIOS DE OPERATIVOS EN CONJUNTO REALIZADOS 2014/NÚMERO DE BENEFICIARIOS DE OPERATIVOS EN CONJUNTO 2015)	ANUAL	20,000.00	9,000.00	INFORME ANUAL
COMPONENTE										
	OPERATIVOS DE LIMPIEZA Y RECOLECCIÓN DE PUNTOS NEGROS.									
		DIRECCIÓN DE SANEAMIENTO BÁSICO	NUMERO DE PUBLICIDAD PARA MOTIVAR A TENER UN ACAPULCO MAS LIMPIO	GESTIÓN	EFICACIA	NUMERO DE PANCARTAS COLOCALAS	MENSUAL	50.00	50.00	SUPERVISIONES MENSUALES
ACTIVIDAD										
	ADQ. DE VEHÍCULOS PARA LA CONTRATACIÓN Y SUPERVISIÓN DE SERVICIOS DE RECOLECCIÓN Y PUNTOS NEGROS									
		DIRECCIÓN DE SANEAMIENTO BÁSICO	TOTAL DE CONTRATOS REALIZADOS A PARTICULARES DURANTE EL MES	GESTIÓN	EFICIENCIA	SUMATORIA DE CONTRATOS NUEVOS	MENSUAL	600.00	600.00	DEPARTAMENTO DE SERVICIOS ESPECIALES
ADQUISICIÓN DE LUMINARIAS										



MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2015

Nivel de objetivo	Resumen Narrativo	Responsable	Indicador	Tipo	Dimensión	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Meta	Línea Base	Fuente de verificación
		DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO	NÚMERO DE SUSTITUCIÓN DE	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	SUMATORIA DE LUMINARIAS SUSTITUIDAS	MENSUAL	101.00	100.00	EN LOS REGISTROS DAPR-01R-5 Y DAPR-17-R4 DEL PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN CIUDADANA(DAPP-01) DEL PROCESO DE LA DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO
		DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO	NÚMERO DE REHABILITACIÓN DE LUMINARIAS	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	SUMATORIA DE LUMINARIAS REHABILITADAS	MENSUAL	101.00	100.00	EN LOS REGISTROS DAPR-01R-5 Y DAPR-17-R4 DEL PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN CIUDADANA(DAPP-01) DEL PROCESO DE LA DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO
		DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO	NÚMERO DE SUSTITUCIÓN DE	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	SUMATORIA DE LUMINARIAS SUSTITUIDAS	MENSUAL	394.00	100.00	EN LOS REGISTROS DAPR-01R-5 Y DAPR-17-R4 DEL PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN CIUDADANA(DAPP-01) DEL PROCESO DE LA DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO
		DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO	NÚMERO DE REHABILITACIÓN DE LUMINARIAS	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	SUMATORIA DE LUMINARIAS REHABILITADAS	MENSUAL	394.00	100.00	EN LOS REGISTROS DAPR-01R-5 Y DAPR-17-R4 DEL PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN CIUDADANA(DAPP-01) DEL PROCESO DE LA DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO
		DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO	NÚMERO DE SUSTITUCIÓN DE	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	SUMATORIA DE LUMINARIAS SUSTITUIDAS	MENSUAL	200.00	100.00	EN LOS REGISTROS DAPR-01R-5 Y DAPR-17-R4 DEL PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN CIUDADANA(DAPP-01) DEL PROCESO DE LA DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO
		DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO	NÚMERO DE INSTALACIÓN DE LUMINARIAS	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	SUMATORIA DE LUMINARIAS INSTALADAS	MENSUAL	200.00	100.00	AVANCES EN LA BITACORA DE OBRA
		DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO	NÚMERO DE SUSTITUCIÓN DE	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	SUMATORIA DE LUMINARIAS	MENSUAL	200.00	100.00	EN LOS REGISTROS DAPR-01R-5 Y DAPR-17-R4 DEL PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN CIUDADANA(DAPP-01) DEL PROCESO DE LA DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO
		DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO	NÚMERO DE REHABILITACIÓN DE LUMINARIAS	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	SUMATORIA DE REHABILITACIÓN DE LUMINARIAS	MENSUAL	200.00	100.00	EN LOS REGISTROS DAPR-01R-5 Y DAPR-17-R4 DEL PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN CIUDADANA(DAPP-01) DEL PROCESO DE LA DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO
		DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO	COLOCACIÓN DE POSTES CON LUMINARIO	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	SUMATORIA DE POSTES COLOCADOS	MENSUAL	200.00	100.00	AVANCES EN LA BOTACORA DE OBRA
		DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO	NÚMERO DE INSTALACIÓN DE LUMINARIAS	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	SUMATORIA DE LUMINARIAS INSTALADAS	MENSUAL	101.00	100.00	EN LOS REGISTROS DAPR-01R-5 Y DAPR-17-R4 DEL PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN CIUDADANA(DAPP-01) DEL PROCESO DE LA DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO



MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2015

Nivel de objetivo	Resumen Narrativo	Responsable	Indicador	Tipo	Dimensión	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Meta	Línea Base	Fuente de verificación
		DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO	NÚMERO DE REHABILITACIÓN DE LUMINARIAS	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	SUMATORIA DE LUMINARIAS REHABILITADAS	MENSUAL	101.00	100.00	EN LOS REGISTROS DAPR-01R-5 Y DAPR-17-R4 DEL PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN CIUDADANA(DAPP-01) DEL PROCESO DE LA DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO
		DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO	NÚMERO DE INSTALACIÓN DE LUMINARIAS	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	SUMATORIA DE LUMINARIAS INSTALADAS	MENSUAL	2,500.00	100.00	EN LOS REGISTROS DAPR-01R-5 Y DAPR-17-R4 DEL PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN CIUDADANA(DAPP-01) DEL PROCESO DE LA DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO
		DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO	NÚMERO DE REHABILITACIÓN DE LUMINARIAS	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	SUMATORIA DE LUMINARIAS REHABILITADAS	MENSUAL	13,500.00	100.00	EN LOS REGISTROS DAPR-01R-5 Y DAPR-17-R4 DEL PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN CIUDADANA(DAPP-01) DEL PROCESO DE LA DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO
ADQUISICIÓN DE PARQUÍMETROS MODERNOS Y FUNCIONALES		DIRECCIÓN DE PARQUÍMETROS Y ESTACIONAMIENTOS	ADQUISICIÓN DE PARQUÍMETROS PARA LA RENOVACIÓN DEL MOBILIARIO URBANO DE LA CIUDAD	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	TOTAL DE PARQUÍMETROS INSTALADOS	ANUAL	500.00	0.00	REPORTE DE PARQUÍMETROS INSTALADOS
BARRIDO FINO EN CALLES Y AVENIDAS PRINCIPALES										
		COORDINACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	NÚMERO DE HABITANTES BENEFICIADOS POR EL BARRIDO FINO EN CALLES DE LA CIUDAD	GESTIÓN	EFICIENCIA	SUMATORIA DE HABITANTES BENEFICIADOS POR EL BARRIDO FINO	MENSUAL	100.00	95.00	REPORTE MENSUAL
		DIRECCIÓN DE SANEAMIENTO BÁSICO	PORCENTAJE DE CALLES ATENDIDAS MEDIANTE AL PROGRAMA DE BARRIDO MANUAL	GESTIÓN	EFICIENCIA	(TOTAL DE CALLES Y AVENIDAS BARRIDAS MANUALMENTE/48,000)*100	MENSUAL	125.00	100.00	DEPARTAMENTO DE BARRIDO MANUAL Y MECANICO
		COORDINACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	NÚMERO DE HABITANTES BENEFICIADOS POR EL BARRIDO FINO EN AVENIDAS PRINCIPALES	GESTIÓN	EFICIENCIA	SUMATORIA DE HABITANTES BENEFICIADOS POR EL BARRIDO FINO	MENSUAL	100.00	95.00	REPORTE MENSUAL
		DIRECCIÓN DE SANEAMIENTO BÁSICO	PORCENTAJE DE CALLES ATENDIDAS MEDIANTE EL PROGRAMA DE BARRIDO MECANICO	GESTIÓN	EFICIENCIA	(KILOMETROS BARRIDO/3,000)*100	MENSUAL	100.00	0.00	DEPARTAMENTO DE BARRIDO MANUAL Y MECANICO
COLOCACIÓN DE PLACAS DE NOMENCLATURA		DIRECCIÓN DE IMAGEN URBANA TURÍSTICA	NÚMERO DE PLACAS COLOCADAS	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	SUMATORIA DE LAS PLACAS COLOCADAS	SEMESTRAL	5,000.00	4,999.00	REPORTES DE AVANCE DE OBRA
		DIRECCIÓN DE IMAGEN URBANA TURÍSTICA	NÚMERO DE CALLES CON NOMENCLATURA	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	SUMATORIA DE LAS CALLES CON NOMENCLATURA	SEMESTRAL	500.00	499.00	REPORTES DE AVANCE DE OBRA
CONSTRUCCIÓN DE GAVETAS EN EL PANTEÓN "EL PALMAR"										
		DIRECCIÓN DE PANTEONES Y VELATORIOS	DEMANDA DE GAVETAS OCUPADAS EN EL PANTEÓN MUNICIPAL "EL PALMAR"	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	(DEMANDA DE ESPACIOS QUE REQUIERA LA CIUDADANIA/GAVETAS CONSTRUIDAS EN EL PANTEÓN MUNICIPAL "EL PALMAR"	MENSUAL	1.00	0.90	MANUAL DE CALIDAD Y EXPEDIENTES MENSUALES INTERNOS
CONTROL DE PUNTOS NEGROS.		COORDINACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	NÚMERO DE HABITANTES BENEFICIADOS POR EL CONTROL DE PUNTOS NEGROS	GESTIÓN	EFICIENCIA	SUMATORIA DE HABITANTES BENEFICIADOS	MENSUAL	100.00	80.00	FORMATOS DE PROCESOS DE AVANCES DE CONTROL DE PUNTOS NEGROS
		DIRECCIÓN DE SANEAMIENTO BÁSICO	PORCENTAJE DE CONTENEDORES ACTIVOS	GESTIÓN	EFICIENCIA	(TOTAL DE CONTENEDORES EN VIA PUBLICA/TOTAL DE CONTENEDORES EN EL INVENTARIO)*100	MENSUAL	100.00	100.00	DEPARTAMENTO DE CONTENEDORES



MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2015

Nivel de objetivo	Resumen Narrativo	Responsable	Indicador	Tipo	Dimensión	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Meta	Línea Base	Fuente de verificación
		COORDINACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	CANTIDAD DE PUNTOS NEGROS RECOLECTADOS	GESTIÓN	EFICIENCIA	SUMATORIA DE HABITANTES BENEFICIADOS	MENSUAL	100.00	90.00	FORMATOS DE PROCESOS DE AVANCES DE CONTROL DE PUNTOS NEGROS
		DIRECCIÓN DE SANEAMIENTO BÁSICO	PORCENTAJE DE LLANTAS RECOLECTADAS DURANTE EL MES	GESTIÓN	EFICIENCIA	(TONELADAS DE LLANTAS RECOLECTADAS/40)*100	MENSUAL	100.00	104.00	DEPARTAMENTO OPERATIVO
CURSOS DE CAPACITACIÓN CONTINUA AL PERSONAL PARA FORTALECER EL ÁREA OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA										
		DIRECCIÓN DE RASTROS	NUMERO DE CURSOS	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	NUMERO DE CURSOS RECIBIDOS	BIMESTRAL	6.00	4.00	CONSTANCIA
DETECCION DE RASTROS CLANDESTINOS Y/O CÁMARAS FRIGORÍFICAS										
		DIRECCIÓN DE RASTROS	NUMERO DE RECORRIDOS AL AÑO	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	NUMERO DE RECORRIDOS REALIZADOS	TRIMESTRAL	24.00	24.00	INFORME SEMANAL
DOTACIÓN Y MANTENIMIENTO DE MOBILIARIO URBANO DEL MUNICIPIO										
		DIRECCIÓN DE IMAGEN URBANA TURÍSTICA	M2 DE PAVIMENTO DE CONCRETO MODULAR	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	SUMATORIA DE METROS CUADRADOS DE PAVIMENTO DE CONCRETO MODULAR COLOCADOS	SEMESTRAL	100.00	99.00	PLAN OPERATIVO ANUAL 2015
		DIRECCIÓN DE IMAGEN URBANA TURÍSTICA	METROS LINEALES DE PAVIMENTACIÓN DE GRANITO COLOCADOS	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	SUMATORIA DE METROS LINEALES DE PAVIMENTO DE GRANITO COLOCADOS	SEMESTRAL	50.00	49.00	PLAN OPERATIVO ANUAL 2015
ELABORACIÓN DE MANUAL DE IMAGEN URBANA PARA EL MUNICIPIO DE ACAPULCO										
		DIRECCIÓN DE IMAGEN URBANA TURÍSTICA	EJEMPLARES DISTRIBUIDOS	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	SUMATORIA DE EJEMPLARES DISTRIBUIDOS	ANUAL	30.00	29.00	RECIBOS DE ENTREGA
INSPECCIÓN Y VIGILANCIA EN RASTROS TOLERADOS, CÁMARAS FRIGORÍFICAS Y CENTROS COMERCIALES										
		DIRECCIÓN DE RASTROS	NUMERO DE INSPECCIONES AL AÑO	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	NUMERO DE INSPECCIONES REALIZADAS	TRIMESTRAL	1,800.00	2,231.00	PADRON DE RASTROS
OPERACIÓN DEL RELLENO SANITARIO										
		DIRECCIÓN DE SANEAMIENTO BÁSICO	TONELADAS QUE SON TRATADAS MENSUALMENTE EN EL RELLENO SANITARIO	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	(TOTAL DE TONELADAS RECOLECTADAS+ TOTAL DE TONELADAS INGRESADAS POR PARTICULARES	MENSUAL	324,648.00	320,000.00	REPORTE DE RESIDUOS SOLIDOS URBANOS, DEL PROGRAMA ACAPULCO LIMPIO
		DIRECCIÓN DE SANEAMIENTO BÁSICO	COSTO MENSUAL POR LA OPERACIÓN, DISTRIBUCIÓN, EXTENDIDO Y COMPACTACIÓN DE RESIDUOS SOLIDOS	GESTIÓN	EFICIENCIA	TONELADAS TRATADAS*55.80	MENSUAL	18,079,200.00	17,856,000.00	REPORTE DE RESIDUOS SOLIDOS URBANOS, DEL PROGRAMA ACAPULCO LIMPIO
OPERATIVOS INTEGRALES DE VERIFICACIÓN A INTRODUCTORES DE PRODUCTOS CÁRNICOS										
		DIRECCIÓN DE RASTROS	NUMERO DE OPERATIVOS AL AÑO	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	NUMERO DE OPERATIVOS REALIZADOS	TRIMESTRAL	36.00	21.00	INFORME SEMANAL
OPTIMIZACIÓN DE RUTAS PARA LA RECOLECCIÓN DE BASURA Y RESIDUOS SÓLIDOS (PRODIM)										
		DIRECCIÓN DE SANEAMIENTO BÁSICO	PORCENTAJE DE TONELADAS DE DESECHOS SOLIDOS RECOLECTADAS POR LA EMPRESA JERU COMPAÑÍA S.A. DE C.V. EN LA ZONA I	GESTIÓN	EFICIENCIA	(TONELADAS RECOLECTADAS EN LA ZONA IV/TONELAJE DE BASURA RECOLECTADA EN LA VIA PUBLICA)*100	MENSUAL	5.55	6.87	REPORTE DE RESIDUOS SOLIDOS URBANOS, DEL PROGRAMA ACAPULCO LIMPIO
		DIRECCIÓN DE SANEAMIENTO BÁSICO	PORCENTAJE DE TONELADAS DE DESECHOS SOLIDOS RECOLECTADAS POR LA EMPRESA JERU COMPAÑÍA S.A. DE C.V. EN LA ZONA II	GESTIÓN	EFICIENCIA	(ZONA II/ TONELAJE DE BASURA RECOLECTADA EN VIA PÚBLICA	MENSUAL	37.04	43.75	REPORTE DE RESIDUOS SOLIDOS URBANOS, DEL PROGRAMA ACAPULCO LIMPIO



MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2015

Nivel de objetivo	Resumen Narrativo	Responsable	Indicador	Tipo	Dimensión	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Meta	Línea Base	Fuente de verificación
		DIRECCIÓN DE SANEAMIENTO BÁSICO	PORCENTAJE DE TONELADAS DE DESECHOS SÓLIDOS RECOLECTADAS POR LA EMPRESA JERU COMPAÑÍA S.A. DE C.V. EN LA ZONA III	GESTIÓN	EFICIENCIA	(ZONA II/ TONELAJE DE BASURA RECOLECTADA EN VIA PÚBLICA	MENSUAL	37.04	26.56	REPORTE DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS, DEL PROGRAMA ACAPULCO LIMPIO
		DIRECCIÓN DE SANEAMIENTO BÁSICO	PORCENTAJE DE TONELADAS DE DESECHOS SÓLIDOS RECOLECTADAS POR LA EMPRESA JERU COMPAÑÍA S.A. DE C.V. EN LA ZONA IV	GESTIÓN	EFICIENCIA	(ZONA IV/ TONELAJE DE BASURA RECOLECTADA EN VIA PÚBLICA, PROMEDIO MENSUAL	MENSUAL	4.63	3.75	REPORTE DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS, DEL PROGRAMA ACAPULCO LIMPIO
		DIRECCIÓN DE SANEAMIENTO BÁSICO	PORCENTAJE DE TONELADAS DE DESECHOS SÓLIDOS RECOLECTADAS POR LA EMPRESA JERU COMPAÑÍA S.A. DE C.V. EN LA ZONA V	GESTIÓN	EFICIENCIA	(ZONA V/ TONELAJE DE BASURA RECOLECTADA EN VIA PÚBLICA	MENSUAL	15.76	17.50	REPORTE DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS, DEL PROGRAMA ACAPULCO LIMPIO
		DIRECCIÓN DE SANEAMIENTO BÁSICO	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN ATENCIÓN A DIVERSOS OPERATIVOS "ACAPULCO PUEDE MEJORAR"	GESTIÓN	EFICIENCIA	(TOTAL DE OPERATIVOS REALIZADOS/100)*100	MENSUAL	100.00	100.00	DEPARTAMENTO OPERATIVO
PAVIMENTACIÓN DE CALLE INTERIOR DEL PANTEÓN "EL PALMAR"										
		DIRECCIÓN DE PANTEONES Y VELATORIOS	PETICIONES DE PAVIMENTACIÓN EN LA CALLE INTERIOR DEL PANTEÓN "EL PALMAR"	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	SUMATORIA DE PETICIONES DE PAVITANCIÓN DE CALLE INTERIOR DEL PANTEÓN MUNICIPAL "EL PALMAR"	MENSUAL	0.00	0.00	BUZÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS
PAVIMENTACIÓN DE CALLE INTERIOR DEL PANTEÓN "LAS CRUCES"										
		DIRECCIÓN DE PANTEONES Y VELATORIOS	PATICIONES DE PAVIMENTACIÓN EN LA CALLE INTERIOR DEL PANTEÓN MUNICIPAL "LAS CRUCES"	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	SUMATORIA DE PETICIONES DE PAVIMENTACIÓN DE CALLE INTERIOR DEL PANTEÓN MUNICIPAL "LAS CRUCES"	MENSUAL	0.00	0.00	BUZÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS
PLÁTICAS INFORMATIVAS Y DE CAPACITACIÓN A LOS CONTRIBUYENTES										
		DIRECCIÓN DE RASTROS	NÚMERO DE CONTRIBUYENTES QUE RECIBIERON CURSO	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	NÚMERO DE CONTRIBUYENTES QUE ASISTIRAN AL CURSO	TRIMESTRAL	5.00	4.00	LISTA DE ASISTENCIA A LOS CURSOS
PROTECCIÓN DE LA IMAGEN URBANA DEL MUNICIPIO										
		DIRECCIÓN DE IMAGEN URBANA TURÍSTICA	NÚMERO DE INTERVENCIONES REALIZADAS	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	NÚMERO DE INTERVENCIONES REALIZADAS	SEMESTRAL	2.00	1.00	REPORTES DE AVANCE DE OBRA
		DIRECCIÓN DE IMAGEN URBANA TURÍSTICA	NÚMERO DE PROYECTOS REALIZADOS	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	NÚMERO DE PROYECTOS REALIZADOS	SEMESTRAL	2.00	1.00	REPORTES DE AVANCE DE OBRA
PROYECTOS EJECUTIVOS PARA EL RESCATE DE SITIOS TURÍSTICOS										
		DIRECCIÓN DE IMAGEN URBANA TURÍSTICA	NÚMERO DE PROYECTOS REALIZADOS	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	NÚMERO DE PROYECTOS REALIZADOS	SEMESTRAL	2.00	1.00	REPORTES DE AVANCE DE OBRA
		DIRECCIÓN DE IMAGEN URBANA TURÍSTICA	NÚMERO DE PROYECTOS REALIZADOS	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	NÚMERO DE PROYECTOS EJECUTADOS	SEMESTRAL	3.00	2.00	REPORTES DE AVANCE DE OBRA
SUPERVISIÓN DEL RELLENO SANITARIO										
		DIRECCIÓN DE SANEAMIENTO BÁSICO	PORCENTAJE DE TONELADAS QUE INGRESAN AL RELLENO SANITARIO	GESTIÓN	EFICIENCIA	(TOTAL DE TONELADAS RECOLECTADAS/META ANUAL ESTABLECIDA)*100	ANUAL	101.00	100.00	REPORTE DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS, DEL PROGRAMA ACAPULCO LIMPIO
		DIRECCIÓN DE SANEAMIENTO BÁSICO	PORCENTAJE MENSUAL DE RESIDUOS SÓLIDOS QUE INGRESA AL RELLENO SANITARIO POR CONCEPTO DE PARTICULARES	GESTIÓN	EFICIENCIA	(TOTAL DE TONELADAS DE PARTICULARES/TOTAL DE TONELADAS RECOLECTADAS)*100	MENSUAL	2.00	2.00	REPORTE DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS, DEL PROGRAMA ACAPULCO LIMPIO
SUSTITUCIÓN DE LUMINARIAS QUE NO CUMPLEN CON LA NORMATIVIDAD										



**MATRIZ DE INDICADORES DE
 RESULTADOS 2015**

Nivel de objetivo	Resumen Narrativo	Responsable	Indicador	Tipo	Dimensión	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Meta	Línea Base	Fuente de verificación
-------------------	-------------------	-------------	-----------	------	-----------	-------------------	------------------------	------	------------	------------------------

		DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO	NÚMERO DE SUSTITUCIÓN DE	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	SUMATORIA DE LUMINARIAS SUSTITUIDAS	MENSUAL	15,000.00	100.00	EN LOS REGISTROS DAPR-01R-5 Y DAPR-17-R4 DEL PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN CIUDADANA(DAPP-01) DEL PROCESO DE LA DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO
		DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO	NÚMERO DE REHABILITACIÓN DE LUMINARIAS	GESTIÓN	PRODUCCIÓN	SUMATORIA DE LUMINARIAS SUSTITUIDAS	MENSUAL	15,000.00	100.00	EN LOS REGISTROS DAPR-01R-5 Y DAPR-17-R4 DEL PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN CIUDADANA(DAPP-01) DEL PROCESO DE LA DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO

1000	SERVICIOS PERSONALES							185,535,674.21		
2000	MATERIALES Y SUMINISTROS							45,685,000.88		
3000	SERVICIOS GENERALES							166,907,851.10		
5000	BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES							9,785,679.82		
6000	INVERSIÓN PÚBLICA							31,087,982.33		
4.4	TOTAL DE SERVICIOS PÚBLICOS							439,002,188.33		



SIGGI v. 1.0
RptMIR

MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2015

Nivel de objetivo	Resumen Narrativo	Responsable	Indicador	Tipo	Dimensión	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Meta	Línea Base	Fuente de verificación
-------------------	-------------------	-------------	-----------	------	-----------	-------------------	------------------------	------	------------	------------------------