



SERVIR CON HONESTIDAD Y JUSTICIA



SISTEMAS
DIRECCIÓN DE SISTEMAS Y COMUNICACIONES

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

DIRIGIDO A PARTICULARES QUE ENVÍEN SOLICITUDES DE ATENCIÓN A TRAVÉS DE LA SECCIÓN CONTACTO CIUDADANO DEL PORTAL WEB INSTITUCIONAL ACAPULCO.GOB.MX

El H. Ayuntamiento Constitucional de Acapulco de Juárez, Guerrero, por conducto de la Dirección de Sistemas y Comunicaciones; con domicilio en calle Roberto Posada y Comonfort, sin número, colonia Centro, código postal 39300; es responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados, la Ley Número 466 de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Guerrero, y demás normatividad que resulte aplicable.

Datos Personales que serán sometidos a tratamiento.

1. Nombre completo
2. Correo electrónico
3. Teléfono
4. Domicilio

Finalidades del tratamiento para las cuales se obtienen los datos personales.

1. Identificación de quien presenta una solicitud de atención a través de la sección "Contacto Ciudadano" del portal web institucional acapulco.gob.mx.
2. Evitar duplicidad de solicitudes recibidas.
3. Dar seguimiento y atención a la solicitud recibida.
4. Mantener contacto con el solicitante en caso de requerirse mayor información para la correcta atención de su solicitud.
5. Dar respuesta al solicitante a través de los medios de contacto proporcionados por el mismo.

Fundamento Legal.

El tratamiento de sus datos personales y transferencias se realiza con fundamento en los artículos 16, 17, 18, 19, 20 y 21 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y los artículos 22, 25 y 26 del Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal.





SERVIR CON HONESTIDAD Y JUSTICIA

ACA
PUL
CO



SISTEMAS
DIRECCIÓN DE SISTEMAS Y COMUNICACIONES

Transferencias de datos personales.

Los datos referidos en el presente aviso podrán ser transferidos a las dependencias que integran el H. Ayuntamiento Constitucional del Municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, de acuerdo a la que corresponda el motivo de la solicitud de atención presentada.

No se realizarán transferencias adicionales salvo las excepciones previstas en los artículos 93 y 94 de la Ley Número 466 de Protección de Datos Personales en Posesión de sujetos Obligados del Estado de Guerrero.

Mecanismos, medios y procedimientos disponibles para ejercer los derechos "ARCO" (Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición).

Podrán tramitarse ante la Dirección de Políticas Públicas y Transparencia del Órgano de Control Interno Municipal del Ayuntamiento de Acapulco de Juárez, Guerrero, con domicilio en Calle el Morro, número 188, planta baja, esquina con calle Bella Vista, Fraccionamiento Farallón, C.P. 39690, teléfono 744 486 1669, o bien a través del correo electrónico politicaspublicas.cgtma@gmail.com, o a través de la Plataforma Nacional de Transparencia <https://www.plataformadetransparencia.org.mx>

Cambios al aviso de privacidad.

Cualquier modificación al presente aviso se publicará en la liga electrónica:
<https://acapulco.gob.mx/transparencia/avisos-de-privacidad/>

Si desea conocer nuestro aviso de privacidad simplificado, lo podrá consultar en nuestro portal: <https://acapulco.gob.mx/transparencia/avisos-de-privacidad/>

