



El Ciudadano Ingeniero Félix Salgado Macedonio, Presidente Municipal Constitucional de Acapulco de Juárez, Estado de Guerrero, con fundamento en el artículo 72 y 73 Fracción V de la Ley Orgánica del Municipio Libre, a sus habitantes:

## HACE SABER

Que enterado del dictamen que emite la Comisión de Gobernación y Seguridad Pública del H. Cabildo de Acapulco de Juárez, Guerrero, relativo a la propuesta presentada por el Presidente de la Comisión de Turismo, referente al proyecto de Reglamento de Atención al Turista para el Municipio de Acapulco de Juárez Guerrero; y,

## CONSIDERANDO

**Primero.-** Que con fecha 18 de julio del año 2008, en términos de los artículos 62 y 65 del Reglamento Interior del Cabildo, el Regidor Javier Meza Montano, en su calidad de Presidente de la Comisión de Turismo, remitió a la Secretaría General el Proyecto de Reglamento de Atención al Turista, para el Municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, con el objeto de que se presentara ante el Cabildo.

**Segundo.-** En este tenor la Secretaría General del Ayuntamiento, para dar el trámite correspondiente al proyecto de Reglamento de referencia, lo presentó ante el Cuerpo Edilicio en Sesión de fecha 31 de Julio del año 2008; acordándose turnarlo para su análisis, discusión y emisión de dictamen correspondiente a la Comisión de Gobernación y Seguridad Pública del H. Cabildo.

**Tercero.-** Que la Comisión de Turismo, presentó el proyecto de reglamento de Atención al Turista, para el Municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, estableciendo entre otras, la siguiente motivación:

1.- Que la actividad Turística es prioritaria en el Estado y en el Municipio de Acapulco, ya que es generadora de importantes divisas y de empleos para un gran número de personas que directa o indirectamente dependen del turismo, por lo que el Ayuntamiento considera que esta actividad debe contar con el fomento y promoción adecuado que garantice su constante evolución y desarrollo.

2.- Que el turista como sujeto que decide conocer las bellezas naturales o arquitectónicas de un lugar determinado, es generador de una gran cantidad de actividades comerciales y de servicios, por lo que debe



otorgársele todas las facilidades que sean necesarias para una estancia agradable.

3.- Que toda vez que el Municipio de Acapulco de Juárez tiene como actividad básica el turismo, es necesario que la población en general y las instituciones de Gobierno se concienticen de la importancia de brindar un apoyo adicional al turista con la finalidad de continuar incrementando la cultura del turismo que ha beneficiado a la sociedad acapulqueña.

**Cuarto.-** Que en base a la motivación antes descrita y para dar cumplimiento a lo acordado por el Cabildo en pleno, los integrantes de la Comisión de Gobernación y Seguridad Pública, entraron al estudio del asunto que les fue turnado y posteriormente, con fecha dieciocho de noviembre de año dos mil ocho, emitieron el dictamen correspondiente, en el que resuelven aprobar en sus términos la propuesta de reglamento de Atención al Turista, para el Municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, presentada por la Comisión de Turismo.

**Quinto.-** Que una vez que la Comisión emitió el dictamen de referencia, de conformidad con la reglamentación interna del Cabildo, lo remitió a la Secretaría General con el fin de que se presentara ante el Pleno del Cabildo para ser aprobado, en su caso.

Por lo anteriormente expuesto y con fundamento en lo dispuesto por los artículos 93, fracción II de la Constitución Política del Estado de Guerrero; y 61 de la Ley Orgánica del Municipio Libre del Estado de Guerrero, el Honorable Cabildo del Ayuntamiento de Acapulco de Juárez, ha tenido a bien aprobar y emitir el siguiente:

## **REGLAMENTO DE ATENCIÓN AL TURISTA PARA EL MUNICIPIO DE ACAPULCO DE JUÁREZ**

### **Capítulo I Disposiciones Generales**

**Artículo 1.-** El presente ordenamiento es de orden público y observancia general en la circunscripción territorial del Municipio de Acapulco de Juárez, Estado de Guerrero.





**Artículo 2.-** El presente reglamento tiene por objeto establecer mecanismos de orientación, asesoría, información y auxilio tanto para el turista como para el prestador de servicios turísticos; fomentar los atractivos, eventos y servicios turísticos; así como organizar la recepción de opiniones, denuncias y quejas, así como establecer un mecanismo de orientación e información para el turista.

**Artículo 3.-** Para los efectos del presente reglamento se considera al Municipio como coadyuvante y, de acuerdo a los convenios vigentes y aquellos que se suscriban en el futuro, ejecutor de las atribuciones y disposiciones que rijan la actividad turística en los ámbitos federal y estatal, sin menoscabo de las que le sean propias.

**Artículo 4.-** El presente ordenamiento persigue apoyar el desarrollo de la actividad municipal en el respaldo de las políticas, normas y acciones establecidas por la autoridad estatal y federal, así como las gestiones que realicen los inversionistas en el sector y los prestadores de servicios turísticos ante otras autoridades correspondientes a los tres niveles de gobierno.

**Artículo 5.-** Para los efectos de este Reglamento, se considera como turista a la persona que viajando fuera de su domicilio, se traslade personalmente y usa algún servicio turístico dentro del Municipio de Acapulco.

**Artículo 6.-** Se considera prestador de servicios turísticos a la persona física o moral que proporcione o contrate la prestación de los servicios turísticos considerados por la Ley de Turismo, dentro del Municipio de Acapulco; de igual forma se equiparan a este concepto todos aquellos que inviertan estableciendo o construyendo esos servicios.

**Artículo 7.-** En la prestación de los servicios turísticos no habrá discriminación por razones de raza, credo político o religioso, preferencia sexual, nacionalidad o condición social.

**Artículo 8.-** Todo lo no previsto en el presente Reglamento será resuelto por el Presidente Municipal, a través de la Dependencia que el mismo designe, de conformidad con las facultades y competencia que le correspondan.

## Capítulo II Promoción y Planeación del Turismo





**Artículo 9.-** El Municipio intervendrá, en coordinación con las autoridades federales y estatales competentes, así como el apoyo y colaboración del Comité Técnico de Fomento y Promoción Turística del Municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, en la promoción turística del Municipio.

**Artículo 10.-** Los comités y concejos de planeación del desarrollo municipal, presididos por el Presidente Municipal, preferentemente se reunirán con asistencia de los titulares de las dependencias estatales y federales que lo integren a fin de planear y programar las actividades turísticas en el territorio del Municipio de Acapulco y con el propósito de coordinar acciones y programas.

**Artículo 11.-** La Dirección General de Turismo Municipal recabará la información que se haya emitido por cualquier medio de comunicación masiva que se refiera a los centros turísticos del Municipio de Acapulco, y previa clasificación y análisis de la misma, de considerarse nociva, estará facultada para hacer las aclaraciones pertinentes con el objeto de que se difunda siempre la verdad.

Por información nociva se entenderá la publicación o propagación de noticias falsas o adulteradas que den cuenta de acontecimientos o hechos ocurridos en los centros turísticos del Municipio de Acapulco y tengan como consecuencia descrédito, desconfianza o comentarios que perjudiquen la imagen de los mismos, tanto al interior como al exterior del Municipio.

**Artículo 12.-** La Comisión de Turismo, La Dirección General de Turismo Municipal y el Comité Técnico de Fomento y Promoción Turística del Municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, al inicio de su mandato aprobará el Programa Municipal de Turismo, que contendrá las prioridades y planes necesarios para el desarrollo de la actividad en el Municipio, el cual será turnado al Cabildo del H. Ayuntamiento para que se incluya en el Plan Municipal de Desarrollo del periodo correspondiente.

### **Capítulo III**

#### **Concejo Consultivo Municipal de Turismo**

**Artículo 13.-** El Ayuntamiento, aprobará la integración del concejo Consultivo Municipal de Turismo, que será presidido por el Presidente Municipal y estará integrada por el Regidor Presidente a n la Comisión de Turismo, el Regidor. Secretario de la Comisión de Turismo, el





Director Municipal de Turismo, y un representante de cada uno de los sectores interesados en la actividad turística del Municipio.

**Artículo 14.-** La Dirección General de Turismo Municipal informará el Programa Municipal de Turismo al Concejo Municipal de Turismo para coordinarse, conjuntar esfuerzos y crear estrategias que se impulsen el desarrollo turístico del Municipio.

**Artículo 15.-** La Dirección General de Turismo Municipal, en sus tareas de promoción, plantación y programación, revisará los resultados de sus labores a fin de proponer a las instancias correspondientes las medidas necesarias para el mejoramiento de las actividades turísticas municipales.

**Artículo 16.-** Las organizaciones de prestadores de servicios turísticos del Municipio deberán brindar la información que la Dirección General de Turismo Municipal les solicite con la finalidad de mejorar las actividades turísticas que se llevan a cabo en el Municipio.

**Artículo 17.-** La Dirección General de Turismo Municipal, deberá analizar, resolver o gestionar, en su caso, las propuestas que le presenten los prestadores de servicios turísticos del Municipio y que puedan generar beneficios para la actividad turística.

#### **Capítulo IV**

### **Campañas de Concientización**

**Artículo 18.-** El Ayuntamiento, a través de la Dirección General de Turismo Municipal y el Comité Técnico de Fomento y Promoción Turística del Municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero fomentará y llevará a cabo campañas que propicien la concientización ciudadana para la atención, apoyo, protección y auxilio al turista.

**Artículo 19.-** Los prestadores de servicios turísticos deberán impartir y recibir seminarios y campañas con la finalidad de concienciar a sus colaboradores de la importancia del trato cortés y amable al turista y de la prohibición de la discriminación a turistas de razones de raza, credo político o religioso, preferencia sexual, nacionalidad o condición social.

**Artículo 20.-** La Dirección General de Turismo Municipal se coordinará con las instancias que sean necesarias y con los prestadores de







servicios turísticos del Municipio con el objeto de implementar las campañas de apoyo al turista.

## **Capítulo V** **Del Sistema de Información Turística Municipal**

**Artículo 21.-** El Sistema de Información Turística Municipal tiene por objeto crear una base de datos pública en la cual se registrarán los prestadores de servicios turísticos y pueda ser consultada por el turista.

**Artículo 22.-** Corresponde a la Dirección General de Turismo Municipal, la operación del Sistema de Información Turística Municipal, que tiene por objeto la inscripción voluntaria de los prestadores de servicios turísticos.

**Artículo 23.-** Para obtener la inscripción en el Sistema de Información Turística Municipal, será necesario dar aviso por escrito a la Dirección General de Turismo Municipal por cualquier medio que ésta determine y exclusivamente se requerirá señalar:

- A) Nombre del establecimiento;
- B) Dirección en que se prestarán los servicios;
- C) La fecha de apertura del establecimiento turístico;
- D) La clase de servicios que se presentarán;
- E) Copia de la concesión otorgada, licencia o permiso de funcionamiento;
- F) Pagina web del establecimiento
- G) Correo electrónico del contacto del establecimiento
- H) La demás información que el prestador estime necesaria.

Este Registro Municipal podrá ser consultado por las demás dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal.

## **Capítulo VI** **Información y Asistencia a Turista**

**Artículo 24.-** El Ayuntamiento, a través de la Dirección General de Turismo Municipal, deberá proporcionar al turista que lo solicite, información oficial de los servicios públicos y turísticos a su disposición, plano de ubicación y datos generales del Municipio.





**Artículo 25.-** El Ayuntamiento instalará los módulos que sean necesarios para la atención al turista, en los cuales se le proporcionará información y orientación general, así como asistencia en los problemas que pudiera enfrentar.

**Artículo 26.-** El Ayuntamiento suscribirá los convenios que se requieran con los sectores social y privado para la modernización de los módulos de atención al turista.

**Artículo 27.-** En caso de accidentes o percances al turista el Ayuntamiento, a través de la dependencia correspondiente vigilará que le preste al turista el auxilio necesario por las autoridades correspondientes y en caso necesario realizara los trámites correspondientes para la agilización del auxilio al turista.

**Artículo 28.-** En caso de que se presente alguna inclemencia meteorológica los prestadores de servicios turísticos deberán acatar las medidas de seguridad que implemente el Ayuntamiento.

**Artículo 29.-** En caso de inclemencias climatológicas o alguna otra causa de emergencia, los prestadores de servicios turísticos estarán obligados a mantenerse informados del desarrollo de los acontecimientos, de acuerdo a los boletines oficiales que emita el Ayuntamiento, asimismo deberán mantener informados a los turistas que se encuentren en sus instalaciones y a proporcionar al Ayuntamiento toda la información que le sea solicitada para salvaguardar la seguridad de los turistas.

## **Capítulo VII** **Atención de Quejas**

**Artículo 30.-** El Ayuntamiento podrá presentar ante las instancias estatales o federales correspondientes las denuncias en contra de la mala prestación de servicios turísticos de un particular, independientemente de las sanciones a que se haga acreedor por el incumplimiento del presente reglamento.

**Artículo 31.-** El turista puede interponer ante la Dirección de Turismo Municipal correspondiente las quejas o denuncias contra prestadores de servicios turísticos o funcionarios municipales.





**Artículo 32.-** La Dirección general de turismo Municipal remitirá la queja inmediatamente a la Procurada Federal del Consumidor a la Contraloría Municipal o al sindico Presidente de la Comisión de Honor y Justicia dependiendo el caso, para que se tomen las medidas necesarias y. en su caso se impongan las sanciones a que haya lugar.

**Artículo 33.-** El Ayuntamiento coadyuvará con el turista y con la Dependencia Correspondiente a la solución de la queja presentada por el turista.

## **Capítulo VIII Sanciones y Recursos**

**Artículo 34.-** En caso de incumplimiento de los prestadores deservicios turísticos del Municipio a las disposiciones del presente Reglamento el Ayuntamiento, por conducto de la Dirección General de Turismo municipal o la instancia correspondiente, impondrá amonestación pública, suspensión temporal o cancelación de permisos, autorizaciones o licencias municipales.

**Artículo 35.-** En caso de que prestador de servicios no este de acuerdo con la suspensión temporal o cancelación a que se refiere el Artículo anterior, podrá interponer el recurso a que se refiere la Ley Orgánica del Municipio Libre del estado de Guerrero, en un término de diez días hábiles a partir de que sea notificado de la sanción.

**Artículo 36.-** En caso de que alguna persona no acate las disposiciones de este Reglamento o sean sorprendidos cometiendo alguna falta en contra de los turistas se atenderá a lo dispuesto por la normatividad a la que corresponda de acuerdo a la falta.

## **TRANSITORIOS**

**Primero.-** El presente reglamento entrará en vigor al día siguiente de su publicación en la Gaceta Municipal del H. Ayuntamiento de Acapulco de Juárez.

**Artículo 2°.-** Publíquese en la Gaceta Municipal.







SSEGR-06  
R-1

H. Ayuntamiento de  
**Acapulco**

Dado a los Veintinueve días del mes de Diciembre del Año Dos mil ocho, en la Sala de Cabildos “Juan R. Escudero” del Palacio Municipal del Honorable Ayuntamiento Constitucional de Acapulco de Juárez, Guerrero.

**Atentamente**  
**“Sufragio Efectivo. No Reelección”**  
**El Presidente Municipal Constitucional**

**Ing. Félix Salgado Macedonio**  
**Rúbrica**

**El Secretario General**  
**del H. Ayuntamiento**

**Lic. Ludwig Marcial Reynoso Núñez**  
**Rúbrica**

\_\_\_\_\_  
**C. ANSELMO ENRIQUE SALINAS TORRES**  
SINDICO PROCURADOR, ADMINISTRATIVO,  
FINANCIERO, CONTABLE Y PATRIMONIAL  
**Rúbrica**

\_\_\_\_\_  
**C. ERNESTO MASTACHE MANZANAREZ**  
SINDICO PROCURADOR DE GOBERNACIÓN,  
JUSTICIA, SEGURIDAD PÚBLICA,  
POLICÍA Y GOBIERNO  
**Rúbrica**

\_\_\_\_\_  
**C. ANDRES DE LA O CALIXTO**

\_\_\_\_\_  
**C. OSCAR OCTAVIO LOPEZ VAZQUEZ**  
**Rúbrica**

\_\_\_\_\_  
**C. MARICELA CASTRO OSORIO**

\_\_\_\_\_  
**C. GELACIO GARCIA JAVIER**  
**Rúbrica**

\_\_\_\_\_  
**C. CLAUDIA DE LA O PINEDA**  
**Rúbrica**

\_\_\_\_\_  
**C. ADRIANA SELENE LOPEZ BELLO**  
**Rúbrica**

\_\_\_\_\_  
**C. DELFINO HERNANDEZ ORTEGA**  
**Rúbrica**

\_\_\_\_\_  
**C. RAFAEL ROSAS MARAVILLA**  
**Rúbrica**

\_\_\_\_\_  
**MARTHA RAMIREZ AQUINO**  
**Rúbrica**

\_\_\_\_\_  
**C. DEMÓCRITO VIUNI FLORES SONDUK**  
**Rúbrica**

\_\_\_\_\_  
**C. CELSO SANCHEZ CASTILLO**  
**Rúbrica**

\_\_\_\_\_  
**C. JOVITA GÓMEZ MORALES**  
**Rúbrica**





SSEGR-06  
R-1

H. Ayuntamiento de  
**Acapulco**

\_\_\_\_\_  
**C. JUAN ALONSO ROSAS**  
Rúbrica

\_\_\_\_\_  
**C. PABLO MORALES GARCIA**  
Rúbrica

\_\_\_\_\_  
**C. JUAN MARIA LAREQUI RADILLA**

\_\_\_\_\_  
**C. ARMANDO ROGELIO TAPIA MORENO**

\_\_\_\_\_  
**C. MA. DEL ROSARIO MIRANDA RAMIREZ**

\_\_\_\_\_  
**C. IVAN GALICIA JUAREZ**  
Rúbrica

\_\_\_\_\_  
**C. EDUARDO DIEGO VALDERRAMA**

\_\_\_\_\_  
**C. ROSSANA AGRAZ ULLOA**

\_\_\_\_\_  
**C. OCTAVIO AUGUSTO OLEA APATIGA**

\_\_\_\_\_  
**C. ÓSCAR S. HERNANDEZ SALGADO**  
Rúbrica

\_\_\_\_\_  
**C. RODRIGO RAMIREZ JUSTO**  
Rúbrica

\_\_\_\_\_  
**C. MARGARITA NAVA MUÑOZ**  
Rúbrica

\_\_\_\_\_  
**C. EFRAIN DORANTES VELEZ**  
Rúbrica

\_\_\_\_\_  
**C. JAVIER MEZA MONTANO**  
Rúbrica

\_\_\_\_\_  
**C. ÁNGELES MARTÍNEZ ZÁRATE**  
Rúbrica

\_\_\_\_\_  
**C. ALAN RAMIREZ HERNANDEZ**

