



2024 - 2027

SERVIR CON HONESTIDAD Y JUSTICIA

ACA  
PUL  
CO



**SISTEMAS**  
DIRECCIÓN DE SISTEMAS Y COMUNICACIONES

## AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

### DIRIGIDO A PARTICULARES QUE ENVÍEN SOLICITUDES DE ATENCIÓN A TRAVÉS DE LA SECCIÓN CONTACTO CIUDADANO DEL PORTAL WEB INSTITUCIONAL ACAPULCO.GOB.MX

El H. Ayuntamiento Constitucional de Acapulco de Juárez, Guerrero, por conducto de la Dirección de Sistemas y Comunicaciones; con domicilio en calle Roberto Posada y Comonfort, sin número, colonia Centro, código postal 39300; es responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione al momento de enviar una solicitud de atención a través de la sección "Contacto Ciudadano" del portal web institucional [acapulco.gob.mx](http://acapulco.gob.mx).

Los datos personales que sean proporcionados serán utilizados con la finalidad de identificar al solicitante, el servicio y/o información requerida, la dependencia responsable de su atención, así como también dar respuesta a dicha solicitud.

#### Fundamento Legal.

El tratamiento de sus datos personales y transferencias se realiza con fundamento en los artículos 16, 17, 18, 19, 20 y 21 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y los artículos 22, 25 y 26 del Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal.

#### Transferencias de datos personales.

Los datos referidos en el presente aviso podrán ser transferidos a las dependencias que integran el H. Ayuntamiento Constitucional del Municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, de acuerdo a la que corresponda el motivo de la solicitud de atención presentada.

No se realizarán transferencias adicionales salvo las excepciones previstas en los artículos 93 y 94 de la Ley Número 466 de Protección de Datos Personales en Posesión de sujetos Obligados del Estado de Guerrero.

#### Mecanismos, medios y procedimientos disponibles para ejercer los derechos "ARCO" (Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición).

Podrán tramitarse ante la Dirección de Políticas Públicas y Transparencia del Órgano de Control Interno Municipal del Ayuntamiento de Acapulco de Juárez, Guerrero, con domicilio en Calle el Morro, número 188, planta baja, esquina con calle Bella Vista, Fraccionamiento Farallón, C.P. 39690, teléfono 744 486 1669, o bien a través del correo electrónico [politicaspUBLICAS.cgtma@gmail.com](mailto:politicaspUBLICAS.cgtma@gmail.com), o a través de la Plataforma Nacional de Transparencia <https://www.plataformadetransparencia.org.mx>





ACA  
PUL  
CO



SERVIR CON HONESTIDAD Y JUSTICIA

**SISTEMAS**  
DIRECCIÓN DE SISTEMAS Y COMUNICACIONES

**Cambios al aviso de privacidad.**

Cualquier modificación al presente aviso se publicará en la liga electrónica:  
<https://acapulco.gob.mx/transparencia/avisos-de-privacidad/>

Si desea conocer nuestro aviso de privacidad integral, lo podrá consultar en nuestro portal: <https://acapulco.gob.mx/transparencia/avisos-de-privacidad/>

