



2024 - 2027

SERVIR CON HONESTIDAD Y JUSTICIA

ACA
PUL
CO



SISTEMAS
DIRECCIÓN DE SISTEMAS Y COMUNICACIONES

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

DIRIGIDO A PARTICULARES QUE SE REGISTREN Y/O SOLICITEN UNA CITA A TRAVÉS DEL SISTEMA DE CITAS EN LÍNEA DEL CENTRO DE BIENESTAR ANIMAL DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE ACAPULCO DE JUÁREZ

El H. Ayuntamiento Constitucional de Acapulco de Juárez, Guerrero, por conducto de la Dirección de Sistemas y Comunicaciones; con domicilio en calle Roberto Posada y Comonfort, sin número, colonia Centro, código postal 39300; es responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados, la Ley Número 466 de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Guerrero, y demás normatividad que resulte aplicable.

Datos Personales que serán sometidos a tratamiento.

Al crear un usuario:

1. Nombre completo
2. Número telefónico
3. Correo electrónico
4. Contraseña para ingresar al sistema

Al solicitar una cita sin crear un usuario:

1. Nombre completo
2. Número telefónico
3. Correo electrónico
4. Domicilio

Finalidades del tratamiento para las cuales se obtienen los datos personales.

Al crear un usuario:

1. Identificación de quien presenta una solicitud de registro para acceder al sistema de citas.
2. Evitar duplicidad de usuarios.
3. Permitir el acceso al sistema, utilizando el número de teléfono y la contraseña proporcionados durante el proceso de registro.
4. Contactar al usuario para brindarle recordatorios de la fecha y hora de su cita a través de los medios de contacto durante el proceso de registro.





SERVIR CON HONESTIDAD Y JUSTICIA

ACA
PUL
CO



SISTEMAS
DIRECCIÓN DE SISTEMAS Y COMUNICACIONES

Al solicitar una cita sin crear un usuario:

1. Identificación de quien presenta una solicitud de cita.
2. Evitar duplicidad de citas.
3. Identificar al solicitante y contactarlo para brindarle recordatorios de la fecha y hora de su cita a través de los medios de contacto proporcionados por el mismo.

Fundamento Legal.

El tratamiento de sus datos personales y transferencias se realiza con fundamento en los artículos 16, 17, 18, 19, 20 y 21 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y los artículos 22, 25 y 26 del Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal.

Transferencias de datos personales.

Los datos referidos en el presente aviso podrán ser transferidos a las dependencias que integran el H. Ayuntamiento Constitucional del Municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, de acuerdo a la que corresponda el motivo de la solicitud de atención presentada.

No se realizarán transferencias adicionales salvo las excepciones previstas en los artículos 93 y 94 de la Ley Número 466 de Protección de Datos Personales en Posesión de sujetos Obligados del Estado de Guerrero.

Mecanismos, medios y procedimientos disponibles para ejercer los derechos "ARCO" (Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición).

Podrán tramitarse ante la Dirección de Políticas Públicas y Transparencia del Órgano de Control Interno Municipal del Ayuntamiento de Acapulco de Juárez, Guerrero, con domicilio en Calle el Morro, número 188, planta baja, esquina con calle Bella Vista, Fraccionamiento Farallón, C.P. 39690, teléfono 744 486 1669, o bien a través del correo electrónico politicaspUBLICAS.cgtma@gmail.com, o a través de la Plataforma Nacional de Transparencia <https://www.plataformadetransparencia.org.mx>

Cambios al aviso de privacidad.

Cualquier modificación al presente aviso se publicará en la liga electrónica:
<https://acapulco.gob.mx/transparencia/avisos-de-privacidad/>

Si desea conocer nuestro aviso de privacidad simplificado, lo podrá consultar en nuestro portal: <https://acapulco.gob.mx/transparencia/avisos-de-privacidad/>

