



EVALUACIÓN DE DISEÑO

DEL PROGRAMA DE AGUA Y DRENAJE

Acapulco, Guerrero; febrero de 2020

Índice

Resumen ejecutivo	3
Introducción.....	4
Apartado I. Justificación de la creación y del diseño del programa presupuestario	5
Apartado II. Contribución del Pp para el cumplimiento de los Ejes Generales, las Metas Nacionales u otro equivalente y planeación orientada a resultados	8
Apartado III. Poblaciones o áreas de enfoque potencial y objetivo.....	11
Apartado IV. Matriz de indicadores para resultados.....	15
Apartado V. Análisis de posibles complementariedades o coincidencias con otros Pp	23
Valoración del diseño de programa	24
Conclusiones y valoración de la pertinencia del diseño del Pp respecto a la atención del problema o necesidad	25
Bibliografía	25
Anexos	26
Anexo I. Descripción General del Programa	26
Anexo II. Metodología para la cuantificación de las poblaciones o áreas de enfoque potencial y objetivo.....	27
Anexo III. Indicadores	28
Anexo IV. Metas del programa	33
Anexo V. Metas del programa.....	35
Anexo VI. Complementariedades y coincidencias entre programas presupuestarios.....	45
Anexo VII. Análisis de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas	48
Anexo VIII. Fuentes de información	50
Anexo IX. Ficha técnica con los datos generales de la evaluación.....	50

Resumen ejecutivo

La estrategia a evaluada es *Agua y Drenaje*, incluida en el programa *Calidad en los servicios públicos* y busca "Incrementar y mejorar los servicios de agua y drenaje en el municipio de Acapulco mediante la planeación, construcción, rehabilitación, mantenimiento, operación y administración de los sistemas hidráulicos a cargo de la CAPAMA", a través de tres componentes y trece actividades.

Es operado por la Dirección General de CAPAMA, quien a su vez es la Unidad Administrativa Responsable y Corresponsable de dicho programa, y de acuerdo al Plan Municipal de Desarrollo, involucra a las siguientes dependencias: la Coordinación General de Servicios Públicos Municipales, Dirección General de CAPAMA, Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, Secretaría de Planeación y Desarrollo Económico y Secretaría de Administración y Finanzas.

Se destinó \$957,888,510.89 de pesos a este programa, según el Presupuesto de Egresos 2019, de los cuales, \$800,000.00 pesos corresponden a Subsidios, Subvenciones y Ayudas Sociales.

Introducción

El Plan Municipal de Desarrollo (PMD) 2018-2021 del H. Ayuntamiento de Acapulco de Juárez está dividido por ejes, y estos a su vez por programas y estrategias. La estrategia a evaluar es la 8. *Agua y Drenaje*, incluida en el programa 5. *Calidad en los servicios públicos*, que a su vez forma parte del eje 1. Municipio con Gobernabilidad y Empoderamiento Ciudadano. Esta estrategia cuenta con 13 líneas de acción cada una con una meta específica.

El primer eje está alineado con los ejes “Guerrero Seguro y de Leyes” y “Guerrero con Gobierno Abierto” del Plan Estatal de Desarrollo, también se encuentra en alineación con el eje “Política y Gobierno” del Plan Nacional de Desarrollo (PND); asimismo se orienta a los Objetivos de Desarrollo Sostenible: 6. Agua limpia y saneamiento, 16. “Paz, Justicia e Instituciones sólidas” y 17. “Alianzas para lograr los objetivos”,

De acuerdo con los resultados del estudio de la Secretaría de Planeación y Desarrollo Económico, del H. Ayuntamiento de Acapulco, donde llevaron a cabo Asambleas Comunitarias en 73 localidades del puerto, el principal problema para atender es la salud, sin embargo, los resultados se agruparon por tema, y en lo que respecta a obra pública, el 32% coincide que la prioridad es el agua potable y en segundo lugar (21%) el mejoramiento a la vivienda. Bajo el mismo objetivo, se realizó un Foro ciudadano donde participaron 320 personas distribuidas en 22 mesas de trabajo, estas últimas fueron organizadas bajo tres ejes estratégicos.

También en el PMD se sustenta la creación de esta estrategia de acuerdo con la información presentada en el Informe anual sobre la situación de pobreza y rezago social 2018 en Acapulco y el Sistema de Indicadores del Municipio de Acapulco, el primer documento puntualiza que sólo el 11.4% de las viviendas no disponen de agua entubada y el 9.9% de las viviendas no cuentan con drenaje, el segundo registra la provisión del servicio de agua potable es deficiente.

Es con base en los resultados obtenidos en este ejercicio que el tema del agua potable se considera prioritario y se sustenta la creación de la estrategia del Gobierno Municipal para mejorar la calidad de vida de las y los ciudadanos acapulqueños. Las dependencias involucradas en este programa son, la Coordinación General de Servicios Públicos Municipales, Dirección General de CAPAMA, Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, Secretaría de Planeación y Desarrollo Económico y Secretaría de Administración y Finanzas.

Apartado I. Justificación de la creación y del diseño del programa presupuestario

1. ¿El problema o necesidad que busca resolver o atender el Pp está identificado en un documento, y este problema o necesidad cuenta con las siguientes características:

- a) Se formula como un hecho negativo o como una situación que puede ser revertida, de acuerdo con la MML**
- b) Contiene a la población o área de enfoque potencial u objetivo**
- c) Se actualiza periódicamente**
- d) Es relevante o prioritario para su atención por el Estado mexicano?**

Respuesta: **Sí**

Nivel	Criterios
3	<ul style="list-style-type: none"> • Se formula como un hecho negativo o como una situación que puede ser revertida, de acuerdo con la MML • Contiene a la población o área de enfoque potencial u objetivo • Es relevante o prioritario para su atención por el Estado mexicano

De acuerdo con lo expuesto en el Plan Municipal de Desarrollo, el programa a evaluar está formulado como un hecho negativo que afecta a la población acapulqueña y es prioritario revertirlo para mejorar la vida de las y los ciudadanos, lo anterior se sustenta con el estudio llevado a cabo por la Secretaria de Planeación y Desarrollo Económico Municipal, y la alineación del programa con el Plan Estatal de Desarrollo, con los ejes del Proyecto de Nación y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, que demuestra la relevancia para su atención por parte del Estado Mexicano.

El Programa Operativo Anual (POA 2019) de la dirección de obras públicas, establece que las obras de agua y drenaje deberán atender a las poblaciones con carencias en servicio básicos de la vivienda. Con un 33.1% de la población en condiciones de carencias de servicios básicos, la oportunidad en esta materia tiene por objetivo atender las necesidades de por lo menos un tercio de la población.



Dentro del catálogo de programas federales, la Comisión Nacional del Agua, considera el Programa de agua potable, drenaje y tratamiento, que se divide en cinco apartados y cuyos componentes de subsidio son Agua potable y Alcantarillado, con porcentajes de apoyo según el número de habitantes. Esta consideración indica la importancia del programa para la federación.

2. ¿El Diagnóstico del problema o necesidad que atiende el Pp describe de manera específica:

- a) Causas, efectos y características del problema o necesidad, estructuradas y argumentadas de manera sólida o consistente de acuerdo con la MML**
- b) Cuantificación y caracterización de la población o área de enfoque que presenta el problema o necesidad**
- c) Ubicación territorial de la población o área de enfoque que presenta el problema o necesidad**
- d) Periodo o plazo para su actualización?**

Respuesta: **Sí**

Nivel	Criterios
2	<ul style="list-style-type: none"> • Cuantificación y caracterización de la población o área de enfoque que presenta el problema o necesidad • Ubicación territorial de la población o área de enfoque que presenta el problema o necesidad

El documento municipal describe el problema de agua potable que padece el municipio sustentado en información del Informe anual sobre la situación de pobreza y rezago social 2018 en Acapulco y el Sistema de Indicadores del Municipio de Acapulco. Se cuantifican los m³ de agua que se pretenden extraer o potabilizar, sin embargo, no se cuantifica o caracteriza una población que se estime pueda ser beneficiada con estas acciones.

El PMD no cuenta con argumentación sólida o consistente sobre las causas, efectos y características del problema que motivó la creación del programa. Se cuenta con un estudio a nivel municipal con el cual se sustenta el argumento de la prioridad de resolver el problema, pero hace falta más sustento teórico especializado.

Tal como en la pregunta anterior, no se establece un periodo para la actualización de la información o los datos presentados en el documento oficial.

3. ¿Existe justificación teórica o empírica documentada que sustente el tipo de intervención y el mecanismo causal que el Pp lleva a cabo?

Respuesta: **Sí**

Nivel	Criterios
1	<ul style="list-style-type: none"> Existe justificación teórica o empírica que sustente el tipo de intervención y el mecanismo causal del Pp sobre su población o área de enfoque objetivo, y la justificación teórica o empírica es consistente con el diagnóstico del Pp.

Existe una justificación teórica que sustenta el tipo de intervención del programa y ésta se encuentra incluida en el apartado de diagnóstico. Esta justificación son los estudios realizados por el Gobierno Municipal, donde se llevó a cabo un Foro Ciudadano con más de 320 personas distribuidas en 22 mesas de trabajo orientadas en tres ejes rectores, y otro ejercicio donde involucraron a más de 70 localidades del puerto en Asambleas Comunitarias. Estos dos ejercicios tuvieron de objetivo escuchar a las mujeres y hombres porteños, para conocer sus necesidades, preocupaciones y propuestas para mejorar su situación. Para fortalecer la información recabada en estos ejercicios, se incluye la información extraída del *Informe anual sobre la situación de pobreza y rezago social 2018 en Acapulco* y el *Sistema de Indicadores del Municipio de Acapulco* que dieron las herramientas para la construcción de un diagnóstico que oriente el actuar del Gobierno Municipal para priorizar y atender las necesidades de las y los ciudadanos.

4. ¿La modalidad presupuestaria del Pp es consistente con el problema público o necesidad identificada, así como con los componentes que el Pp genera y su mecanismo de intervención adoptado?

La documentación consultada fue el Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021, el Presupuesto de Egresos 2019, el Programa Operativo Anual 2019, la Matriz de Indicadores para Resultados del programa.

Se realizó una revisión de las características y componentes del programa, para posteriormente analizar su consistencia con la modalidad presupuestaria. El programa "*Calidad en los servicios públicos*" aparece dentro del Presupuesto de Egresos 2019, en el Apartado "Alineación y Vinculación con la Agenda 2030", con una asignación de 957, 888,510.89 pesos alineados al objetivo de Agua, limpia y saneamiento dentro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

No hay información suficiente que permita conocer cuál es el destino de este recurso, y los criterios usados para su ejecución. Por lo tanto, no es posible identificar si se establecieron Reglas de Operación, los mecanismos de selección de beneficiarios o las acciones específicas a las que fue dirigido el recurso proveniente del programa.

La unidad responsable de la ejecución del programa es la dirección de obras públicas; además el PMD se establece que las dependencias involucradas en el desarrollo del programa son la Coordinación General de Servicios Públicos Municipales, Dirección General de CAPAMA, Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, Secretaría de Planeación y Desarrollo Económico y Secretaría de Administración y Finanzas.

Apartado II. Contribución del Pp para el cumplimiento de los Ejes Generales, las Metas Nacionales u otro equivalente y planeación orientada a resultados

5. En virtud de que el fin del Pp está vinculado a alguno(s) de los Ejes Generales o Metas Nacionales u otro equivalente del Plan Nacional de Desarrollo (PND) vigente, a través del programa sectorial, (o excepcionalmente a un programa especial o institucional) vigente:

a) ¿Existen conceptos comunes entre el propósito y los objetivos del programa sectorial, especial o institucional, por ejemplo: población o área de enfoque objetivo?

b) ¿El logro del propósito aporta al cumplimiento de alguna(s) de la(s) meta(s) y de alguno(s) de los objetivos del programa sectorial, especial o institucional?

Respuesta: **Sí**

Nivel	Criterios
1	<ul style="list-style-type: none"> • Es posible determinar vinculación con uno de los aspectos establecidos en la pregunta.

La documentación consultada fue el Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021, el Presupuesto de Egresos 2019, el Programa Operativo Anual 2019, y la Matriz de Indicadores para Resultados del programa.

En el documento del Plan Municipal de Desarrollo se establece que hay un vínculo entre los objetivos de la estrategia a evaluar con el eje "Política y Gobierno" del Proyecto de Nación. La estrategia también se alinea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible: 6. "Agua limpia y saneamiento".

No es posible identificar una vinculación directa entre los objetivos planteados dentro de los programas de orden municipal y federal, así como conceptos comunes entre el propósito y los objetivos del programa sectorial; tampoco es posible identificar con claridad cómo el logro del propósito del programa aporta al cumplimiento de los objetivos sectoriales nacionales, debido a que hay información insuficiente, tanto a nivel nacional como municipal.

6. ¿Con cuáles objetivos, estrategias y líneas de acción del PND vigente está vinculado el objetivo sectorial vigente relacionado con el Pp?

La documentación consultada fue el Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021, el Presupuesto de Egresos 2019, el Programa Operativo Anual 2019, la Matriz de Indicadores para Resultados del programa.

De acuerdo con el PMD el programa 5 "*Calidad en los servicios públicos*", de donde se desprende la estrategia 8 "Agua y Drenaje", está vinculado al eje 1 "Política y Gobierno" del PND, no obstante, al ser ésta una estrategia no se establece cuáles son sus objetivos y propósitos, datos que deberían estar incluidos en documentos normativos de las instituciones involucradas en su correcto desarrollo, pero dichos documentos no fueron enviados para su consulta.

Debido a la falta de información descrita en el párrafo anterior, no se logró identificar con cuáles de las estrategias establecidas en el PND está vinculada la estrategia municipal a evaluar.

7. ¿El propósito del Pp se vincula con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030?

Respuesta: **Sí**

ODS	Meta del ODS	Descripción de la contribución o aportación del Pp a la Meta del ODS
6. Agua limpia y saneamiento	<p>Mejorar la calidad del agua reduciendo la contaminación, eliminando el vertimiento y minimizando la emisión de productos químicos y materiales peligrosos, reduciendo a la mitad el porcentaje de aguas residuales sin tratar y aumentando considerablemente el reciclado y la reutilización sin riesgos a nivel mundial.</p> <p>Lograr el acceso universal y equitativo al agua potable a un precio asequible para todos.</p> <p>Aumentar considerablemente el uso eficiente de los recursos hídricos en todos los sectores y asegurar la</p>	<p>La estrategia contribuye en garantizar extracción sustentable de agua para así brindar de este recurso a la población más vulnerable, así como mejorar la calidad de esta implementando técnicas más avanzadas para su limpieza.</p>

	sostenibilidad de la extracción y el abastecimiento de agua dulce para hacer frente a la escasez de agua y reducir considerablemente el número de personas que sufren falta de agua.	
--	--	--

Apartado III. Poblaciones o áreas de enfoque potencial y objetivo

8. ¿Las poblaciones o áreas de enfoque potencial y objetivo están definidas en documentos oficiales o en el diagnóstico del problema o necesidad del Pp y cuentan con la siguiente información o características:

- a) Unidad de medida**
- b) Cuantificación y su metodología**
- c) Fuentes de información**
- d) Plazo para su actualización (de acuerdo con su metodología)**
- e) Existe evidencia de que el Pp utiliza las definiciones para su planeación**
- f) Las definiciones de población o área de enfoque potencial, objetivo y atendida son consistentes entre sí de acuerdo con la MML?**

Respuesta: **Sí**

Nivel	Criterios
1	<ul style="list-style-type: none"> • Las definiciones cumplen con una o dos de las características establecidas.

La documentación consultada fue el Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021, el Presupuesto de Egresos 2019, el Programa Operativo Anual 2019, y la Matriz de Indicadores para Resultados del programa.

En el PMD se especifica cuánta población participó en los ejercicios de consulta coordinados por dependencias del Gobierno Municipal. Aunque estos ejercicios permitieron el fortalecimiento del diagnóstico municipal que dio origen a los distintos programas, estrategias y líneas de acción promovidas por las autoridades para satisfacer las necesidades y problemáticas de las y los ciudadanos del puerto,

en el resto del documento no se establece una la población objetivo de la estrategia, sólo las metas que contiene cada línea de acción.

La información presentada en el Plan Municipal no es extensa ni muy específica, sin embargo, da información suficiente para comprender cuál fue la metodología utilizada en este punto del levantamiento de información o datos estadísticos.

Se menciona en el mismo documento que lo presentado será válido por un año, y que la información debe actualizarse en este periodo de tiempo porque no necesariamente los resultados de los ejercicios de la investigación representará la realidad de los siguientes años de gobierno.

9. ¿Existe información que permita conocer qué instancias, actores o beneficiarios (población o área de enfoque atendida) reciben los componentes del Pp y que:

- a) Incluya las características de la población o área de enfoque atendida definida en su documento normativo o institucional**
- b) Incluya el tipo de apoyo, de acciones o de componentes entregados**
- c) Esté sistematizada**
- d) Cuente con mecanismos documentados para su depuración y actualización?**

Respuesta: **Sí**

Nivel	Criterios
1	<ul style="list-style-type: none"> • La información de la población o área de enfoque atendida cumple con una de las características establecidas.

La documentación consultada fue el Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021, el Presupuesto de Egresos 2019, el Programa Operativo Anual 2019, y la Matriz de Indicadores para Resultados del programa.

La definición para la asignación, de acuerdo con el Programa Operativo Anual es por área de enfoque, de acuerdo con sus indicadores, determinada por el porcentaje de vivienda sin drenaje o agua potable. De acuerdo con el documento fuente hay asignaciones presupuestales para la construcción de 178 obras de drenaje y 89 de

agua entubada. Aunque en términos presupuestarios sí está definida el área de intervención por colonias, no se ofrece la manera en que se determinó la prioridad y tampoco específica el número de beneficiarios directos por la construcción de tales obras.

Con respecto a las características de la población objetivo, no se presenta información que especifique quiénes ni cuántos serán los beneficiarios. La información presentada en el PMD sólo especifica cuáles son las líneas de acción que se compone la estrategia a evaluar. Sin embargo, existen actas de asamblea para la construcción de 150 obras de red de agua potable y drenaje, tanto en la zona rural como urbana del municipio.

10. ¿El Pp cuenta con una estrategia de cobertura documentada para cubrir a sus poblaciones o áreas de enfoque potencial y objetivo con las siguientes características:

- a) Considera el presupuesto que requiere el Pp para atender a su población o área de enfoque objetivo en los próximos cinco años**
- b) Especifica metas de cobertura anuales para los próximos cinco años, así como los criterios con los que se definen**
- c) Define el momento en el tiempo en que convergerán las poblaciones o áreas de enfoque potencial y objetivo**
- d) Con el diseño actual del Pp es posible alcanzar las metas de cobertura definidas?**

Respuesta: **Sí**

Nivel	Criterios
2	<ul style="list-style-type: none"> • La estrategia de cobertura cuenta con dos de las características establecidas.

Dentro del Plan Municipal de Desarrollo se especifica las metas para cada una de las actividades a realizar dentro del programa *Calidad en los servicios públicos*, sin especificar el periodo al cual corresponde cada una de éstas.

No se mencionan los periodos y etapas de ejecución, las actividades a realizar, el equipo, los materiales, recursos humanos o de otra índole, necesarios para evaluar si existe factibilidad para que el programa alcance las metas establecidas en el PMD Tampoco se menciona el periodo o plazo para que las poblaciones o áreas de enfoque potencial y objetivo converjan.

11. Si el Pp cuenta con mecanismos para la rendición de cuentas y la transparencia que guarda la población o área de enfoque atendida, explique el procedimiento para llevarlo a cabo, las variables que mide y la temporalidad de las mediciones.

Respuesta: **No**

El Gobierno Municipal de Acapulco de Juárez no presentó la documentación oficial donde especifiquen los mecanismos de rendición de cuentas y transparencia.

12. ¿Los procedimientos del mecanismo de entrega de los componentes del Pp a la población o área de enfoque objetivo tienen las siguientes características:

- a) Incluyen criterios para su entrega claramente especificados, es decir, no existe ambigüedad en su redacción**
- b) Están estandarizados, es decir, son utilizados por todas las instancias ejecutoras del Pp**
- c) Están sistematizados**
- d) Están difundidos públicamente?**

Respuesta: **No**

El Gobierno Municipal de Acapulco de Juárez no presentó la documentación oficial donde especifiquen los mecanismos de rendición de cuentas y transparencia.

Apartado IV. Matriz de indicadores para resultados

De la lógica vertical de la Matriz de Indicadores para Resultados

13. Para cada uno de los Componentes de la MIR vigente del Pp ¿se toma como referencia una o un grupo de Actividades que:

- a) Están claramente especificadas, es decir, no existe ambigüedad en su redacción**
- b) Están ordenadas de manera cronológica**
- c) Son necesarias, es decir, ninguna de las Actividades es prescindible para producir los Componentes**
- d) Su realización genera junto con los supuestos en ese nivel de objetivos los Componentes?**

Respuesta: **Sí**

Nivel	Criterios
1	<ul style="list-style-type: none"> • Las Actividades del Pp cumplen en promedio con un valor entre 0 y menos de 2 características establecidas en la pregunta.

Se realizó un análisis de los componentes y actividades planteadas. La MIR del programa *Calidad en los servicios públicos* establece cinco componentes, para los cuales se especifica una actividad o grupo de actividades.

En el quinto componente y sus actividades, plantea *preparar las reuniones técnicas necesarias para mejorar el servicio que se brinda a la ciudadanía*, especificando que será con base en marco operativo del organismo de la CAPAMA sin especificar cuáles serán los criterios de selección de las personas que integren estas reuniones y sin precisar cuáles son los temas o la agenda donde se guiarán estas reuniones, situación que genera ambigüedad para el cumplimiento de actividad.

Esto sucede en las demás actividades y componentes, sumado a que durante el proceso de evaluación no se presentó ningún documento para revisión que precisara estas características.

14. ¿Los Componentes del Pp integrados en la MIR vigente cumplen con las siguientes características:

- a) Son los bienes o servicios que produce el Pp**
- b) Están redactados como resultados logrados, por ejemplo informes realizados o proyectos desarrollados**
- c) Son necesarios, es decir, ninguno de los Componentes es prescindible para generar el Propósito**

Respuesta: **No**

Nivel	Criterios
1	<ul style="list-style-type: none"> • Los Componentes del Pp cumplen en promedio con un valor entre 0 y menos de 2 características establecidas en la pregunta.

La MIR no establece los bienes o servicios que produce el programa presupuestado, además no se redactan posibles resultados logrados, en referencia a los componentes cada uno de ellos es necesario para la ejecución del programa. Se considera que esta información es insuficiente para cumplir el objetivo del Pp, por lo cual, se recomienda elaborar un documento normativo que explique cada uno de componentes con el objetivo de fortalecer los mecanismos que integran la MIR.

15. ¿El Propósito de la MIR vigente cuenta con las siguientes características:

- a) Es consecuencia directa que se espera ocurrirá como resultado de los Componentes y los supuestos a ese nivel de objetivos**
- b) El medio de verificación de su indicador no está controlado por los responsables del Pp**
- c) Es único, es decir, incluye un solo objetivo**
- d) Está redactado como una situación alcanzada, por ejemplo: seguridad nacional consolidada o proyectos de inversión concretados**
- e) Incluye la población o área de enfoque objetivo?**

Respuesta: **Sí**

Nivel	Criterios
1	<ul style="list-style-type: none"> El Propósito cumple con una o dos de las características establecidas en la pregunta.

El propósito del programa establecido en la MIR es "otorgar servicios públicos eficientes, suficientes, sustentables y de calidad."

El programa cuenta con cinco componentes, calidad en la provisión del servicio de agua potable, satisfacción ciudadana del servicio de agua potable, cobertura de la red de drenaje en el municipio, satisfacción ciudadana del servicio de drenaje, satisfacción ciudadana del servicio de alcantarillado, y los cinco muestran una contribución directa al cumplimiento del propósito.

Tanto en el propósito como en los componentes, los medios de verificación de sus indicadores son controlados por la dependencia responsable del programa.

El propósito no incluye la población objetivo a la cual está dirigida el programa.

16. ¿El Fin de la MIR vigente cuenta con las siguientes características:

- a) Está claramente especificado, es decir, no existe ambigüedad en su redacción**
- b) Es un objetivo superior al que el Pp contribuye, es decir, no se espera que la ejecución del Pp sea suficiente para alcanzar el Fin**
- c) Su logro no está controlado por los responsables del Pp**
- d) Es único, es decir, incluye un solo objetivo**
- e) Está vinculado con objetivos estratégicos de la dependencia o del programa sectorial?**

Respuesta: **Sí**

Nivel	Criterios
2	<ul style="list-style-type: none"> El Fin cumple con tres de las características establecidas en la pregunta.

El fin del programa establecido en la MIR es “Brindar servicios públicos suficientes y de calidad contando con la participación activa de la sociedad a fin de informar acerca de la operación de dichos servicios, colaborar en el cuidado de la infraestructura y proponer soluciones a las problemáticas”.

Está redactado de manera clara y concisa, no permitiendo ambigüedades a la hora de su interpretación, también es un objetivo superior al propósito establecido en la MIR, “otorgar servicios públicos eficientes, suficientes, sustentables y de calidad.”, por tanto no se espera que la ejecución del programa sea suficiente para cumplir con el fin establecido.

Estas características y los componentes de la MIR están estrechamente vinculados con los objetivos estratégicos de la dependencia municipal encargada de reproducir las acciones establecidas en el programa, pero esto no será posible si no existe verdadera comunicación interinstitucional que permita una correcta ejecución.

17. ¿En el documento normativo o institucional del Pp es posible identificar el resumen narrativo de la MIR (Fin, Propósito, Componentes y Actividades)?

Respuesta: **Sí**

Nivel	Criterios
1	<ul style="list-style-type: none"> Algunas de las Actividades de la MIR se identifican en el documento normativo o institucional del Pp.

En el plan municipal de desarrollo 2018, en el eje 1 con el nombre de “Municipio con Gobernabilidad y Empoderamiento Ciudadano” en el apartado del programa 5 con el nombre de *Calidad en los servicios públicos*; se hace mención a la estrategia de agua y drenaje. En este bloque se identifica el resumen narrativo que compone a la MIR, en el primer apartado se pueden observar el fin y propósito, y en el segundo aparecen etiquetados los componentes y actividades como líneas de acción.

Sin embargo, se recomienda elaborar una nueva estructura de MIR siguiendo los lineamientos de la guía para el diseño de la matriz de indicadores para resultados con el objetivo de desarrollar un fin, un propósito, componentes y actividades más

sólidas para la correcta ejecución del programa por parte de las dependencias involucradas.

De la lógica horizontal de la matriz de indicadores para resultados

18. ¿En cada uno de los niveles de objetivos de la MIR del Pp (Fin, Propósito, Componentes y Actividades) existen indicadores para medir el desempeño del Pp con las siguientes características:

- a) Claros**
- b) Relevantes**
- c) Económicos**
- d) Monitoreables**
- e) Adecuados?**

Respuesta: **Sí**

Nivel	Criterios
1	Los indicadores del Pp cumplen en promedio con un valor entre 0 y menos de 2 características establecidas en la pregunta.

Cada uno de los niveles de objetivos de la MIR del programa *Calidad en los servicios públicos* cuenta con sus propios indicadores de desempeño, éstos últimos son claros y relevantes, porque están estrechamente vinculados con los objetivos, lo que permite una óptima ejecución.

No obstante, los indicadores de desempeño carecen de las tres características restantes, por lo cual se propone que exista un medio de verificación y evaluación del Pp con el objetivo de corregir los errores cometidos por la elaboración del programa, lo que contribuirá a reproducir cálculos más concretos, conocer las debilidades y virtudes, y por último conocer las limitaciones a las cuales se enfrentara el programa presupuestario.

19. ¿Las Fichas Técnicas de los indicadores del Pp cuentan con la siguiente información:

- a) Nombre**
- b) Definición**
- c) Método de cálculo**
- d) Unidad de Medida**
- e) Frecuencia de Medición**
- f) Línea base**
- g) Metas**
- h) Comportamiento del indicador (ascendente, descendente, regular o nominal)?**

Respuesta: **No**

El programa presupuestario no cuenta con una ficha técnica de los indicadores, por consiguiente, se propondrá al final del documento una ficha de indicadores que contenga las siguientes características: nombre del programa e indicador, definición, método de cálculo, unidad de medida, frecuencia de medición, línea base, metas, comportamiento de indicador.

20. ¿Las metas de los indicadores de la MIR del Pp tienen las siguientes características:

- a) Cuentan con unidad de medida**
- b) Están orientadas a impulsar el desempeño, es decir, no son laxas**
- c) Son factibles de alcanzar considerando los plazos y los recursos humanos y financieros con los que cuenta el Pp?**

Respuesta: **No**

Dentro de la MIR no se especifican metas. Éstas vienen dentro del Plan Municipal de Desarrollo, donde se reconocen de forma implícita todas las unidades de medida y están establecidas términos generales, y como se señaló en el punto 8, no hay una

delimitación clara de la población objetivo y sus características, por lo que se considera que estas metas no están orientadas a impulsar el desempeño.

Debido a la carencia de información institucional tanto de las líneas de acción, las etapas de implementación, la población objetivo, presupuesto establecido y demás características necesarias adicionales al programa, es muy difícil determinar las posibilidades que contiene el programa para alcanzar las metas en los plazos establecidos.

21. ¿Cuántos de los indicadores incluidos en la MIR tienen especificados medios de verificación con las siguientes características:

- a) Oficiales o institucionales**
- b) Con un nombre que permita identificarlos**
- c) Permiten reproducir el cálculo del indicador**
- d) Públicos, accesibles a cualquier persona?**

Respuesta: **No**

Nivel	Criterios
1	<ul style="list-style-type: none"> • Los indicadores de la MIR cuentan con medios de verificación que cumplen en promedio con un valor entre 0 y menos de 2 características establecidas en la pregunta.

Los medios de verificación en la MIR se definen como “estadísticas del programa” sin especificar cuáles son esas estadísticas, cuál es el sistema de recolección de información u otra información adicional. Se puede inferir en que estos medios de verificación son oficiales o institucionales porque se encuentran plasmados en un documento de esta índole, sin embargo, no es posible identificarlos o reproducir el cálculo de los indicadores, como tampoco lo es determinar si los medios de verificación son públicos o accesibles a cualquier persona, ya que la información existente en la MIR o en la documentación consultada es insuficiente.

22. Considerando el conjunto Objetivo-Indicadores-Medios de verificación, es decir, cada renglón de la MIR del Pp ¿es posible identificar lo siguiente:

- a) Los medios de verificación son los necesarios para calcular los indicadores, es decir, ninguno es prescindible**
- b) Los medios de verificación son suficientes para calcular los indicadores**
- c) Los indicadores permiten medir, directa o indirectamente, el objetivo a ese nivel?**

Respuesta: **Sí**

Nivel	Criterios
1	<ul style="list-style-type: none"> • Uno de los conjuntos Objetivo-Indicadores-Medios de verificación del Pp tiene las características establecidas.

En la MIR, los medios de verificación se establecen como *estadísticas del programa* y no existe información adicional para analizar la relación y congruencia de los mismos con los objetivos y los indicadores del programa o para determinar si alguno es prescindible. Tampoco existe información que permita establecer si los medios de verificación son suficientes para calcular los indicadores.

Por otra parte, a pesar de las deficiencias señaladas en puntos anteriores, para determinar con claridad y de forma explícita la población objetivo que será atendida por el programa, los indicadores permiten medir el alcance del programa, directa o indirectamente, de acuerdo a cada nivel de la MIR.

Valoración final de la MIR.

23. Se deberán sugerir modificaciones en la MIR del Pp o incorporar los cambios que resuelvan las deficiencias encontradas en cada uno de sus elementos a partir de las respuestas a las preguntas de este apartado.

Se sugiere realizar una reestructuración en todos los niveles de objetivos de la MIR del Pp (Fin, Propósito, Componentes y Actividades), con el objetivo de construir componentes más específicos, claros y concisos, apegándose a los lineamientos de

la Guía para el Diseño de la Matriz de Indicadores de Resultados de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP).

De acuerdo al objetivo, se recomienda determinar un fin propio del Pp, que tenga vinculación directa con los objetivo de las dependencias involucradas para la ejecución de sus líneas de acción. Tener coherencia con el fin, objetivos y metas del Plan Municipal de Desarrollo, Plan Estatal de Desarrollo y Plan Nacional de Desarrollo, así como con los Objetivos de Desarrollo Sustentable de la Agenda 2030 de la Organización de las Naciones Unidas.

Especificar claramente y sin ambigüedad en su redacción, la población objetivo potencial y/u objetivo dado que este punto no se cumple en la MIR, además, determinar una unidad de medida para cada indicador por cada línea de acción que permita calcular la productividad, rentabilidad y la funcionalidad de cada componente de la matriz.

Elaborar indicadores más precisos, adecuados para cada componente y actividad implementada por el programa, con referencia al propósito se sugiere elaborar un componente que determine de forma específica su acción y meta a lograr.

Establecer medios de verificación suficientes para calcular los indicadores, que sean oficiales o institucionales, con un nombre que permita identificarlos, que permitan reproducir el cálculo del indicador y que sean públicos, accesibles para cualquier persona.

Apartado V. Análisis de posibles complementariedades o coincidencias con otros Pp

24. ¿Con cuáles Pp y en qué aspectos el Pp evaluado podría tener complementariedades o coincidencias?

Respuesta: **Sí**

Dentro de la documentación normativa consultada del programa evaluado no se menciona de forma explícita alguna complementariedad ni coincidencia con otros programas de orden federal, estatal o municipal.

Dentro del Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021, se identifican tres programas municipales con los cuales se puede establecer coincidencia:

1. P6. Infraestructura social: en su objetivo 6.1 Infraestructura social, en sus líneas de acción 6.1.2 Elaboración de Proyectos Ejecutivos de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento, 6.1.4 Estudios de disponibilidad de agua para explotación de agua subterránea y/o captación en fuente superficial, 6.1.7 Atender los requerimientos en obras de agua potable captadas en las Asambleas Comunitarias 2018 realizadas en las localidades rurales.
2. P9. Perspectiva, equidad y prevención de la violencia de género: en su objetivo 9.5 Programa de empoderamiento económico de las mujeres, en la línea de acción 9.5.2 Promover el acceso de las mujeres a la propiedad de tierra, agua, tecnología e información de mercados, para fines productivos, ya que esta línea de acción se orienta al abasto equitativo de agua potable.
3. P7. Cuidado del medio ambiente: en su objetivo 17.6 Gestión eficiente de aguas residuales y residuos sólidos en sus líneas de acción 17.6.2 Construcción, rehabilitación, mantenimiento o ampliación de los sistemas eléctrico y mecánico de cárcamos y plantas de tratamiento de aguas residuales, 17.6.4 Coordinar con las áreas involucradas los análisis de las Plantas Tratadoras de Aguas Residuales, 17.6.5 Rehabilitación y ampliación de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales en zona urbana y conurbana, ya que estas tres líneas de acción se orientan al mejoramiento de la infraestructura hidráulica para el eficiente manejo de las aguas residuales.

Valoración del diseño de programa

No se encontró un documento institucional que reuniera toda la información de manera concisa y clara, sin embargo, fue posible disponer de información suficiente dentro del Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021, el Presupuesto de Egresos 2019 y el Programa Operativo Anual 2019.

Los objetivos del programa están alineados a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, pero es necesario incluir dentro de un documento institucional de forma clara y precisa a qué y objetivos y estrategias nacionales contribuye y cómo lo hace. Establecer indicadores comparables con los mismos.

Con respecto a la Matriz de Indicadores de Resultados, la congruencia en el resumen narrativo es correcta, no obstante, se debe integrar la lógica del resumen narrativo del programa al documento institucional pertinente, o en su caso, crearlo.

Conclusiones y valoración de la pertinencia del diseño del Pp respecto a la atención del problema o necesidad

Con respecto al diseño del programa Agua y drenaje, presenta algunas áreas de oportunidad para mejorar la calidad del diseño y así poder cumplir con todos los objetivos programados y satisfacer las necesidades de la población en el área de agua potable y sistema de drenaje.

No hay documentos oficiales disponibles para utilizar como base de información, que contengan suficientes datos de las principales características del programa, mecanismos de ejecución y padrón de beneficiarios. Es necesario construir un documento que especifique las principales características del programa.

El diagnóstico para identificar la relevancia del problema a resolver está desactualizado, lo que dificulta justificar de forma adecuada el programa. Se debe actualizar el diagnóstico para diseñar el programa de acuerdo a las características actuales de la población tomando en cuenta las experiencias de acuerdo a cada sector poblacional.

De acuerdo a la MIR, el propósito establecido es poco claro o preciso, dificultando así el establecimiento de componentes que orienten al programa a lograrlo. Se recomienda precisar el propósito del programa lo que permitirá la identificación de componentes que faciliten lograr los objetivos programados.

Bibliografía

Gobierno de México (2019). Plan Nacional de Desarrollo 2019 – 2024. Plan Nacional de Desarrollo (PND). DOF 2019

Gobierno del Estado de Guerrero (2016). Plan Estatal de Desarrollo 2016 – 2021. Plan Estatal de Desarrollo (PED).

Gobierno Municipal de Acapulco de Juárez (2018). Plan Municipal de Desarrollo 2018 – 2021. Plan Municipal de Desarrollo (PMD).

Gobierno Municipal de Acapulco de Juárez (2019). Programa Operativo Anual, de las Obras, Acciones y Actividades Institucionales. Programa Operativo Anual (POA)

Gobierno Municipal de Acapulco de Juárez (2019). Presupuesto de Egresos 2019. Presupuesto de Egresos (PE).

Anexos

Anexo I. Descripción General del Programa

La estrategia a evaluada es Agua y Drenaje, incluida en el programa Calidad en los servicios públicos y busca "Incrementar y mejorar los servicios de agua y drenaje en el municipio de Acapulco mediante la planeación, construcción, rehabilitación, mantenimiento, operación y administración de los sistemas hidráulicos a cargo de la CAPAMA", a través de tres componentes y trece actividades.

El programa es operado por la Dirección de obras públicas, quien a su vez es la Unidad Administrativa Responsable y Corresponsable de dicho programa, y de acuerdo al Plan Municipal de Desarrollo, involucra a las siguientes dependencias: la Coordinación General de Servicios Públicos Municipales, Dirección General de CAPAMA, Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, Secretaría de Planeación y Desarrollo Económico y Secretaría de Administración y Finanzas.

Se destinó \$957,888,510.89 de pesos a este programa, según el Presupuesto de Egresos 2019, de los cuales, \$800,000.00 pesos corresponden a Subsidios, Subvenciones y Ayudas Sociales.

Anexo II. Metodología para la cuantificación de las poblaciones o áreas de enfoque potencial y objetivo

Se revisaron especialmente cuatro documentos oficiales del municipio de Acapulco de Juárez:

1. Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021 (PMD)
2. Presupuesto de Egresos 2019 (PE)
3. Matriz de Indicadores de Resultados 2019 (MIR)
4. Programa Operativo Anual 2019 (POA)

En ninguno de estos documentos se especifica una metodología de cuantificación de las poblaciones o áreas de enfoque potencial y objetivo.

Es importante señalar que la construcción de una metodología con este objetivo debe contener la población potencial, población objetivo, población atendida, área atendidas, cantidad de personas beneficiadas, obras realizadas, gestiones conseguidas, presupuesto asignado, presupuesto ejercido y los índices de participación ciudadana; para tener la información suficiente y poder medir el porcentaje de la población beneficiada por la ejecución de cada una de las líneas de acción programadas, lo anterior debe estar completamente registrado en una bitácora o padrón de beneficiarios.

Anexo III. Indicadores

Nombre del Programa: Calidad en los servicios públicos / Agua y Drenaje

Modalidad: Sujeto a reglas de planeación y operación municipal

Dependencia/Entidad: Dirección de obras públicas

Unidad Responsable: Dirección de obras públicas

Tipo de Evaluación: En materia de diseño.

Año de la Evaluación: 2020

Nivel de objetivo	Nombre del indicador	Método de cálculo	Claro (Sí/No)	Relevante (Sí/No)	Económico (Sí/No)	Monitoreable (Sí/No)	Adecuado (Sí/No)	Unidad de Medida (Sí/No)	Frecuencia de Medición (Sí/No)	Línea base (Sí/No)	Metas (Sí/No)	Comportamiento del indicador (Sí/No)	Comentario
Fin	Otorgar servicios de agua potable y drenaje eficientes, suficientes, sustentables y de calidad.	No	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	No	No	No	No	El indicador no orienta a resultados y no hay ficha técnica que permita una evaluación adecuada.
Propósito	Porcentaje de la población beneficiada.	No	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	No	No	No	No	El indicador no orienta a resultados y no hay ficha técnica que permita una evaluación adecuada.
Componentes	Obras terminadas para mejorar el abastecimiento de agua potable.	No específica	No	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	No	No	No	El indicador no orienta a resultados y no hay ficha técnica que permita una evaluación adecuada.
C1	Desempeño en los procesos	No específica	No	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	No	No	No	El indicador no orienta a



Nivel de objetivo	Nombre del indicador	Método de cálculo	Claro (Sí/No)	Relevante (Sí/No)	Económico (Sí/No)	Monitoreable (Sí/No)	Adecuado (Sí/No)	Unidad de Medida (Sí/No)	Frecuencia de Medición (Sí/No)	Línea base (Sí/No)	Metas (Sí/No)	Comportamiento del indicador (Sí/No)	Comentario
	administrativos como reuniones técnicas y de coordinación, y procesos de licitación.												resultados y no hay ficha técnica que permita una evaluación adecuada.
C2	Cobertura de extracción y suministro de agua potable al municipio de Acapulco.	No especifica	No	Si	Si	Si	Si	No	Sí	No	No	No	El indicador no orienta a resultados y no hay ficha técnica que permita una evaluación adecuada.
Actividades	Mantenimiento a los equipos electromecánicos de la CAPAMA.	Si	Si	Si	Si	Si	No	Sí	No	Si	No	Si	El indicador está orientado a la meta, pero no permite medir el impacto que tendrá el programa en el problema identificado.
A1	Procesos transparentes de licitación y adjudicación emitidos por la CAPAMA.	Si	Si	Si	Si	Si	No	Sí	No	Si	No	Si	El indicador está orientado a la meta, pero no permite medir el impacto que tendrá el programa en el problema identificado.
A2	Revisiones de factibilidad técnica a los proyectos y programas.	Si	Si	Si	Si	Si	No	Sí	No	Si	No	Si	El indicador está orientado a la meta, pero no permite medir el impacto que tendrá el programa en el problema identificado.



Nivel de objetivo	Nombre del indicador	Método de cálculo	Claro (Sí/No)	Relevante (Sí/No)	Económico (Sí/No)	Monitoreable (Sí/No)	Adecuado (Sí/No)	Unidad de Medida (Sí/No)	Frecuencia de Medición (Sí/No)	Línea base (Sí/No)	Metas (Sí/No)	Comportamiento del indicador (Sí/No)	Comentario
A3	Reuniones con las personas responsables en la toma de decisiones para mejorar la calidad del servicio.	Si	Si	Si	Si	Si	No	Sí	No	Si	No	Si	El indicador está orientado a la meta, pero no permite medir el impacto que tendrá el programa en el problema identificado.
A4	Reuniones con personal de las dependencias involucradas para mejorar el abastecimiento de agua potable.	Si	Si	Si	Si	Si	No	Sí	No	Si	No	Si	El indicador está orientado a la meta, pero no permite medir el impacto que tendrá el programa en el problema identificado.
A5	Extracción de agua del Río Papagayo.	Si	Si	Si	Si	Si	No	Sí	No	Si	No	Si	El indicador está orientado a la meta, pero no permite medir el impacto que tendrá el programa en el problema identificado.
A6	Reparación de fugas en la infraestructura para suministros.	Si	Si	Si	Si	Si	No	Sí	No	Si	No	Si	El indicador está orientado a la meta, pero no permite medir el impacto que tendrá el programa en el problema identificado.
A7	Disponibilidad de potabilización de aguas crudas.	Si	Si	Si	Si	Si	No	Sí	No	Si	No	Si	El indicador está orientado a la meta, pero no permite medir el

Nivel de objetivo	Nombre del indicador	Método de cálculo	Claro (Sí/No)	Relevante (Sí/No)	Económico (Sí/No)	Monitoreable (Sí/No)	Adecuado (Sí/No)	Unidad de Medida (Sí/No)	Frecuencia de Medición (Sí/No)	Línea base (Sí/No)	Metas (Sí/No)	Comportamiento del indicador (Sí/No)	Comentario
													impacto que tendrá el programa en el problema identificado.
A8	Mejora de la infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable.	Si	Si	Si	Si	Si	No	Sí	No	Si	No	Si	El indicador está orientado a la meta, pero no permite medir el impacto que tendrá el programa en el problema identificado.
A9	Desazolve de las redes de alcantarillado sanitario en el municipio de Acapulco.	Si	Si	Si	Si	Si	No	Sí	No	Si	No	Si	El indicador está orientado a la meta, pero no permite medir el impacto que tendrá el programa en el problema identificado.
A10	Mejora de la infraestructura de la red de drenaje sanitario.	Si	Si	Si	Si	Si	No	Sí	No	Si	No	Si	El indicador está orientado a la meta, pero no permite medir el impacto que tendrá el programa en el problema identificado.
A11	Mejora de la infraestructura civil.	Si	Si	Si	Si	Si	No	Sí	No	Si	No	Si	El indicador está orientado a la meta, pero no permite medir el impacto que tendrá el programa en el problema identificado.



Nivel de objetivo	Nombre del indicador	Método de cálculo	Claro (Sí/No)	Relevante (Sí/No)	Económico (Sí/No)	Monitoreable (Sí/No)	Adecuado (Sí/No)	Unidad de Medida (Sí/No)	Frecuencia de Medición (Sí/No)	Línea base (Sí/No)	Metas (Sí/No)	Comportamiento del indicador (Sí/No)	Comentario
A12	Distribución de agua potable por medio de pipas en las colonias que presentan desabasto.	Si	Si	Si	Si	Si	No	Sí	No	Si	No	Si	El indicador está orientado a la meta, pero no permite medir el impacto que tendrá el programa en el problema identificado.

Anexo IV. Metas del programa

Nombre del Programa: Calidad en los servicios públicos / Agua y Drenaje

Modalidad: Sujeto a reglas de planeación y operación municipal

Dependencia/Entidad: Dirección de obras públicas

Unidad Responsable: Dirección de obras públicas

Tipo de Evaluación: En materia de diseño

Año de la Evaluación: 2020

Nivel de Objetivo	Nombre del Indicador	Meta	Unidad de Medida (Sí/No)	Justificación	Orientada a impulsar el desempeño (Sí/No)	Justificación	Factible (Sí/No)	Justificación	Propuesta de mejora (Sí/No)
Fin	Otorgar servicios de agua potable y drenaje eficientes, suficientes, sustentables y de calidad.	No especifica	No especifica	No se dispone de información	No especifica	No se dispone de información	No especifica	No se dispone de información	Sí
Propósito	Porcentaje de la población beneficiada.	No especifica	No especifica	No se dispone de información	No especifica	No se dispone de información	No especifica	No se dispone de información	Sí
Componentes	Obras terminadas para mejorar el abastecimiento de agua potable.	No especifica	No especifica	No se dispone de información	No especifica	No se dispone de información	No especifica	No se dispone de información	Sí
C1	Desempeño en los procesos administrativos como reuniones técnicas y de coordinación, y procesos de licitación.	No especifica	No especifica	No se dispone de información	No especifica	No se dispone de información	No especifica	No se dispone de información	Sí
C2	Cobertura de extracción y suministro de agua potable al municipio de Acapulco.	No especifica	No especifica	No se dispone de información	No especifica	No se dispone de información	No especifica	No se dispone de información	Sí
Actividades	Mantenimiento a los equipos electromecánicos de la CAPAMA.	1 programa	No especifica	No se dispone de información	No especifica	No se dispone de información	No especifica	No se dispone de información	Sí
A1	Procesos transparentes de licitación y adjudicación emitidos por la CAPAMA.	100% de los procesos	No especifica	No se dispone de información	No especifica	No se dispone de información	No especifica	No se dispone de información	Sí
A2	Revisiones de factibilidad técnica a los proyectos y programas.	60 revisiones	No especifica	No se dispone de información	No especifica	No se dispone de información	No especifica	No se dispone de información	Sí
A3	Reuniones con las personas responsables en la toma de	48 reuniones	No especifica	No se dispone de información	No especifica	No se dispone de información	No especifica	No se dispone de información	Sí



	decisiones para mejorar la calidad del servicio.								
A4	Reuniones con personal de las dependencias involucradas para mejorar el abastecimiento de agua potable.	48 reuniones	No especifica	No se dispone de información	No especifica	No se dispone de información	No especifica	No se dispone de información	Sí
A5	Extracción de agua del Río Papagayo.	114,000,000 m ³ anuales	No especifica	No se dispone de información	No especifica	No se dispone de información	No especifica	No se dispone de información	Sí
A6	Reparación de fugas en la infraestructura para suministros.	6.860 reparaciones	No especifica	No se dispone de información	No especifica	No se dispone de información	No especifica	No se dispone de información	Sí
A7	Disponibilidad de potabilización de aguas crudas.	106,500,000 m ³ anuales	No especifica	No se dispone de información	No especifica	No se dispone de información	No especifica	No se dispone de información	Sí
A8	Mejora de la infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable.	305 sistemas	No especifica	No se dispone de información	No especifica	No se dispone de información	No especifica	No se dispone de información	Sí
A9	Desazolve de las redes de alcantarillado sanitario en el municipio de Acapulco.	160,300 m ³ anuales	No especifica	No se dispone de información	No especifica	No se dispone de información	No especifica	No se dispone de información	Sí
A10	Mejora de la infraestructura de la red de drenaje sanitario.	2,000 MI colectores/atarjeas anual	No especifica	No se dispone de información	No especifica	No se dispone de información	No especifica	No se dispone de información	Sí
A11	Mejora de la infraestructura civil.	1,990 obras	No especifica	No se dispone de información	No especifica	No se dispone de información	No especifica	No se dispone de información	Sí
A12	Distribución de agua potable por medio de pipas en las colonias que presentan desabasto.	4 zonas de distribución	No especifica	No se dispone de información	No especifica	No se dispone de información	No especifica	No se dispone de información	Sí

Anexo V. Metas del programa

Nombre del Programa: Calidad en los servicios públicos / Agua y Drenaje

Modalidad: Sujeto a reglas de planeación y operación municipal

Dependencia/Entidad: Dirección de obras públicas

Unidad Responsable: Dirección de obras públicas

Tipo de Evaluación: En materia de diseño

Año de la Evaluación: 2020

Clave		Nombre del Programa	
P5.8		Agua y drenaje	
Datos del Programa			
Nombre de la Mir		Clave y Nombre del Programa	Institución Responsable
Matriz de Indicadores de Resultados de Agua y drenaje		P5.8 Agua y drenaje	Dirección de obras públicas
ALINEACIÓN CON LOS PROGRAMAS- INSTITUCIONALES/SECTORIALES/ESPACIALES			
Plan Municipal	Plan Estatal	Plan Nacional	Agenda 2030
Eje Estratégico:	Eje Estratégico:	Eje Estratégico:	Programa Sectorial:
Municipio con Gobernabilidad y Empoderamiento Ciudadano.	Guerrero con Gobierno Abierto	Política y Gobierno	Agenda 2030-ONU
Objetivo estratégico:	Objetivo estratégico:	Objetivo estratégico:	Objetivo estratégico:
Reconstruir la confianza de la ciudadanía en su gobierno municipal, a través del cumplimiento efectivo de la ley, del impulso a la participación y la corresponsabilidad de la ciudadanía en todas las acciones de gobierno, a fin de lograr un manejo honesto y eficaz de los recursos, brindando servicios públicos eficientes y promoviendo como principal objetivo la recuperación de la seguridad pública y la reconciliación social.	Un Guerrero que actúe para combatir la corrupción y la ineficiencia administrativa. El fomento de la cultura de transparencia se sumará a la tarea de reconstrucción del tejido social. La responsabilidad del Gobierno del Estado es la asignación eficaz de recursos para detonar el desarrollo de Guerrero. .	Construir una cultura para la paz, para el bienestar y para todos, edificando un estado de bienestar. Además de impulsar un desarrollo sostenible, priorizando a los grupos vulnerables y marginados del país.	Analizar y formular los medios de alcance para un desarrollo sostenible a través de los siguientes objetivos de ODS: fin de la pobreza, salud y bienestar, educación de calidad, igualdad de género, agua limpia, y saneamiento y la reducción de las desigualdades.

Detalles de Matriz								
Ramo:				XXXIII				
Unidad responsable				Dirección de obras públicas				
Clave y modalidad:				Sujeto a reglas de planeación y operación municipal				
Denominación del Pp:				Agua y drenaje				
Clasificación funcional								
Finalidad				2. Desarrollo Social				
Función				2.2 Vivienda y servicios a la comunidad				
Subfunción				2.2.3 Abastecimiento de Agua				
Actividad institucional				1.5.8 Agua y drenaje				
Fin								
Objetivo			Orden			Supuesto		
Incrementar y mejorar los servicios de agua y drenaje en el municipio de Acapulco mediante la planeación, construcción, rehabilitación, mantenimiento, operación y administración de los sistemas hidráulicos a cargo de la CAPAMA.			1			Existe disponibilidad de recursos financieros.		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de valor de la meta	Unidad de medida	Tipo de indicador	Dimensiones del indicador	Frecuencia de medición	Medios de verificación
Otorgar servicios de agua potable y drenaje eficientes, suficientes, sustentables y de calidad.	S/D	S/D	S/D	Calidad en la provisión del servicio de agua potable.	S/D	S/D	Anual	S/D
Porcentaje de la cobertura de suministro de agua potable.	Suministro de agua a todas las colonias y localidades del municipio.	(Población que habita en viviendas particulares con servicio de agua potable / población total que habita en viviendas particulares) *100	Relativo	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	Estadísticas de dependencias nacionales, estatales y municipales.

Propósito								
Objetivo			Orden			Supuesto		
La población de Acapulco cuenta con acceso sostenible a cantidades adecuadas y de calidad aceptable de agua potable, y a servicios de drenaje.			1			Existe disponibilidad de recursos materiales, humanos y económicos que lo permite.		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de valor de la meta	Unidad de medida	Tipo de indicador	Dimensiones del indicador	Frecuencia de medición	Medios de verificación
Porcentaje de la población beneficiada.	S/D	S/D	S/D	Porcentaje	S/D	S/D	Anual	Estadísticas del programa.
Porcentaje de población Acapulco beneficiadas con el programa.	Mide el porcentaje de población, ubicada en cualquier zona del municipio, que ha sido beneficiada con el programa.	(Población beneficiada / Población programada a beneficiar) * 100	Relativo	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	Informes de avances de las acciones realizadas por la dependencia responsable.

Componentes								
Objetivo			Orden			Supuesto		
Contribuir al manejo sustentable del agua potable mediante la conservación de las fuentes de abastecimiento.			1			Existen los elementos técnicos, tecnológicos, humanos y financieros para llevar a cabo todas las acciones.		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de valor de la meta	Unidad de medida	Tipo de indicador	Dimensiones del indicador	Frecuencia de medición	Medios de verificación
Obras terminadas para mejorar el abastecimiento de agua potable.	Mide la cantidad de obras terminadas para mejorar el abastecimiento de agua potable.	S/D	S/D	S/D	S/D	S/D	Semestral	Estadísticas del programa.
Porcentaje de obras concluidas a la infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable y óptimo desempeño del drenaje.	Mide el porcentaje de obras a la infraestructura hidráulica terminadas para la mejora en el suministro de agua potable.	(Obras a la infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable y óptimo desempeño del drenaje realizadas / programadas) * 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficiencia	Semestral	Bitácora de obra y reportes fotográficos.

Objetivo			Orden			Supuesto		
Cumplir con los procesos administrativos para la conclusión de las obras de infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable.			2			Todas las personas que representan a las autoridades municipales realizan correctamente los procesos administrativos en tiempo y forma.		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de valor de la meta	Unidad de medida	Tipo de indicador	Dimensiones del indicador	Frecuencia de medición	Medios de verificación
Desempeño en los procesos administrativos como reuniones técnicas y de coordinación, y procesos de licitación.	Mide el desempeño de las actividades administrativas programadas.	S/D	S/D	S/D	S/D	S/D	Semestral	Estadísticas del programa.
Porcentaje en el cumplimiento de los procesos administrativos para la conclusión de las obras de infraestructura hidráulica para el suministro de agua.	Mide el porcentaje en el cumplimiento de los procesos administrativos para la conclusión de las obras de infraestructura hidráulica para el suministro de agua.	(Procesos administrativos para la conclusión de las obras de infraestructura hidráulica para el suministro de agua cumplidos / programados) * 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficiencia	Semestral	Bitácoras de reuniones. Informes de avances de los procesos administrativos.
Objetivo			Orden			Supuesto		
Extraer y suministrar agua potable a la población cumpliendo con las normas de calidad establecida en la NOM-127-SSA1-1997			3			Se cuentan con los recursos financieros y herramientas necesarias para el cumplimiento de las normas de calidad.		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de valor de la meta	Unidad de medida	Tipo de indicador	Dimensiones del indicador	Frecuencia de medición	Medios de verificación
Cobertura de extracción y suministro de agua potable al municipio de Acapulco.	Mide la de extracción y suministro de agua potable al municipio de Acapulco.	S/D	S/D	S/D	S/D	S/D	Semestral	Estadísticas del programa.
Volúmenes de agua potable extraída y suministrada en bloque o en pipas para consumo de la población.	Mide los volúmenes de agua potable extraída y suministrada en bloque o en pipas para consumo de la población.	(Volúmenes de agua potable extraída y suministrada para consumo de la población cumplidos / programados) * 100	Relativo	Metros cúbicos	Gestión	Eficiencia	Semestral	Reportes de volúmenes de agua potable extraída y suministrada por las distintas formas.

Actividades								
Objetivo			Orden			Supuesto		
Implementar el programa de mantenimiento preventivo-correctivo del equipo electromecánico de la infraestructura hidrosanitaria.			1			Existe voluntad de las personas responsables en la toma de decisiones de las dependencias involucradas.		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de valor de la meta	Unidad de medida	Tipo de indicador	Dimensiones del indicador	Frecuencia de medición	Medios de verificación
Mantenimiento a los equipos electromecánicos de la CAPAMA.	Mide la cantidad de equipos a los que se les dio mantenimiento.	S/D	S/D	S/D	S/D	S/D	Semestral	Estadísticas del programa.
Porcentaje de equipos electromecánicos que recibieron mantenimiento preventivo - correctivo en el periodo.	Mide el porcentaje de equipos electromecánicos que recibieron mantenimiento preventivo - correctivo en el periodo.	(Total de equipos electromecánicos que recibieron mantenimiento preventivo - correctivo / Total de equipos electromecánicos) *100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficiencia	Semestral	Padrón de beneficiarios. Bitácora de actividades. Reportes fotográficos.
Objetivo			Orden			Supuesto		
Realizar de forma transparente los procesos de licitación y adjudicación de las obras y proyectos que realiza la CAPAMA.			2			Existe voluntad de las personas responsables en la toma de decisiones de las dependencias involucradas.		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de valor de la meta	Unidad de medida	Tipo de indicador	Dimensiones del indicador	Frecuencia de medición	Medios de verificación
Procesos transparentes de licitación y adjudicación emitidos por la CAPAMA.	Mide todos los procesos que se ha emitido la CAPAMA para la licitación y adjudicación de obras.	S/D	S/D	S/D	S/D	S/D	Semestral	Estadísticas del programa.
Porcentaje de procesos de licitación y adjudicación de las obras públicas realizadas por la CAPAMA	Mide el porcentaje de procesos de licitación y adjudicación de las obras públicas realizadas por la CAPAMA.	(Número de procesos de licitación y adjudicación de las obras públicas realizadas por la CAPAMA programadas) * 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficiencia	Semestral	Padrón de licitaciones.

Objetivo			Orden			Supuesto		
Elaborar y revisar de factibilidad técnica de proyectos.			3			Existe voluntad de las personas responsables en la toma de decisiones de las dependencias involucradas.		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de valor de la meta	Unidad de medida	Tipo de indicador	Dimensiones del indicador	Frecuencia de medición	Medios de verificación
Revisiones de factibilidad técnica a los proyectos y programas.	Mide las revisiones de factibilidad técnica a los proyectos y programas.	S/D	S/D	S/D	S/D	S/D	Semestral	Estadísticas del programa.
Porcentaje de revisiones de factibilidad técnica de proyectos realizadas.	Mide el porcentaje de revisiones de factibilidad técnica de proyectos realizadas.	(Número de revisiones de factibilidad técnica de proyectos realizadas / programadas) * 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficiencia	Semestral	Bitácora de actividades.
Objetivo			Orden			Supuesto		
Realizar las reuniones de coordinación con las áreas a cargo de la Dirección Operativa, logrando con esto un mejor servicio a la población.			4			Existe voluntad de las personas responsables en la toma de decisiones de las dependencias involucradas.		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de valor de la meta	Unidad de medida	Tipo de indicador	Dimensiones del indicador	Frecuencia de medición	Medios de verificación
Reuniones con las personas responsables en la toma de decisiones para mejorar la calidad del servicio.	Mide la cantidad de reuniones realizadas con las personas responsables en la toma de decisiones para mejorar la calidad del servicio.	S/D	S/D	S/D	S/D	S/D	Semestral	Estadísticas del programa.
Porcentaje de reuniones a cargo de la dirección operativa de la CAPAMA realizadas	Mide el porcentaje de reuniones a cargo de la dirección operativa de la CAPAMA realizadas	(Total de reuniones a cargo de la dirección operativa de la CAPAMA realizadas / programadas) * 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficiencia	Semestral	Bitácora de actividades. Reportes fotográficos.
Objetivo			Orden			Supuesto		
Preparar las reuniones técnicas necesarias para mejorar el servicio que se brinda a la ciudadanía de acuerdo al marco operativo del organismo de la CAPAMA.			5			Existe voluntad de las personas responsables en la toma de decisiones de las dependencias involucradas.		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de valor de la meta	Unidad de medida	Tipo de indicador	Dimensiones del indicador	Frecuencia de medición	Medios de verificación
Reuniones con personal de las dependencias involucradas para mejorar el abastecimiento de agua potable.	Medir la cantidad de reuniones con personal de las dependencias involucradas para mejorar el abastecimiento de agua potable.	S/D	S/D	S/D	S/D	S/D	Semestral	Estadísticas del programa.

Promedio de reuniones técnicas para mejora del servicio a la ciudadanía.	Mide el promedio de reuniones técnicas para mejora del servicio a la ciudadanía.	(Número de reuniones técnicas realizadas / programadas) * 100	Relativo	Promedio	Gestión	Eficiencia	Semestral	Bitácora de actividades. Reportes fotográficos.
Objetivo			Orden			Supuesto		
Cumplir con la extracción de agua del río Papagayo.			6			Las condiciones meteorológicas, geológicas, geotécnicas e hidrológicas son favorables para el desarrollo de las obras de infraestructura de agua potable y drenaje. La población cercana a las obras permite el desarrollo y ejecución de los trabajos.		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de valor de la meta	Unidad de medida	Tipo de indicador	Dimensiones del indicador	Frecuencia de medición	Medios de verificación
Extracción de agua del Río Papagayo.	Mide la cantidad de agua extraída del Río Papagayo.	S/D	S/D	S/D	S/D	S/D	Semestral	Estadísticas del programa
Porcentaje de litros de agua del río Papagayo extraídos.	Mide el porcentaje de litros de agua del río papagayo extraídos.	(Total de litros de agua extraídos del río papagayo / programados) *100.	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficiencia	Semestral	Bitácora de actividades. Reportes fotográficos.
Objetivo			Orden			Supuesto		
Reparar fugas en acueductos, redes principales y tomas domiciliarias.			7			Las condiciones meteorológicas, geológicas, geotécnicas e hidrológicas son favorables para el desarrollo de las obras de infraestructura de agua potable y drenaje. La población cercana a las obras permite el desarrollo y ejecución de los trabajos.		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de valor de la meta	Unidad de medida	Tipo de indicador	Dimensiones del indicador	Frecuencia de medición	Medios de verificación
Reparación de fugas en la infraestructura para suministros.	Mide reparación d fugas en la infraestructura para suministros.	S/D	S/D	S/D	S/D	S/D	Semestral	Estadísticas del programa
Porcentaje de reparaciones de fugas en acueductos, redes principales y tomas domiciliarias realizadas	Mide el porcentaje de reparaciones de fugas en acueductos, redes principales y tomas domiciliarias realizadas	(Número de fugas en acueductos, redes principales y tomas domiciliarias realizadas / Número de fugas en acueductos, redes principales y tomas domiciliarias reportadas) *100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficiencia	Semestral	Padrón de beneficiarios. Bitácora de actividades. Reportes fotográficos.

Objetivo			Orden			Supuesto		
Potabilizar la mayor cantidad de agua posible cumpliendo con las normas de calidad establecida en la NOM-127-SSA1-1997			8			Las condiciones meteorológicas, geológicas, geotécnicas e hidrológicas son favorables para el desarrollo de las obras de infraestructura de agua potable y drenaje. La población cercana a las obras permite el desarrollo y ejecución de los trabajos.		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de valor de la meta	Unidad de medida	Tipo de indicador	Dimensiones del indicador	Frecuencia de medición	Medios de verificación
Disponibilidad de potabilización de aguas crudas.	Mide la disponibilidad de potabilización de aguas crudas.	S/D	S/D	S/D	S/D	S/D	Semestral	Estadísticas del programa
Promedio de litros de agua potabilizados.	Mide el promedio de litros de agua potabilizados.	(Litros de agua potabilizados / suministrados) *100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficiencia	Semestral	Bitácora de actividades. Reportes fotográficos.
Objetivo			Orden			Supuesto		
Construcción, rehabilitación, mantenimiento o ampliación de los sistemas eléctrico y mecánico de las fuentes de captación, planta potabilizadora, tanques, estaciones y rebombos de agua potable.			9			Las condiciones meteorológicas, geológicas, geotécnicas e hidrológicas son favorables para el desarrollo de las obras de infraestructura de agua potable y drenaje. La población cercana a las obras permite el desarrollo y ejecución de los trabajos.		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de valor de la meta	Unidad de medida	Tipo de indicador	Dimensiones del indicador	Frecuencia de medición	Medios de verificación
Mejora de la infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable.	Mide el mejoramiento de infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable.	S/D	S/D	S/D	S/D	S/D	Anual	Estadísticas del programa
Porcentaje de sistemas de agua potable rehabilitados.	Mide el porcentaje de sistemas de agua potable rehabilitados.	(Total de sistemas de agua potable rehabilitados / Total de sistemas de agua potable) * 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficiencia	Anual	Padrón de beneficiarios. Bitácora de actividades. Reportes fotográficos.

Objetivo			Orden			Supuesto		
Cumplir con la realización del desazolve de las redes de alcantarillado sanitario.			10			Las condiciones meteorológicas, geológicas, geotécnicas e hidrológicas son favorables para el desarrollo de las obras de infraestructura de agua potable y drenaje. La población cercana a las obras permite el desarrollo y ejecución de los trabajos.		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de valor de la meta	Unidad de medida	Tipo de indicador	Dimensiones del indicador	Frecuencia de medición	Medios de verificación
Desazolve de las redes de alcantarillado sanitario en el municipio de Acapulco.	Mide la cantidad de metros del sistema de redes de alcantarillado desazolvadas.	S/D	S/D	S/D	S/D	S/D	Anual	Estadísticas del programa
Porcentaje de redes de alcantarillado sanitario desazolvadas.	Mide el porcentaje de redes de alcantarillado sanitario desazolvadas.	(Total de redes de alcantarillado sanitario desazolvadas / programadas) * 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficiencia	Anual	Bitácora de actividades. Reportes fotográficos.
Objetivo			Orden			Supuesto		
Construcción, rehabilitación, mantenimiento o ampliación de colectores o atarjeas de la red de drenaje sanitario en diferentes zonas del municipio de Acapulco.			11			Las condiciones meteorológicas, geológicas, geotécnicas e hidrológicas son favorables para el desarrollo de las obras de infraestructura de agua potable y drenaje. La población cercana a las obras permite el desarrollo y ejecución de los trabajos.		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de valor de la meta	Unidad de medida	Tipo de indicador	Dimensiones del indicador	Frecuencia de medición	Medios de verificación
Mejora de la infraestructura de la red de drenaje sanitario.	Mide el mejoramiento de la infraestructura de la red de drenaje sanitario.	S/D	S/D	S/D	S/D	S/D	Semestral	Estadísticas del programa
Porcentaje de colectores / atarjeas rehabilitadas.	Mide el porcentaje de colectores / atarjeas rehabilitadas.	(Número de colectores rehabilitados / programados) * 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficiencia	Semestral	Padrón de beneficiarios. Bitácora de actividades. Reportes fotográficos.

Objetivo			Orden			Supuesto		
Cumplir con la construcción, ampliación o rehabilitación de la infraestructura civil.			12			Las condiciones meteorológicas, geológicas, geotécnicas e hidrológicas son favorables para el desarrollo de las obras de infraestructura de agua potable y drenaje. La población cercana a las obras permite el desarrollo y ejecución de los trabajos.		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de valor de la meta	Unidad de medida	Tipo de indicador	Dimensiones del indicador	Frecuencia de medición	Medios de verificación
Mejora de la infraestructura civil.	Mide el mejoramiento de la infraestructura civil.	S/D	S/D	S/D	S/D	S/D	Semestral	Estadísticas del programa
Promedio de obras realizadas.	Mide el promedio de obras realizadas.	(Número de obras de infraestructura civil realizadas / programadas) * 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficiencia	Semestral	Padrón de beneficiarios. Bitácora de actividades. Reportes fotográficos.
Objetivo			Orden			Supuesto		
Mantener la distribución de agua en pipas a las colonias con problemas en la red de agua potable.			13					
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de valor de la meta	Unidad de medida	Tipo de indicador	Dimensiones del indicador	Frecuencia de medición	Medios de verificación
Distribución de agua potable por medio de pipas en las colonias que presentan desabasto.	Mide la distribución de agua potable por medio de pipas en las colonias que presentan desabasto.	S/D	S/D	S/D	S/D	S/D	Semestral	Estadísticas del programa
Promedio de zonas atendidas con servicio de pipas.	Mide el promedio de zonas atendidas con servicio de pipas.	(Total de zonas atendidas con servicio de pipas / Total de zonas con problemas de red de agua potable programadas) * 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficiencia	Semestral	Padrón de beneficiarios. Bitácora de actividades. Reportes fotográficos.

Anexo VI. Complementariedades y coincidencias entre programas presupuestarios

Nombre del Programa: Calidad en los servicios públicos / Agua y Drenaje.

Modalidad: Sujeto a reglas de planeación y operación municipal.

Dependencia/Entidad: Dirección de obras públicas.

Unidad Responsable: Dirección de obras públicas

Tipo de Evaluación: En materia de diseño

Año de la Evaluación: 2020

Nombre del Pp coincidente o complementario	P6 Infraestructura social
Modalidad y Clave	Información no disponible
Ramo	Información no disponible
Propósito (Objetivo)	Proveer con obras y equipamiento urbano al municipio para mejorar las condiciones de vida comunitaria, entendiendo que la recuperación del espacio público es vital para la reconstitución del tejido social y la integración de la ciudadanía.
Población o área de enfoque objetivo	Información no disponible
Tipos de Componentes que entrega a sus destinatarios	Información no disponible
Cobertura Geográfica	Municipal (Acapulco de Juárez)
Fuentes de Información	Plan Municipal de Desarrollo
¿Es coincidente?	No
¿Se complementa?	Sí
Argumentación	El P6 en su objetivo 6.1 Infraestructura social, en sus líneas de acción 6.1.2 Elaboración de Proyectos Ejecutivos de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento, 6.1.4 Estudios de disponibilidad de agua para explotación de agua subterránea y/o captación en fuente superficial, 6.1.7 Atender los requerimientos en obras de agua potable captadas en las Asambleas Comunitarias 2018 realizadas en las localidades rurales.,

	6.1.8 Atender los requerimientos en obras de agua potable y drenaje en localidades rurales y colonias del municipio, ya que estas cuatro líneas de acción se orientan a la atención y mejoramiento de la infraestructura hidráulica para el abasto de agua potable.
Recomendación	No

Nombre del Pp coincidente o complementario	P9 Perspectiva, equidad y prevención de la violencia de género.
Modalidad y Clave	Información no disponible
Ramo	Información no disponible
Propósito (Objetivo)	Impulsar el desarrollo de programas y proyectos orientados a promover la perspectiva y la equidad de género, previniendo la violencia hacia cualquier persona o grupo social, especialmente hacia las mujeres.
Población o área de enfoque objetivo	Información no disponible
Tipos de Componentes que entrega a sus destinatarios	Información no disponible
Cobertura Geográfica	Municipal (Acapulco de Juárez)
Fuentes de Información	Plan Municipal de Desarrollo
¿Es coincidente?	No
¿Se complementa?	Sí
Argumentación	El P9 en su objetivo 9.5 Programa de empoderamiento económico de las mujeres, en la línea de acción 9.5.2 Promover el acceso de las mujeres a la propiedad de tierra, agua, tecnología e información de mercados, para fines productivos, ya que esta línea de acción se orienta al abasto equitativo de agua potable.
Recomendación	No

Nombre del Pp coincidente o complementario	P17 Cuidado del medio ambiente
Modalidad y Clave	Información no disponible
Ramo	Información no disponible
Propósito (Objetivo)	Instrumentar el marco legal para contribuir a la preservación de los recursos naturales mediante la inspección, vigilancia, monitoreo, educación ambiental y promoción de la gobernanza sustentable, así como implementar acciones que protejan nuestros recursos naturales y permitan un desarrollo equilibrado de los ecosistemas.
Población o área de enfoque objetivo	Información no disponible
Tipos de Componentes que entrega a sus destinatarios	Información no disponible
Cobertura Geográfica	Municipal (Acapulco de Juárez)
Fuentes de Información	Plan Municipal de Desarrollo
¿Es coincidente?	No
¿Se complementa?	Sí
Argumentación	El P17 en su objetivo 17.6 Gestión eficiente de aguas residuales y residuos sólidos en sus líneas de acción 17.6.2 Construcción, rehabilitación, mantenimiento o ampliación de los sistemas eléctrico y mecánico de cárcamos y plantas de tratamiento de aguas residuales, 17.6.4 Coordinar con las áreas involucradas los análisis de las Plantas Tratadoras de Aguas Residuales, 17.6.5 Rehabilitación y ampliación de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales en zona urbana y conurbana, ya que estas tres líneas de acción se orientan al mejoramiento de la infraestructura hidráulica para el eficiente manejo de las aguas residuales.
Recomendación	No

Anexo VII. Análisis de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas

Tema de la evaluación	Fortaleza y Oportunidad/Debilidad y amenaza	Referencia (Pregunta específica)	Recomendación concreta
Fortaleza y Oportunidad			
Justificación	Importancia de la creación del programa de acuerdo a la información recopilada de los distintos documentos revisados.	Pregunta 1 y 2	Actualizar diagnóstico que e integrar justificación concreta dentro de un documento institucional específico para el programa.
Alineación con ODS	Los objetivos del programa se encuentran alineados a los Objetivos de Desarrollo Sostenible	Preguntas 5-7	Incluir dentro de un documento institucional de forma clara y precisa a qué y objetivos y estrategias nacionales contribuye y cómo lo hace. Establecer indicadores comparables con los mismos. De igual manera, especificar la forma en la que se contribuye a los Objetivos de Desarrollo Sostenible elegidos, así como las metas a las que se alinea.
MIR	Congruencia en el Resumen Narrativo de la MIR.	Preguntas 13-17	Integrar la lógica del resumen Narrativo del programa al documento institucional pertinente, o en su caso, crearlo.
Coincidencias y complementariedades	Complementariedad con otros programas con otros programas presupuestarios.	Pregunta 24	Establecer la forma en la que está complementariedad permite un mayor logro de los objetivos del programa, y la forma en la que las acciones pueden articularse para un mejor desempeño.

Debilidad o Amenaza			
General	No hay documentos oficiales disponibles para utilizar como base de información, que contengan suficientes datos de las principales características del programa, mecanismos de ejecución y padrón de beneficiarios.	Preguntas 1-14	Construir un documento que especifique las principales características del programa.
Diagnóstico	El diagnóstico para identificar la relevancia del problema a resolver está desactualizado, por lo cual no permite justificar de forma adecuada el programa.	Preguntas 1-3	Actualizar el diagnóstico para diseñar el programa de acuerdo a las características actuales de la población tomando en cuenta las experiencias de acuerdo a cada sector poblacional.
MIR	El propósito establecido es poco claro o preciso, dificultando así el establecimiento de componentes que orienten al programa a lograrlo.	Preguntas 14 y 15	Precisar el propósito del programa que permita la identificación de componentes que faciliten su logro.
Información presupuestaria	No hay información oficial disponible que explique el tipo de financiamiento, su fuente, modalidad, clasificación, etc.	Pregunta 4	Hacer disponible un documento oficial que explique todo lo relativo al financiamiento (origen del recurso, modalidad, clasificación, etc.),

Anexo VIII. Fuentes de información

1. Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021 del municipio de Acapulco de Juárez.
2. Plan Estatal de Desarrollo.
3. Plan Nacional de Desarrollo.
4. Proyecto Alternativo de Nación

Anexo IX. Ficha técnica con los datos generales de la evaluación

Nombre o denominación de la evaluación	Evaluación de diseño del programa de Bienestar en la vivienda
Nombre o denominación del programa evaluado	Calidad en los servicios públicos / Agua y Drenaje
Ramo	XXXIII
Unidad Responsable de la operación del programa	Dirección de obras públicas
Titular de la unidad responsable de la operación del programa	José Ramón Aysa Neme
Año del programa Anual de Evaluación en que fue considerada la evaluación	2019
Instancia de coordinación de la evaluación	Secretaría de Planeación y Desarrollo Económico
Año de conclusión y entrega de la evaluación	2020
Tipo de evaluación	En materia de diseño
Nombre de la instancia evaluadora	Asesoría Contable Fiscal S.A. de C.V.
Nombre del coordinador externo de la evaluación	Ricardo del Carmen Gallardo
Nombre de los principales colaboradores del coordinador de la evaluación	Raul Aldair Barrera Cortés Juan Carlos López Rodríguez Juan Carlos Esparza Carmona
Nombre de la Unidad Administrativa Responsable de dar seguimiento a la evaluación (Área de evaluación)	Dirección de Programación y Control Presupuestal
Nombre del Titular de la unidad administrativa responsable de dar seguimiento a la evaluación (Área de evaluación)	Constantino López Flores
Forma de contratación de la instancia evaluadora	Invitación al menos a 3 participantes
Costo total de la evaluación con IVA incluido	\$1,786,400.00 (un millón setecientos ochenta y seis cuatrocientos pesos 00/100 MXN)
Fuente de financiamiento	Ramo XXXIII/ Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Municipal (FISM)